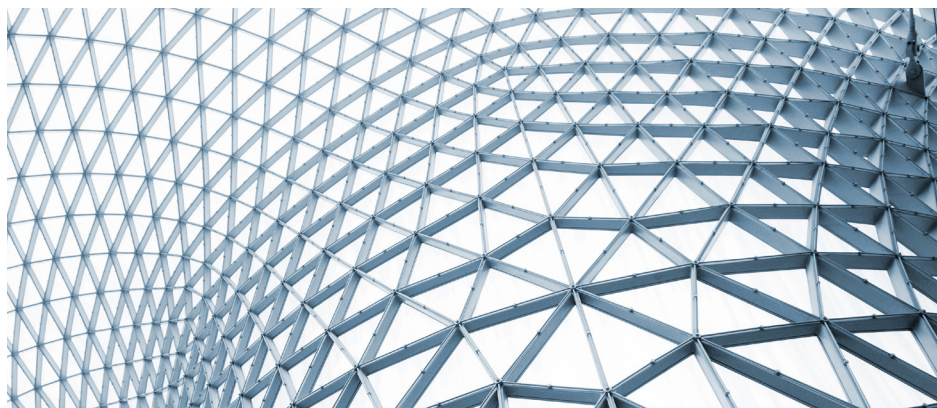


# Garantie enlèvements, demandes de rançon et extorsion

RISKNET<sup>MC</sup> : Services de prévention des risques gratuits destinés aux assurés de Chubb

CHUBB®



## Votre équipe d'intervention experte en cas de crise : The Ackerman Group

En cas de crise, vous ne serez pas laissé à vous-même si vous êtes couvert par la garantie enlèvements, demandes de rançon et extorsion de Chubb. En cas d'enlèvement ou de menaces d'extorsion, vous pourrez immédiatement accéder aux services d'Ackerman Group, une entreprise internationale en sécurité largement reconnue pour son expérience et son expertise extraordinaires dans la gestion d'enlèvements et de cas d'extorsion. L'Ackerman Group interviendra immédiatement en cas d'urgence, en vous offrant des recommandations et des conseils éclairés, tout en suivant vos instructions. L'objectif sera de s'assurer que votre otage soit relâché le plus rapidement possible ou, dans le cas d'une extorsion, que les actifs de l'entreprise soient protégés.

## Vaste expérience en libération d'otage

À la différence de beaucoup de ses concurrents, l'Ackerman Group est prêt à gérer tous les aspects d'une libération d'otages : négocier, assurer la liaison avec les forces de l'ordre, informer les familles et procéder à la conversion des devises, ainsi qu'à la protection et à la remise de la rançon.

Tous les dossiers sont directement et personnellement gérés par les employés d'Ackerman Group, et non par des travailleurs indépendants ou des agents contractuels.

## RISKNET<sup>MC</sup> : Service gratuit pour les assurés de Chubb

Peu de temps après leur adhésion à l'assurance enlèvements, demandes de rançon et extorsion de Chubb, les clients obtiendront les renseignements requis pour s'inscrire à RISKNET<sup>MC</sup>, le service en ligne de prévision des risques d'Ackerman Group qui est largement suivi. Actualisé chaque jour ouvrable, RISKNET<sup>MC</sup> analyse

les risques de terrorisme et de délits et la stabilité politique de 100 pays. Les employés peuvent profiter de ce service de prévention des risques gratuit pour leurs voyages d'affaires ou personnels.

RISKNET<sup>MC</sup> s'ajoute à votre assurance enlèvements, demandes de rançon et extorsion de Chubb avec des compléments tels que :

- **The Executive Digest** - Un bulletin d'informations sur les derniers développements pouvant affecter vos déplacements et opérations à l'étranger, un service dont nous avons profité sans interruption ces 50 dernières années.
- **Synthèses par pays** - Synthèses des actes de terrorisme et des crimes récents, ainsi que des milieux politiquement instables de 100 pays, conçues tant pour les décideurs que les voyageurs.
- **The Airline Guide** - Analyse des risques liés aux plus grandes compagnies aériennes du monde.
- **The City Guide** - Conseils sur les meilleures façons de se rendre de l'aéroport à la ville, sur les moyens les plus appropriés pour se déplacer (à pied ou en voiture) et sur les hôtels les plus sécuritaires dans plus de 125 villes du monde.

### **Disponible 24 h sur 24 et déploiement international rapide**

Ackerman Group opère dans le monde entier avec des bureaux situés à Miami, Salt Lake City, Paris et Bangkok, et peut se rendre presque n'importe où dans le monde en moins de 24 heures. L'entreprise veille constamment à maintenir de bonnes relations avec les forces de l'ordre locales du monde entier et n'a jamais été expulsée ou bannie par l'une d'entre elles. Cela permet à Ackerman Group de se déployer partout

où vous devez gérer un enlèvement ou des menaces d'extorsion, sans restrictions ni sanctions.

### **Des professionnels incomparables**

Les employés à temps plein d'Ackerman Group sont situés aux quatre coins du monde et possèdent une expérience extrêmement variée et riche dans les domaines du renseignement, de la sécurité et de l'investigation.

### **E. C. Mike Ackerman, Président**

Mike Ackerman est reconnu comme l'un des principaux experts états-uniens sur le contre-terrorisme et la libération d'otages. Avant de former l'Ackerman Group en 1977, il a passé 11 ans à la CIA en tant que chef des opérations, menant des missions de renseignements dans plus de 20 pays. Diplômé avec grande distinction de l'université Dartmouth et d'une maîtrise en Arts de l'université Columbia, il est l'auteur du livre *Counterterrorism Risks for Corporations: The Ackerman Principles*. Il parle couramment l'espagnol et peut tenir une discussion en italien et en russe.

### **Exemples de situations couvertes**

#### **Enlèvement du PDG d'une filiale étrangère**

**Situation :** Enlèvement  
**Type d'entreprise :** Privée  
**Nombre d'employés :** Plus de 1 500  
**Revenus annuels :** Plus de 275 M\$

#### **Description de l'évènement**

Le PDG de la filiale sud-asiatique d'une entreprise états-unienne fut enlevé. Les ravisseurs exigèrent une rançon à sa famille en échange de sa libération.

L'entreprise de la victime embaucha donc un consultant pour négocier la libération du PDG avec les ravisseurs. Au cours de la crise, l'entreprise continua de verser le salaire du PDG à sa famille.

#### **Résolution**

Le consultant négocia le paiement d'une rançon pendant plusieurs mois pour que le PDG soit libéré sain et sauf. Le PDG fut soigné pour plusieurs problèmes de santé mineurs qu'il avait développés alors qu'il était détenu par les ravisseurs. Le coût total (incluant la rançon, les honoraires du consultant et les frais médicaux) s'éleva à plus de 1 M\$.

#### **Enlèvement d'un membre de la famille**

**Situation :** Enlèvement  
**Type d'entreprise :** Privée  
**Nombre d'employés :** Plus de 20  
**Revenus annuels :** Plus de 15 M\$

#### **Description de l'évènement**

La fille d'un cadre supérieur vivant à l'étranger fut enlevée du foyer familial. Les ravisseurs communiquèrent avec l'entreprise du père et exigèrent 1 M\$ pour la libération de la fille. L'entreprise communiqua immédiatement avec un consultant en sécurité spécialisé en gestion de crises d'enlèvement. Le père, craignant pour la sécurité de sa fille, était prêt à payer la rançon en totalité. Cependant, le consultant connaissait le pays et les ravisseurs impliqués et persuada le père de patienter jusqu'à ce qu'une libération puisse être négociée.

#### **Résolution**

Après environ un mois, le consultant négocia avec succès la libération de la fille et le paiement d'une rançon de 250 000 \$. L'entreprise versa 40 000 \$ d'honoraires et de dépenses au consultant, en plus de 20 000 \$ en soins psychiatriques après la libération de la fille.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**