



CHUBB®

Atténuation des risques
liés aux voyages



*La meilleure
stratégie de gestion
des risques
comprend
plusieurs facettes.*

En tant que l’un des principaux fournisseurs mondiaux d’assurance contre l’enlèvement, la demande de rançon et l’extorsion, Chubb estime que la meilleure stratégie de gestion des risques comprend plusieurs facettes. Elle doit inclure une assurance de qualité, l’élaboration de procédures et de protocoles solides de gestion des risques, la formation du personnel à ces protocoles, ainsi qu’un accès rapide à des experts en atténuation des risques.

Chubb a mandaté Mike Ackerman, président de The Ackerman Group, LLC, l’un des cabinets de réponse en matière de sécurité les plus réputés au monde, pour rédiger cette brochure dans le but d’aider les voyageurs d’affaires à comprendre et à réduire les risques liés aux déplacements. Dans les pages qui suivent, il examine divers sujets liés aux voyages et propose des stratégies d’atténuation des risques associés.

Nous espérons que cette brochure sensibilisera les voyageurs d’affaires et vous aidera à vous préparer à faire face aux risques de sécurité posés par le monde d’aujourd’hui. Cependant, aucun document écrit ne peut se substituer à des conseils d’experts. Il convient de consulter des professionnels qualifiés pour obtenir des conseils sur l’élaboration et la mise en œuvre d’un programme de gestion des risques. Nous vous encourageons fortement à faire appel à des conseillers compétents.

**Voyages d’affaires
au XXIe siècle**

La mondialisation a entraîné une augmentation spectaculaire des voyages d’affaires, ce qui a à son tour accru les risques pour le personnel. Dans de nombreux cas, vous pouvez vous retrouver à voyager depuis votre base, où l’environnement sécuritaire est relativement bénin et où vous connaissez bien les risques existants, vers des zones que vous connaissez beaucoup moins bien et où les risques peuvent être bien plus élevés.

En effet, plus l’environnement sécuritaire de votre pays d’origine est bénin, plus vous êtes susceptible d’être mal préparé face aux dangers que vous pourriez rencontrer à destination. Bien que les probabilités d’être enlevé ou victime d’un crime grave ou d’une attaque terroriste soient statistiquement faibles, le danger reste bien réel.

**L’approche du Ackerman Group
pour protéger les voyageurs d’affaires
repose sur quatre piliers :**

- Premièrement, acquérir des renseignements solides sur les zones à visiter. Des données sur les risques sont disponibles auprès de nombreuses sources, à la fois gouvernementales et privées. Idéalement, vous-même ainsi que tout responsable des voyages à l’international devriez consulter plusieurs ressources d’information avant de voyager. Une de ces sources est le service RISKNET® du Ackerman Group, qui évalue les risques terroristes et criminels pour le personnel dans 100 pays, et est mis à jour chaque jour ouvrable. Les pays et régions sont codés par couleur pour identifier facilement les risques encourus, du moins élevé (vert) au plus grave (rouge). Tous les titulaires d’une police d’assurance Chubb contre l’enlèvement, la demande de rançon et l’extorsion bénéficient d’un accès gratuit à ce service.
- Ce guide est conçu pour être utilisé en complément de RISKNET®, car le risque spécifique d’un pays ou territoire donné dépend des événements quotidiens et de l’actualité dans la région. Si vous avez besoin d’aide pour accéder à RISKNET®, veuillez appeler le (305) 865-0072 en vous identifiant comme assuré Chubb, ou demandez une session d’accueil gratuite par email à info@ackermangroup.com.

Des informations supplémentaires sur les risques liés aux voyages à l’étranger peuvent être trouvées en ligne sur le site du Département d’État des États-Unis, www.travel.state.gov, et sur celui du Foreign & Commonwealth Office du Royaume-Uni, www.gov.uk/foreign-travel-advice.

- Deuxièmement, vous devez comprendre comment adapter votre comportement pour minimiser les risques et augmenter vos chances de survie en cas de confrontation avec des terroristes ou des criminels.
- Troisièmement, la mise à disposition d’escortes de protection pour les membres du personnel contraints d’entrer dans des zones particulièrement à risque.
- Quatrièmement, une capacité de réponse mondiale aux enlèvements, extorsions et autres situations d’urgence.

Préparation au voyage

- Assurez-vous d’avoir les visas et les vaccinations nécessaires pour tous les pays figurant sur votre itinéraire.
- Comprenez que vos voyages passés seront scrutés par les agents aux frontières à votre arrivée. Vérifiez que votre passeport ne contient pas de tampons de visa indiquant des voyages qui pourraient être mal vus par les autorités locales. Si vous avez un doute sur un tampon en particulier, consultez un professionnel avant de partir. De nombreux pays délivrent un second passeport aux citoyens qui voyagent pour affaires. Procurez-vous un passeport vierge avant de voyager entre des pays ou territoires diplomatiquement sensibles.
- Laissez chez vous vos cartes d’identité militaires ou toute carte prouvant votre appartenance à un parti politique, groupe de pression, organisation d’anciens combattants ou toute autre entité pouvant être considérée comme controversée.
- N’utilisez pas à l’étranger de cartes de visite ou de papier à en-tête, qu’il s’agisse des vôtres ou de ceux d’associés, s’ils mentionnent des entreprises opérant dans des secteurs controversés, notamment ceux comportant des titres à haute visibilité comme « Directeur, ventes d’armes » ou « Responsable, développement d’armement spécial ». Si vous devez emporter ces documents, placez-les dans vos bagages enregistrés.

- Il n’est jamais judicieux de transporter des informations financières sensibles — qu’il s’agisse des vôtres ou de celles de votre entreprise.
- N’emportez pas de documents ou d’objets faisant le lien avec votre entreprise lorsque vous vous rendez dans des pays à risque élevé d’enlèvement. Cela inclut les documents de l’entreprise tels que rapports annuels, bijoux, polos, étiquettes de bagages ou tout autre objet portant le logo de l’entreprise — y compris les cartes de crédit professionnelles.
- Laissez vos bijoux de valeur chez vous, notamment les grosses bagues en diamant, les broches, chaînes ou médaillons en or, ainsi que les montres de luxe. Des gangs criminels disposent souvent d’individus en poste dans les aéroports à destination pour repérer les bijoux voyants.
- Ne transportez jamais de lettres, clés USB ou colis à la demande de personnes que vous ne connaissez pas intimement, même si cela semble anodin.
- Transportez tous vos médicaments dans leur emballage d’origine, accompagnés des copies des ordonnances correspondantes.
- Gardez sur vous toutes les informations médicales qu’un médecin devrait connaître en cas de maladie ou blessure pendant le voyage. Indiquez clairement toute maladie chronique, les médicaments que vous prenez au quotidien, votre groupe sanguin et vos allergies. Les bracelets médicaux sont idéaux à cet effet, ou utilisez la section d’informations médicales d’urgence de votre smartphone.
- Si votre téléphone ne possède pas de lampe torche intégrée, emportez une petite lampe de poche, utile en cas de coupure de courant à l’hôtel.
- Ayez toujours sur vous deux numéros de téléphone : celui des services d’urgence de votre destination et celui de votre ambassade ou consulat. N’hésitez pas à les utiliser en cas de problème.
- Lors de vos réservations d’hôtel, évitez de fournir des informations personnelles. Si un numéro de téléphone est demandé, donnez un numéro de ligne fixe. Évitez de communiquer votre numéro de téléphone portable si possible.

- Remettez votre itinéraire de voyage à un représentant de la sécurité de votre entreprise. Il doit inclure vos dates de voyage, numéros de vols, moyens de transport terrestre et contacts locaux. Informez ce représentant de tout changement de programme et effectuez des check-ins réguliers.

Voyages en avion

Les risques de détournement d'avion et d'attentats à bord ont considérablement diminué au cours de la dernière décennie, les gouvernements du monde entier ayant renforcé la sécurité dans les aéroports et à bord des appareils. Plus récemment, des attaques terroristes ont été perpétrées dans les zones publiques des terminaux aéroportuaires. Il est donc conseillé aux voyageurs de franchir les contrôles de sécurité le plus rapidement possible après leur arrivée à l'aéroport. À l'arrivée, évitez de rester dans le hall des arrivées ou d'y rencontrer du personnel local. Utilisez plutôt un téléphone portable pour coordonner un point de rendez-vous à l'écart, comme dans une zone de stationnement.

Voici quelques consignes supplémentaires pour les voyages en avion :

- Dans la mesure du possible, évitez les compagnies aériennes ayant un mauvais historique de sécurité ou des pratiques de sûreté douteuses. Les antécédents en matière de sécurité peuvent être vérifiés en ligne.
- En cas d'incident inhabituel à l'aéroport, comme une forte détonation, ne suivez pas la foule. Cherchez plutôt un endroit sûr.
- Ne jamais ignorer votre instinct. Si quelque chose vous semble anormal, c'est peut-être bien le cas. Suivez votre intuition vers un endroit sûr.
- Si un autre passager se comporte de manière étrange, signalez vos soupçons à un membre du personnel de la compagnie aérienne ou aux autorités.
- Une fois à bord de l'avion, évitez de fournir des informations personnelles aux passagers assis à côté de vous.

- Si l'on vous demande de remplir une fiche de débarquement avant l'arrivée, ne fournissez que les informations requises et évitez toute mention de votre entreprise. Utilisez des termes génériques pour désigner votre profession, comme « commerçant » ou « vendeur ».
- Sauf si un agent de l'immigration vous y oblige, restez vague quant à l'endroit où vous séjournerez.

Une fois arrivé

- Ne changez pas de grosses sommes d'argent dans les kiosques de l'aéroport ni ne retirez de montants importants aux distributeurs automatiques situés à l'aéroport. Des guetteurs opérant pour des réseaux criminels surveillent souvent ces kiosques ou distributeurs.
- Idéalement, un collègue de l'entreprise vous attendra pour vous accompagner jusqu'à votre hôtel. Dans les pays où les enlèvements sont un problème sérieux, ce ne devrait pas être un cadre haut placé et à haut risque qui vous accueille, mais plutôt un chauffeur de l'entreprise ou un employé subalterne. On devrait vous fournir à l'avance son identité ainsi qu'une photo. En aucun cas le chauffeur ne doit porter une pancarte avec votre nom ou celui de votre société ; des codes sont préférables pour établir le contact. Assurez-vous de la légitimité du chauffeur avant de monter dans le véhicule.
- En solution de repli, organisez un transport depuis l'aéroport par l'intermédiaire d'un hôtel de classe affaires ou d'un service de taxi ou de voiture officiellement agréé. Ces services disposent généralement de kiosques bien identifiés, situés à l'intérieur ou juste à l'extérieur de la zone d'arrivée.
- N'organisez jamais de transport avec les rabatteurs qui opèrent dans la zone des arrivées. Ils peuvent être associés à des groupes criminels qui dévalisent les passagers en route vers leur destination.
- Louez une voiture uniquement si vous connaissez très bien le terrain et assurez-vous que la location est couverte par votre assurance. L'auto-conduite est déconseillée dans la plupart des pays en développement, car même de petits accidents peuvent entraîner des représailles immédiates de la part de témoins, des peines de prison et/ou des procédures juridiques pénibles.

- Si vous louez une voiture, n'oubliez pas que les systèmes GPS ne tiennent pas compte des conditions de sécurité le long des itinéraires proposés.

À l'hôtel

- Lors de l'enregistrement, ne fournissez pas d'informations personnelles aux réceptionnistes, qui, dans certains cas, collaborent avec des organisations criminelles pour piéger des clients sans méfiance.
- Il est particulièrement important de ne pas communiquer votre numéro de téléphone portable au personnel de l'hôtel. Dans certains pays, des criminels appellent les clients sur leur portable pour les inciter à quitter leur chambre sous un faux prétexte, tel qu'un prétendu raid de police imminent, afin de mettre en scène ce qu'on appelle un enlèvement virtuel. Pour plus d'informations sur la manière d'éviter d'être victime d'un enlèvement virtuel, consultez la section ci-dessous « Prévention des enlèvements ».
- Demandez une chambre située au-dessus du deuxième étage mais en dessous du dixième. Ainsi, l'accès par la fenêtre devient difficile, mais une évacuation reste possible en cas d'incendie à l'aide du matériel d'urgence. Si vous devez séjourner au rez-de-chaussée, gardez toujours les fenêtres verrouillées.
- Mémorisez le plan d'évacuation incendie de votre chambre et inspectez l'itinéraire d'évacuation. Vous pourriez être contraint d'évacuer dans l'obscurité totale ou une fumée épaisse. Si vous devez quitter votre chambre, emportez votre téléphone portable ou une lampe de poche. Prenez également votre clé ; en cas de sortie bloquée, vous pourrez retourner dans votre chambre en attendant les secours.
- Insistez pour que toutes les serrures de votre porte fonctionnent correctement. Si ce n'est pas le cas, demandez immédiatement à changer de chambre.
- Emportez un verrou de voyage portable et entraînez-vous à l'enlever rapidement. Des alarmes peu coûteuses sont une autre option pour sécuriser la porte de la chambre.
- N'ouvrez jamais la porte de votre chambre à une personne que vous ne connaissez pas ou que vous n'avez pas sollicitée. Si quelqu'un prétend appartenir au personnel de l'hôtel, appelez la réception pour vérifier son identité avant d'ouvrir.



- Méfiez-vous des rencontres fortuites faites dans ou autour de l'hôtel. Ne fournissez ni votre itinéraire ni vos informations personnelles, et ne les invitez certainement pas dans votre chambre.
- N'acceptez pas d'être raccompagné ni de quitter l'hôtel avec une nouvelle connaissance.
- Ne faites pas confiance aux coffres-forts dans les chambres, qui sont notoirement vulnérables. Si des objets doivent être sécurisés, utilisez les coffres-forts de la réception.

Prévention des enlèvements

Avant de quitter votre lieu de résidence, renseignez-vous sur les risques potentiels d'enlèvement dans le pays que vous allez visiter. Il existe trois catégories d'enlèvement : virtuel, éclair et classique.

L'enlèvement virtuel n'est pas un véritable enlèvement. Il s'agit d'une escroquerie dans laquelle vos collègues ou vos proches sont amenés à croire que vous avez été kidnappé. Dans un enlèvement virtuel, la victime ainsi que ses proches ou partenaires professionnels sont dupés et persuadés qu'un enlèvement a eu lieu. Dans de nombreux cas, les escrocs disent à la victime qu'elle est surveillée et l'incitent à changer d'hôtel.

- Ne discutez pas de vos projets avec les employés de l'hôtel et ne leur faites en aucun cas part de vos confidences.
- Faites preuve de vigilance et évitez de partager des informations personnelles avec le personnel de l'hôtel — en particulier les numéros de téléphone portable, qui peuvent être utilisés pour piéger vos collègues ou vos proches dans une arnaque d'enlèvement virtuel.
- Les escrocs demandent souvent aux personnes appelées de rester en ligne pour les empêcher de chercher de l'aide. Si vous êtes victime de cette situation, ignorez ces ordres et contactez un collègue local ou votre responsable de la sécurité.

- Les téléphones des chambres d'hôtel sont souvent utilisés par les escrocs à cette même fin. Soyez prudent avec les appels provenant des lignes de l'hôtel.

Les voyageurs peuvent également être victimes de ce que l'on appelle des **enlèvements « express »**, au cours desquels ils sont enlevés dans la rue, à un distributeur automatique de billets ou alors qu'ils se trouvent dans un véhicule. Les victimes sont ensuite conduites dans différents endroits et forcées d'effectuer des retraits ou se voient voler leur carte bancaire et leur code PIN pour permettre aux agresseurs d'effectuer eux-mêmes les retraits. Ce type d'agression survient souvent en soirée, la victime étant retenue après minuit afin de contourner la limite quotidienne de retrait. Les victimes sont rarement retenues jusqu'au lendemain.

- Pour vous protéger, n'utilisez pas les distributeurs situés dans la rue. Ceux situés à l'intérieur des agences bancaires sont une option plus sûre.

- Si vous êtes confronté à des ravisseurs dans le cadre d'un enlèvement express, obéissez à leurs instructions. Supposez qu'ils sont armés et prêts à utiliser leurs armes. Les victimes sont généralement libérées une fois que les agresseurs ont obtenu ce qu'ils pouvaient aux distributeurs automatiques. Dans de rares cas, les ravisseurs peuvent également contacter un collègue ou un proche pour demander une rançon.

Alors que la plupart des enlèvements express sont aléatoires, les **enlèvements classiques** contre rançon ne le sont pas. Les victimes d'enlèvements classiques sont presque toujours ciblées par leurs ravisseurs. Les groupes d'enlèvement étudient soigneusement les habitudes de leurs cibles avant de passer à l'acte.

Les personnes en visite depuis l'étranger, en particulier pour des séjours de courte durée, sont rarement victimes. Les employés résidents et autres membres du personnel sont exposés à un risque beaucoup plus élevé d'enlèvement, sous toutes ses formes.

Vous trouverez ci-dessous des recommandations supplémentaires pour éviter un enlèvement :

- Lorsque des voyageurs sont enlevés, c'est souvent parce qu'ils se trouvent dans un véhicule appartenant à un responsable local. Dans les pays à haut risque, évitez d'être pris en charge à l'aéroport et/ou conduit en ville par un collègue très en vue.
- Évitez de vous laisser attirer hors de votre hôtel par une connaissance occasionnelle.
- Informez-vous soigneusement des risques associés avant de vous aventurer dans l'intérieur d'un pays en développement. Si nécessaire, organisez une protection adéquate. Des groupes de guérilla et des gangs criminels sont connus pour rechercher des étrangers dans les zones rurales.

En cas d'enlèvement, voici quelques lignes directrices à suivre :

- Restez calme.
- Suivez les instructions sans hésitation ni défi. Ne donnez pas à vos ravisseurs de raison de vous faire du mal.
- Fournissez un contact téléphonique local (par exemple, un bureau local de l'entreprise ou le domicile ou le bureau d'un fournisseur, distributeur ou autre contact professionnel) si cela vous est demandé.



- Attendez-vous à un déni de réalité et à une désorientation, suivis de dépression, durant les premiers jours de captivité. Vous pouvez également souffrir d'insomnies et de troubles intestinaux. Ces symptômes diminueront si vous parvenez à réduire le stress et à vous adapter à la captivité.
- Adaptez-vous en traitant vos ravisseurs avec respect, sans toutefois être servile. Essayez de gagner leur respect et leur sympathie en établissant une relation humaine avec eux. Parlez-leur de votre famille et/ou partagez des informations personnelles pour les aider à vous voir comme une personne et non comme une simple valeur d'échange.
- Évitez toute discussion politique. Si vos ravisseurs souhaitent parler de leur cause, écoutez attentivement sans marquer votre accord ou désaccord. Si l'on vous demande votre avis, dites que vous n'êtes pas assez informé pour commenter.
- Mangez, reposez-vous et faites de l'exercice autant que possible.
- Ne soyez pas troublé si vous développez ce que l'on appelle le « syndrome de Stockholm », c'est-à-dire un attachement aux causes ou objectifs de vos ravisseurs. C'est une réaction normale et cela peut même améliorer vos chances de survie.
- Si vous avez une possibilité claire de vous échapper, saisissez-la, mais soyez conscient que vos ravisseurs pourraient avoir tendu un piège. Statistiquement, vos meilleures chances résident dans une libération négociée.
- N'oubliez pas que des efforts sont déployés pour obtenir votre libération. Gardez un état d'esprit positif.

Éviter la criminalité conventionnelle

Lorsque vous voyagez à l'étranger, vous avez beaucoup plus de chances d'être victime d'un crime conventionnel que d'un enlèvement. En effet, les criminels considèrent les étrangers — reconnaissables à leurs vêtements, leurs manières et même leur démarche — comme des cibles faciles en raison de leur méconnaissance de l'environnement local. Les visiteurs ont tendance à transporter plus d'argent liquide que les habitants et sont aussi plus susceptibles d'avoir leur passeport et d'autres objets de valeur sur eux. Les passeports ont une valeur marchande pour les criminels.

Les criminels misent également sur le fait que les victimes étrangères restent rarement dans le pays pour témoigner contre eux en cas d'arrestation.

Lorsque vous envisagez de voyager hors de votre pays d'origine, informez-vous des risques de criminalité conventionnelle dans les pays que vous comptez visiter. La plupart des destinations sont relativement sûres, mais même dans ces environnements, il est important de rester vigilant et de prendre certaines précautions. Rappelez-vous que vous n'êtes pas dans un environnement familial.

Les précautions suivantes s'appliquent partout dans le monde :

- Soyez constamment en alerte, notamment face aux motocyclistes transportant un passager. Dans de nombreux pays, les agresseurs opèrent depuis une moto : l'un conduit pendant que l'autre attaque.
- Évitez de vous aventurer dans des zones inconnues, aussi bien de jour que, surtout, de nuit.
- Marchez d'un pas assuré, comme si vous connaissiez les lieux et saviez où vous allez.
- Sortez dans la rue avec le moins d'encombrements possible. Ne transportez surtout aucun objet de valeur.
- Gardez votre téléphone portable caché lorsque vous êtes dans la rue, car il constitue un objet très prisé des voleurs dans de nombreux pays.
- Protégez votre passeport, dont le remplacement peut s'avérer difficile en cas de vol à la tire, d'arrachage de sac ou d'agression. Laissez-le dans un coffre-fort ou portez-le dans un endroit difficile d'accès pour les voleurs, comme une pochette à la cheville ou une poche intérieure zippée.
- Pour faciliter le remplacement d'un passeport, faites une photocopie des pages clés indiquant son numéro, sa date et son lieu de délivrance. Conservez cette copie séparément du passeport, à l'extérieur de votre portefeuille ou sac à main. Dans certains pays, la police accepte cette copie comme pièce d'identité.
- En cas d'agression, remettez votre téléphone portable, votre sac ou votre mallette. Les agresseurs sont souvent armés et prêts à faire usage de leurs armes.
- Informez-vous sur la sécurité des services locaux de VTC et des taxis avant de les utiliser. Les taxis radio-dispatchés ou ceux fournis par les hôtels haut de gamme sont généralement les plus fiables. Les taxis non autorisés, comme ceux hélés dans la rue, doivent être évités. Assurez-vous également que le chauffeur remet le compteur à zéro ou convient d'un tarif fixe dès le départ pour éviter tout conflit à l'arrivée.
- Si vous avez le moindre doute sur un véhicule loué, faites confiance à votre instinct et n'y montez pas. Une fois à l'intérieur, vous êtes à la merci du conducteur.

Évaluations Risknet®

ROUGE (Zones très instables ; les voyages sont fortement déconseillés)
ORANGE (Voyage uniquement si essentiel et avec des précautions strictes)
AMBRE (Les risques sont importants ; des précautions sérieuses sont nécessaires)
JAUNE (Des précautions raisonnables sont nécessaires)
VERT (Les risques sont modérés ; des précautions de bon sens sont recommandées)

- Asseyez-vous toujours à l'arrière du véhicule. Ne permettez pas au chauffeur de prendre d'autres passagers.
- Si vous vous rendez dans une ville différente de celle de votre destination initiale, informez-vous sur la situation sécuritaire avant de partir.
- Renseignez-vous sur les crimes liés aux distributeurs automatiques dans le pays visité. En cas de doute, utilisez uniquement ceux situés dans des hôtels de luxe, des banques ou des immeubles de bureaux de haut standing.
- N'utilisez pas les ordinateurs des halls d'hôtel ou des espaces publics, y compris ceux des centres d'affaires d'hôtel. Les réseaux publics sont notoirement vulnérables au piratage.
- Renseignez-vous sur le niveau de fraude à la carte de crédit dans le pays que vous visitez. Si la fraude est un problème courant, limitez vos paiements aux hôtels haut de gamme et autres établissements réputés.
- Faites preuve de prudence dans le choix des établissements où vous consommez de l'alcool. Le dopage des boissons comme prélude à un vol ou une agression sexuelle est devenu un problème dans de nombreux pays, y compris ceux considérés comme sûrs sur d'autres plans. Le dopage peut être pratiqué par des barmans, des serveurs ou de simples connaissances, hommes ou femmes. Il est donc fortement recommandé de garder constamment vos boissons à vue. En cas de doute, limitez vos sorties sociales à votre hôtel ou à des lieux recommandés par des collègues locaux de confiance.

- Soyez prudent avec les connaissances fortuites et n'invitez jamais ces personnes dans votre chambre d'hôtel.
- Protégez les informations sensibles de votre entreprise. Même les pays étrangers les plus amicaux pratiquent l'espionnage. Seules les données essentielles à la réussite du voyage doivent être emportées (même sur des ordinateurs portables). Les ordinateurs portables et/ou les documents doivent être protégés, idéalement placés dans un coffre-fort du bureau local de l'entreprise. Les informations sensibles ne doivent jamais être laissées dans les chambres d'hôtel, auxquelles la police locale et les services de renseignement ont notoirement un accès facile. Ils peuvent voler, photographier et replacer des documents en quelques minutes sans éveiller les soupçons.

En général, les mêmes règles de bon sens s'appliquent aux hommes et aux femmes lorsqu'ils voyagent à l'étranger. Cependant, les femmes doivent être conscientes de certains problèmes spécifiques, notamment le harcèlement sexuel, qui peut être manifeste et agressif. En cas de harcèlement verbal dans la rue, ne confrontez pas l'agresseur. Entrez dans un magasin voisin ou un autre endroit sûr. Si aucun abri sûr n'est disponible, demandez de l'aide à des hommes ou femmes plus âgés à proximité.



Risques au-delà des enlèvements et des crimes classiques

L'évitement des enlèvements et des crimes classiques doit être une priorité pour tout voyageur d'affaires, mais d'autres risques doivent également être pris en compte, notamment le terrorisme prononcé, les hostilités ouvertes envers le pays d'origine du voyageur, ainsi que l'instabilité politique et économique de la région visitée.

Les destinations présentant ces caractéristiques sont généralement classées comme présentant un risque ROUGE ou ORANGE par The Ackerman Group. Pour une liste des régions correspondant actuellement à cette description, consultez RISKNET en ligne à l'adresse www.risknet.com.

Les voyageurs qui se voient obligés de se rendre dans des régions présentant ces expositions supplémentaires doivent consulter des professionnels avant leur départ et prendre en compte les éléments suivants dans leur préparation, en plus des conseils fournis ailleurs dans ce guide.

Voyager dans des régions sujettes au terrorisme

Dans les pays connaissant de graves problèmes de terrorisme, il est conseillé de séjourner soit dans de grands hôtels disposant d'un excellent dispositif de sécurité, soit dans de petits hôtels de charme, qui sont rarement pris pour cibles. Dans les pays confrontés à un terrorisme particulièrement sévère, les entreprises devraient organiser le séjour des voyageurs dans des appartements situés dans des complexes sécurisés.

Il est prudent d'éviter les lieux, autres que les hôtels, où les expatriés ont tendance à se rassembler. Cela inclut les bars, restaurants, boîtes de nuit, centres commerciaux branchés, grandes attractions touristiques et lieux de culte. Ne sortez de votre hôtel que pour des courses nécessaires. Informez-vous des risques terroristes si vous vous aventurez à l'intérieur de régions potentiellement contrôlées par des groupes terroristes, et prenez les mesures de sécurité appropriées sur la base de renseignements locaux fiables et récents.

Voyager dans des régions politiquement hostiles

Se rendre dans des zones politiquement hostiles nécessite un niveau de préparation et de discrétion bien supérieur à celui des déplacements professionnels classiques. Sachez que vous vous trouvez en territoire peu amical et que vous ne pouvez pas compter sur la police pour assurer votre protection. Au contraire, les autorités peuvent chercher à vous embarrasser, vous compromettre ou vous exploiter à des fins politiques.

Avant de voyager dans des pays hostiles :

- Assurez-vous que votre visa est en règle.
- Préparez-vous à une fouille minutieuse de vos bagages et de votre personne à l'arrivée. Si vous transportez des objets interdits, vous risquez non seulement leur confiscation, mais aussi votre arrestation.
- N'acceptez jamais de transporter des lettres ou colis, aussi innocents soient-ils, dans le pays.
- Les éléments suivants peuvent être interdits ou, à tout le moins, attirer l'attention des douaniers:
 - Livres d'opposants célèbres ou autre contenu imprimé ou électronique controversé
 - Enregistreurs numériques et autres dispositifs susceptibles d'être considérés comme du « matériel d'espionnage », même s'ils sont bénins dans votre pays d'origine
 - Montres et bijoux coûteux ; s'ils doivent être emportés, ils doivent être déclarés à l'entrée pour éviter toute confiscation à la sortie
- Renseignez-vous sur les montants d'argent liquide, en devises étrangères ou locales, que vous êtes autorisé à importer dans le pays. Utilisez des cartes de crédit autant que possible.
- Si vous devez voyager avec un ordinateur portable, soyez prêt à en autoriser l'accès aux autorités si demandé.

Une fois dans le pays, vous devez respecter scrupuleusement les lois et règlements en vigueur. Toute infraction peut entraîner arrestation et emprisonnement. Comportez-vous avec la plus grande prudence :

- Si votre visa vous limite à certaines activités ou zones géographiques, respectez ces restrictions.
- Ne tentez pas de recueillir des informations sur le pays. Même une enquête de marché apparemment anodine peut éveiller les soupçons.
- Évitez les dissidents.
- Ne vous engagez jamais dans des discussions politiques et évitez tout sujet potentiellement sensible.
- Ne photographiez pas de bâtiments gouvernementaux ou d'objets pouvant avoir une application militaire.

- Ne donnez pas d'informations personnelles, surtout à des connaissances occasionnelles. Soyez méfiant avec tout le monde. Le personnel d'entretien, les chauffeurs de taxi, etc., peuvent informer la police. Soyez particulièrement méfiant à l'égard des hommes ou femmes séduisants. Ils peuvent être des agents de renseignement.
- Ne fournissez jamais de fausses informations.
- Soyez prudent dans toutes vos communications, y compris les communications en ligne, les applications de messagerie ou les réseaux sociaux. Les services de renseignement hostiles exploitent ces canaux pour obtenir des informations. Considérez que même les courriels protégés par mot de passe peuvent être surveillés.
- Considérez que les ordinateurs laissés dans les chambres d'hôtel seront examinés.
- Si vous pensez être surveillé, n'essayez pas de semer vos suiveurs. Comportez-vous normalement ; toute tentative d'évasion pourrait éveiller les soupçons. Les surveillances sont généralement effectuées par des équipes et peuvent être difficiles à détecter.
- N'utilisez pas de voiture de location, car vous pourriez faire face à des amendes exorbitantes ou être détenu pour de simples infractions au code de la route.
- Ne changez de l'argent que dans des bureaux de change officiels et conservez tous les reçus. N'utilisez jamais le marché noir.
- Ne vendez pas d'objets personnels. De telles transactions peuvent constituer un délit.
- Si vous achetez des antiquités, faites-le dans des boutiques pouvant fournir un certificat d'exportation.
- N'acceptez jamais de rapporter quoi que ce soit pour un contact local, aussi innocent que cela puisse paraître.
- Quittez le pays dès que vos affaires sont terminées. Plus vous restez, plus vous prenez de risques.
- Si les relations entre votre pays et celui que vous visitez se détériorent, partez immédiatement.

Voyager dans des pays politiquement instables

- Lorsque vous vous rendez dans des pays politiquement instables, il est prudent d'informer votre ambassade de votre présence et de fournir vos coordonnées.
- Le mot d'ordre pour voyager dans de tels pays est la vigilance. Surveillez les évolutions internes à l'aide de multiples sources, notamment vos contacts sur place, les ambassades et les services d'analyse privés. Si la situation sécuritaire se détériore, partez immédiatement.
- Certaines situations d'urgence, comme les coups d'État, éclatent sans avertissement. En cas de surprise, la meilleure chose à faire dès les premiers coups de feu ou rapports d'hostilités est de se réfugier dans un hôtel ou un bâtiment neutre (c'est-à-dire peu susceptible d'être une cible militaire). Les installations gouvernementales, les stations de télévision et les centres de communication sont souvent des cibles militaires.
- Si vous disposez de nourriture et d'eau suffisantes, restez dans votre refuge sauf si :
 - Il y a un danger imminent qu'il soit pris dans les hostilités
 - Une force militaire, une ambassade ou une organisation humanitaire organise une évacuation
 - Une source fiable annonce que les hostilités ont été suspendues ou terminées
- Ne tentez pas de suivre les événements depuis une fenêtre ou un balcon. Restez dans une pièce intérieure du bâtiment.
- Si vous devez quitter votre refuge, il est généralement préférable de se déplacer dans une direction opposée aux hostilités (par exemple, à l'écart des troupes, des chars ou des hélicoptères).
- Dans la plupart des cas, il est déconseillé de tenter de rejoindre l'aéroport tant que les hostilités sont en cours. L'aéroport est probablement fermé. De plus, il peut devenir un point névralgique des combats et les routes qui y mènent peuvent être bloquées par des barrages militaires tenus par des soldats nerveux.

- De la même manière, les itinéraires d'évacuation terrestres peuvent comporter des dangers inattendus.
- Informez votre siège du problème. Vos collègues peuvent être en mesure d'organiser votre évacuation.
- Dans certains cas, votre ambassade peut organiser l'évacuation de ses citoyens.

Culture et précautions de voyage

Les voyageurs qui prévoient de se rendre dans des pays culturellement différents du leur ont tout intérêt à se renseigner sur les coutumes et pratiques de leur destination bien avant leur départ, car elles peuvent être très différentes de celles qu'ils connaissent et nécessiter des précautions supplémentaires.

Les précautions supplémentaires suivantes doivent être prises lors de voyages dans ces régions :

- Ne transportez aucune boisson alcoolisée. N'essayez pas de vous procurer ou de consommer de l'alcool dans des pays où il est interdit. Attendez-vous à une fouille minutieuse de vos bagages, voire de votre personne, à l'arrivée. Si vous transportez des objets interdits, vous risquez non seulement leur confiscation, mais aussi votre arrestation.
- Soyez prudent lorsque vous acceptez des invitations à des fêtes où de l'alcool pourrait être présent.
- Ne transportez pas de magazines, livres ou vidéos à caractère osé.
- Ne transportez aucun document imprimé ou électronique pouvant être considéré comme offensant par le régime local.
- Transportez vos médicaments dans leur emballage d'origine, accompagnés de copies de vos ordonnances originales.
- Informez-vous des coutumes et normes locales et habillez-vous de manière appropriée. Prévoyez des vêtements conservateurs, tels que des chemises à manches longues, des robes longues, des foulards ou même des vêtements couvrant entièrement le corps. Les étrangers, y compris les visiteurs, ne bénéficient généralement d'aucune indulgence.
- Si vous faites du sport, évitez de courir ou de sortir en public en tenue de sport jugée offensante.

- À votre arrivée, passez en revue toutes les lois et restrictions locales avec des contacts sur place qui les connaissent bien.
- Dans certains pays, vous devrez peut-être éviter toute interaction sociale avec une personne de sexe opposé si ce n'est pas votre conjoint(e).

À propos de The Ackerman Group, LLC

The Ackerman Group est largement reconnue pour son expertise dans la gestion des risques liés au terrorisme et à la criminalité dans le monde de l'entreprise. Le groupe fournit des services de prévision des risques, de formation à la sécurité, de conception de systèmes de sécurité et d'enquêtes à de nombreuses multinationales américaines, européennes et japonaises.

L'entreprise est prête à intervenir à tout moment pour les assister face à un large éventail d'urgences, notamment des enlèvements, des extorsions, des menaces envers le personnel et des évacuations. Son équipe de direction, basée à Fort Lauderdale, Salt Lake City, Paris et Bangkok, s'appuie sur un réseau mondial de collaborateurs de confiance.

À propos de RISKNET®

Le service de prévision des risques de The Ackerman Group analyse les menaces liées au terrorisme, à la criminalité et à la stabilité politique dans plus de 100 pays. Les rapports électroniques RISKNET® sont accessibles dans le monde entier, 24 heures sur 24, et sont mis à jour tout au long de la journée ouvrable. Voici quelques fonctionnalités clés de RISKNET® :

Résumé exécutif — Un résumé des développements récents pouvant avoir un impact sur les voyages et les opérations commerciales. Il est publié chaque jour à 9h (heure de la côte Est des États-Unis) et actualisé en continu en cas d'urgence. Les utilisateurs peuvent demander à le recevoir par e-mail.

Dossiers pays — Évaluations des risques actuels liés au terrorisme, à la criminalité et à la stabilité politique dans plus de 100 pays, accompagnées de conseils de sécurité destinés à la fois aux décideurs et aux voyageurs.

Guide du transport aérien — Contient des commentaires sur les risques de terrorisme liés aux déplacements aériens.

Dossiers villes — Propose des recommandations sur les meilleurs moyens de se rendre de l'aéroport au centre-ville, les modes de déplacement les plus appropriés (à pied et/ou en véhicule) ainsi que les hôtels les plus sûrs dans plus de 140 villes à travers le monde. Les préoccupations spécifiques en matière de sécurité y sont également abordées.

À propos de l'auteur

Largement reconnu comme l'un des plus grands spécialistes américains en matière de terrorisme, Mike Ackerman s'est notamment illustré dans la récupération de victimes de kidnapping. Il a donné des conférences au National War College, à la Harvard Business School et à la Tuck School of Business Administration de Dartmouth. M. Ackerman est intervenu devant les équipes de gestion de crise de nombreuses entreprises multinationales et a participé à plus de 100 émissions en tant que commentateur sur des sujets liés au terrorisme et au renseignement sur des chaînes d'information majeures. Son ouvrage, *Stratégies antiterroristes pour les entreprises : Les principes d'Ackerman*, a été publié en 2008.

Mr. Ackerman a travaillé pendant 11 ans au sein des services clandestins de la CIA, avant de démissionner en 1975. Pendant sa carrière à la CIA, il a mené des opérations de renseignement dans 20 pays d'Europe, d'Amérique latine et d'Afrique. Il parle couramment espagnol et possède des connaissances en russe et en italien. M. Ackerman est diplômé magna cum laude du Dartmouth College et titulaire d'un master de l'université de Columbia. Il a également été officier de sécurité au sein du Commandement aérien stratégique de l'Armée de l'air américaine.



