

# Garantie Responsabilité civile liée aux services professionnels

Vous croyez que vos clients ne vous poursuivront jamais? Vraiment?

CHUBB®



Si votre entreprise fournit des services et que ceux-ci ne répondent pas aux attentes des clients, elle pourrait en être tenue responsable. Vos services sont-ils détaillés dans votre matériel publicitaire? Votre entreprise conclut-elle des contrats de service selon lesquels elle assume la responsabilité de vos clients, si celle-ci découle de vos services rendus? Si c'est le cas, votre entreprise pourrait s'exposer à une poursuite pour erreurs et omissions.

Selon l'Enquête de Chubb sur les risques des sociétés privées de 2013, 9% des cadres d'entreprise offrant des services contre certains frais croient qu'une poursuite pour erreur ou omission serait la pire répercussion financière pour leur entreprise.

Et c'est précisément pour cela que Chubb a créé la police Portfolio Avant-garde et la garantie Responsabilité civile liée aux services professionnels : pour protéger les entreprises privées comme la vôtre.

## **Pourquoi votre entreprise a besoin de la garantie Responsabilité civile liée aux services professionnels**

---

- Vos clients pourraient exiger que vous souscriviez à une assurance de responsabilité civile professionnelle. Cette garantie est une exigence contractuelle de plus en plus fréquente.
- Vous signez peut-être des contrats dans lesquels vous acceptez d'assumer la responsabilité de votre client si cette dernière découle de vos actions.
- Une poursuite pourrait être intentée non seulement par un client, mais également par n'importe quel tiers affecté par vos services. Une telle augmentation des risques augmente nécessairement vos besoins en protections d'assurances.
- Une grande partie des poursuites d'aujourd'hui sont peut-être sans fondement, mais elles doivent tout de même être défendues. Selon l'expérience de Chubb, les frais encourus incluent normalement la majorité des coûts associés à une poursuite pour responsabilité civile liée aux services professionnels.

## Portfolio Avant-garde

- Posséder cette assurance pourrait s'avérer être un excellent outil de marketing qui vous permettra de vous démarquer de vos concurrents et de remporter des contrats.
- Même si une poursuite est sans fondement, vous devrez vous défendre. Et les frais de défense représentent généralement la majorité des coûts liés aux poursuites en responsabilité civile professionnelle.
- Le coût moyen déclaré pour ce type de poursuite s'élève à 180 414 \$, d'après l'*Enquête de Chubb sur les risques des sociétés privées* de 2013.

### **Caractéristiques clés de la garantie Responsabilité civile liée aux services professionnels du Portfolio**

#### **Avant-garde :**

- Garantie à 100% des frais de défense à travers le monde, pour la plupart des réclamations assurées;
- Clause sur les avis bonifiée lors du renouvellement avec Chubb;
- Couverture des préjudices personnels;
- Et Chubb a l'obligation de vous défendre.

### **La garantie Responsabilité civile liée aux services professionnels de la police Portfolio Avant-garde vous protège contre :**

- Les erreurs dans la prestation de service;
- Les actes de négligence ou conseils donnés avec négligence;
- Les omissions de prestation de services;
- Les omissions de prestation de services professionnels par un tiers pour lequel votre entreprise est légalement responsable;
- Les violations de contrat;
- Les informations trompeuses sur les services.

#### **Et assure :**

- L'entreprise;
- Les dirigeants et les administrateurs;
- Les membres du conseil de direction ou du comité de gestion;

- Les employés à temps plein, à temps partiel, saisonniers ou temporaires, et ceux dont les services ont été loués;
- Les entrepreneurs contractuels indépendants, à votre discrétion;
- Les bénévoles et les stagiaires.

#### **En plus de ces autres avantages :**

- Nos souscripteurs pour entreprises privées sont présents partout au Canada et ont acquis une expérience pertinente auprès d'un grand nombre de cabinets.
- Nous offrons une démarche de souscription flexible, afin d'adapter nos solutions d'assurance aux risques uniques de votre entreprise.

#### **Caractéristiques clés :**

La garantie Responsabilité civile liée aux services professionnels de la police Portfolio Avant-garde de Chubb offre l'une des protections les plus vastes du marché, dont :

- Garantie à 100% des frais de défense pour la plupart des réclamations assurées;
- Clause sur les avis bonifiée lors du renouvellement avec Chubb;
- Couverture des dommages corporels ou matériels indirects, dont la détresse émotionnelle découlant d'un préjudice personnel;
- Puisque Chubb a l'obligation de vous défendre, vous profitez d'un accès à des cabinets d'avocats et à des experts spécialisés en responsabilité civile professionnelle.

### **Pourquoi choisir la police Portfolio Avant-garde?**

- Depuis longtemps chef de file dans le domaine des assurances pour entreprises privées, Chubb a conçu la police Portfolio Avant-garde de manière à ce qu'elle englobe une gamme de neuf garanties taillées sur mesure et dont fait partie la garantie Responsabilité civile liée aux services professionnels.

- Les différentes garanties offertes dans le cadre de la police Portfolio Avant-garde peuvent chacune servir de police individuelle ou être agencées, selon vos besoins, afin d'éviter les omissions et de réduire le chevauchement entre garanties d'assurance.

### **Pourquoi choisir Chubb?**

- Depuis plus de 30 ans, nous nous sommes consacrés à aider à protéger des entreprises privées comme la vôtre. Nous avons été parmi les premiers à offrir des solutions d'assurance intégrées aux entreprises privées, afin de diminuer leurs risques professionnels et de gestion.
- Nous perfectionnons sans cesse notre connaissance approfondie des besoins des entreprises privées grâce à notre sondage biennal intitulé *Enquête de Chubb sur les risques des sociétés privées*, le seul sondage de ce genre dans l'industrie.
- Grâce à notre longue expérience, nous sommes réputés pour offrir un traitement équitable et rapide des sinistres ainsi qu'un service supérieur, ce qui assurera votre tranquillité d'esprit.
- Notre stabilité financière et notre capacité à acquitter les réclamations se classent parmi les meilleures dans le domaine de l'assurance.

### **Nous rejoindre**

Pour plus de détails, communiquez avec votre courtier d'assurance ou visitez [Chubb.com/ca](http://Chubb.com/ca)

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Le nom commercial Chubb désigne les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site Web à l'adresse [www.chubb.com](http://www.chubb.com). Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'assurance, et de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance-Vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est souscrite par ACE American Insurance Company et les filiales de souscription de Chubb basées aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance émis. Chubb est le plus important groupe d'assurance IARD coté en bourse du monde. Fort d'une présence dans 54 pays, Chubb offre des solutions d'assurance vie et d'assurance de dommages pour particuliers et entreprises, des produits individuels d'assurance contre les accidents et d'assurance maladie complémentaire, ainsi que des services de réassurance à une clientèle diversifiée. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est incluse dans l'indice S&P 500.