

# Garder une longueur d'avance sur les cyberrisques.



Renforcez votre protection contre les cyberrisques avec Chubb.

# Table des matières

L'évolution de Chubb	P3
Environnement de risques cybérnétiques	P4
Tendances actuelles	P5
Problèmes pressants de protection des renseignements personnels et autres	P6
Services d'atténuation des pertes	P7
Équipe de renseignement sur les cybermenaces et de conseillers en matière de cyberrisques	P8
Équipe d'intervention en cas d'incident et réclamations	P9
Solutions numériques	P10

# Vos services Cyber ont besoin d'une fondation solide. Comme un chef de file mondial.

La mondialisation et la numérisation des entreprises ont créé un environnement économique fortement interdépendant et rempli de risques.

Depuis plus de 25 ans, Chubb tient les entreprises à l'avance des cyberrisques. Aujourd'hui, Chubb est un chef de file mondial de l'assurance contre les cyberrisques<sup>1</sup>, un titre que nous avons mérité grâce à nos innovations constantes en matière d'options d'assurance et de services de gestion des cyberrisques pour répondre à l'évolution des risques. Nos experts en sinistres cybérétiques ont traité plus de 23 000 réclamations liées à des cyberrisques et entretiennent des liens étroits avec les meilleurs spécialistes en intervention qui aident les titulaires de police à atténuer et à gérer les cyberincidents.

Que ce soit au moyen de définitions qui tiennent compte des plus récentes lois sur la protection des renseignements personnels et sur la cybersécurité, de l'inclusion judicieuse d'améliorations de la couverture d'assurance ou de la sélection manuelle de services d'atténuation des cyberrisques, Chubb répond aux besoins de chaque client aujourd'hui et demain.

Nos experts en sinistres cybérétiques ont traité plus de **23 000 réclamations liées à des cyberrisques**.

NOTRE HISTOIRE

1998

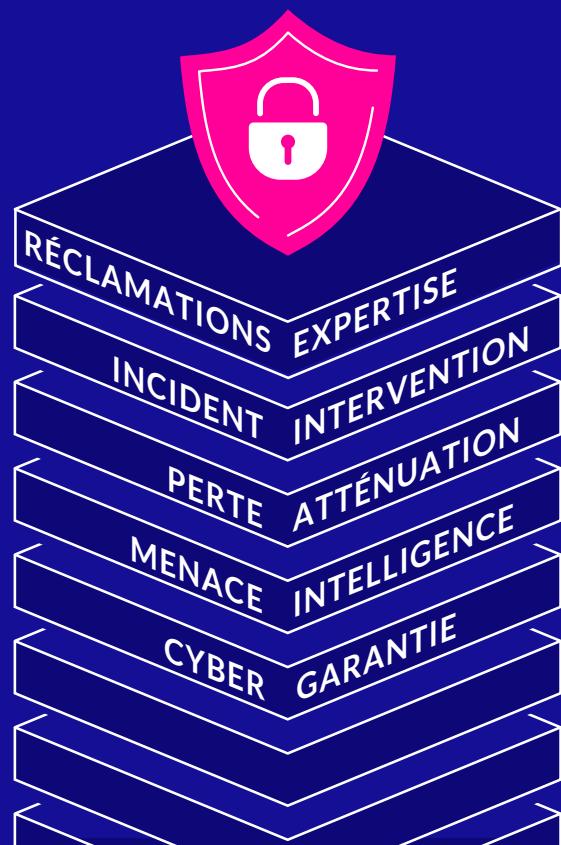
Lancement de notre premier produit cybérétique.

2016

Lancement de la police GCE et GCE DigiTech, près de 20 ans après la création de notre produit original.

#1

Premier cyberassureur aux États-Unis selon les primes émises brutes.<sup>1</sup>



**5,4 milliards**  
d'internautes aujourd'hui par rapport à 2,6  
milliards il y a 10 ans.<sup>2</sup>

**274 000**  
vulnérabilités et expositions communes  
enregistrées, **plus de 100 étant ajoutées**  
**chaque jour.**<sup>3</sup>

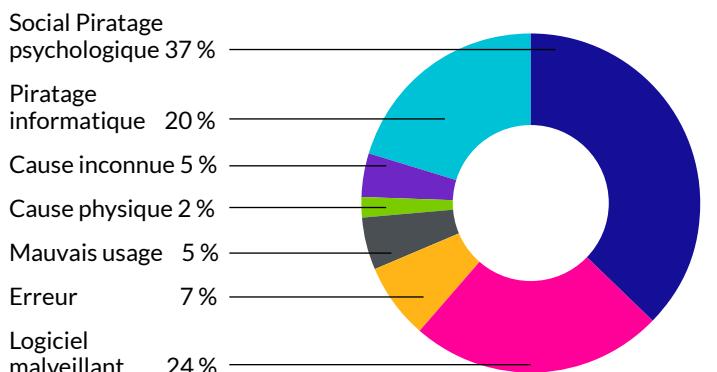
**La cybersécurité**  
arrive au 4<sup>e</sup> rang sur 10 des risques les plus  
préoccupants pour la société.<sup>4</sup>

# Lorsque les chances sont contre vous, il est temps de mettre toutes les chances de votre côté.

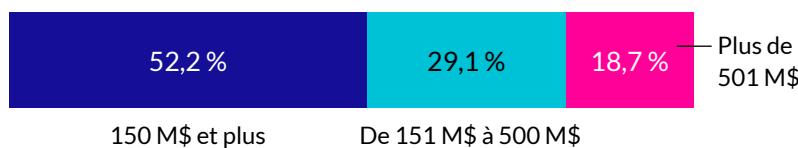
## Tendances des réclamations cybernétiques

Les entreprises de toutes tailles font face à des attaques de plus en plus sophistiquées de piratage psychologique, qui peuvent entraîner des atteintes à la sécurité des données, des incidents de rançongiciels débilitants et même des atteintes à la réputation. [Cyber Index](#) constitue un inventaire des déclencheurs menant à de tels cyberincidents et illustre pourquoi les entreprises devraient profiter des services Cyber de Chubb, y compris l'ensemble de services Cyber de Chubb pour les petites entreprises de 100 employés ou moins.

Actions causant des incidents cybernétiques – 12 mois consécutifs, États-Unis, tous secteurs, produits inférieurs à 150 M\$



Pourcentage des réclamations annuelles par rapport aux revenus annuels depuis 2023



## Cyber Index de Chubb

Accès en temps réel aux données exclusives de Chubb sur les réclamations et aperçu des cybermenaces, des tendances et des coûts actuels. Les utilisateurs peuvent définir des paramètres pour voir des tendances historiques selon le type de menace, la taille d'une société et le type de secteur d'activité de la société.

## Certains accidents sont inévitables :

Selon le Rapport d'enquête sur les atteintes à la protection des données de Verizon<sup>5</sup>:

- 68 %** des atteintes comportaient un élément humain non malveillant
- 28 %** des atteintes comportaient une erreur
- 15 %** des atteintes comportaient un tiers

Au cours des deux dernières années, les réclamations liées à la protection des renseignements personnels ont augmenté de **210 %<sup>6</sup>**

# Le bon ensemble de services Cyber comprend également une assurance pour les atteintes involontaires à la vie privée.

Ce ne sont pas tous les cyberrisques qui proviennent des pirates informatiques. À mesure que la technologie évolue, la réglementation évolue également. Avec des activités dans plus de 50 pays et l'une des plus importantes équipes de cyberassurance au monde, nous aidons continuellement nos clients à repérer et à gérer les dernières expositions, y compris les risques liés à la protection des renseignements personnels.

## Collecte de données biométriques

20 états ont adopté des lois sur la protection des renseignements personnels, dont plusieurs régissent également la collecte, l'utilisation et le traitement des données biométriques.

Adoptée en 2008 en Illinois, la loi sur la confidentialité des informations biométriques (Biometric Information Privacy Act « BIPA ») a été la première à établir une norme de plus en plus populaire pour les droits d'action privés contre les organisations, assortis d'amendes en cas de non-respect de la loi.<sup>7</sup>

## Web Beacons & Pixels

Les pixels espions sont des codes utilisés dans les sites Web pour surveiller l'activité des utilisateurs à des fins de profilage de la clientèle, de publicité ciblée ou d'analyse de données. En vertu de la Video Privacy Protection Act des États-Unis (1988), les poursuites liées à l'utilisation inappropriée de cette technologie ou à la divulgation des habitudes de visionnement vidéo sont de plus en plus courantes. Ces poursuites allèguent que cette activité a divulgué des informations personnellement identifiables sans le consentement des utilisateurs. Ce risque est omniprésent et les pénalités peuvent être sévères.<sup>8</sup>

## Intelligence artificielle (IA)

Alors que l'exploitation du plein potentiel de l'IA reste une priorité absolue pour les organisations du monde entier, une réglementation efficace de l'IA reste difficile à mettre en place, malgré les efforts bien intentionnés des gouvernements. L'atténuation des risques liés à l'IA s'est révélée un processus d'essais et d'erreurs.



# Votre entreprise est trop importante pour ne pas bénéficier d'une solide protection cybernétique.

Tous les titulaires de police GCE qui souscrivent une assurance Cyber ont accès à des services de prévention des sinistres gratuits ou à prix réduit. Ceux-ci peuvent aider à atténuer les risques les plus urgents et à réduire les expositions avant qu'un cyberincident ne se produise.

Les services Cyber de Chubb sont un ensemble de services reposant sur l'expérience de Chubb en matière de renseignements sur les menaces et de réclamations :

- 1 Intervention en cas de cyberincident :** Création, perfectionnement ou mise en œuvre d'un plan d'intervention en cas de cyberincident avec toutes les parties prenantes clés.
- 2 Gestion de la cybervulnérabilité :** Identification des faiblesses du réseau d'une organisation afin de résoudre de façon proactive les problèmes de configuration et de vulnérabilité.
- 3 Sécurité des points terminaux :** Logiciels antivirus de prochaine génération et capacités de détection et de réponse des points d'extrémité pour aider à empêcher les cybercriminels d'infiltrer le réseau d'une entreprise.
- 4 Sécurité et sensibilisation des utilisateurs:** Outils et formations pour aider les employés à être la première ligne de défense.
- 5 Risque d'atteinte à la vie privée:** Gestion des risques liés à la protection des renseignements personnels des consommateurs et de la conformité à la réglementation dans l'ensemble d'une entreprise.

\*Là où la loi le permet.

52%

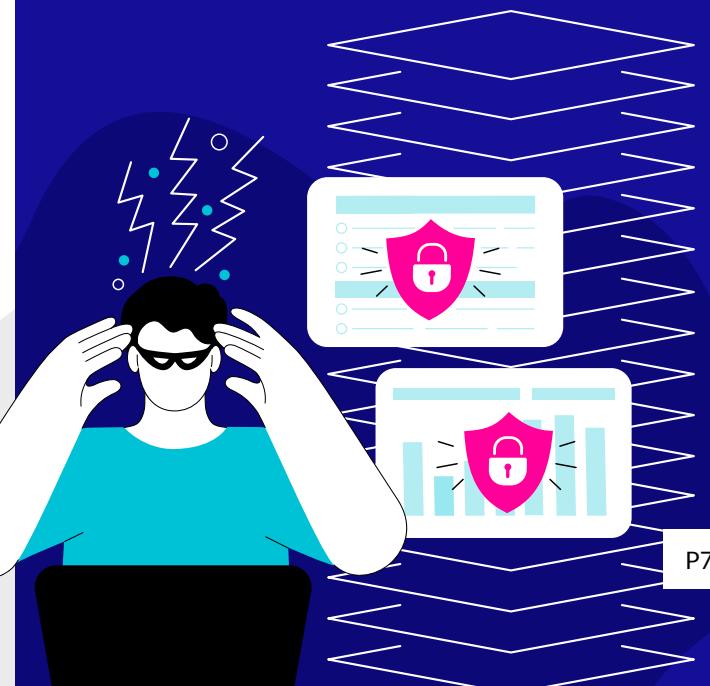
des cibles de cybercriminalité sont des petites et moyennes entreprises.<sup>6</sup>

PROTECTION CYBERNÉTIQUE COMPLÉMENTAIRE POUR LES PETITES ENTREPRISES

 Ensemble de services Cyber de Chubb

Une collection de services, soigneusement sélectionnés, constituant jusqu'à 28 000 \$ d'économies par année, offerts par un réseau de fournisseurs de cybersécurité de confiance.

Conçus spécifiquement pour les petites entreprises de 100 employés ou moins, ces services visent à prévenir les cyberincidents et à favoriser une gestion efficace des cyberrisques et des interventions en cas d'incident.<sup>9</sup>



ÉQUIPE DE RENSEIGNEMENT SUR LES CYBERMENACES ET DE CONSEILLERS EN MATIÈRE DE CYBERRISQUES

# Des experts en matière de cyberrisques spécialisés dans le renforcement de vos défenses.

## Sensibilisation à la gestion des vulnérabilités

Notre équipe de renseignements cybernétiques surveille, analyse et identifie régulièrement les vulnérabilités et les nouvelles menaces critiques pour aider à protéger nos titulaires de police. Les titulaires de police sont informés par les programmes suivants :

### Programme de sensibilisation

Avis proactif aux titulaires d'assurance Cyber et à leurs courtiers si des vulnérabilités critiques connues et fort probablement exploitées sont détectées dans leur environnement pendant la période d'assurance.

### Alertes en cas d'intrusion

Envoyés aux titulaires d'assurance Cyber et à leurs courtiers lorsque de nouvelles vulnérabilités ayant une forte probabilité d'exploitation sont découvertes et peuvent avoir une incidence sur leur environnement.

### Équipe de conseillers en cyberrisques

Nos conseillers en cyberrisques compétents sont disponibles pour recommander des services adéquats afin de réduire au minimum l'exposition de chaque titulaire de police et pour aider à intégrer les services dans leur approche de gestion des risques. Nous offrons des rendez-vous sur notre [site Web](#).



# Un bon ensemble de services Cyber ne fait pas que protéger, il réagit.

## Équipe d'intervention en cas d'incident

Si un cyberincident survient, notre équipe d'intervention en cas d'incident bien informée est facilement disponible pour fournir un soutien rapide et efficace. Nos équipes sont composées de prestataires de services expérimentés tiers qui fournissent des services juridiques, d'informatique légale, de notifications, de centres d'appels, de relations publiques, de communication de crise, de consultation en matière de fraude, de surveillance du crédit et de restauration de l'identité.

## Chubb Cyber Alert<sup>SM</sup>

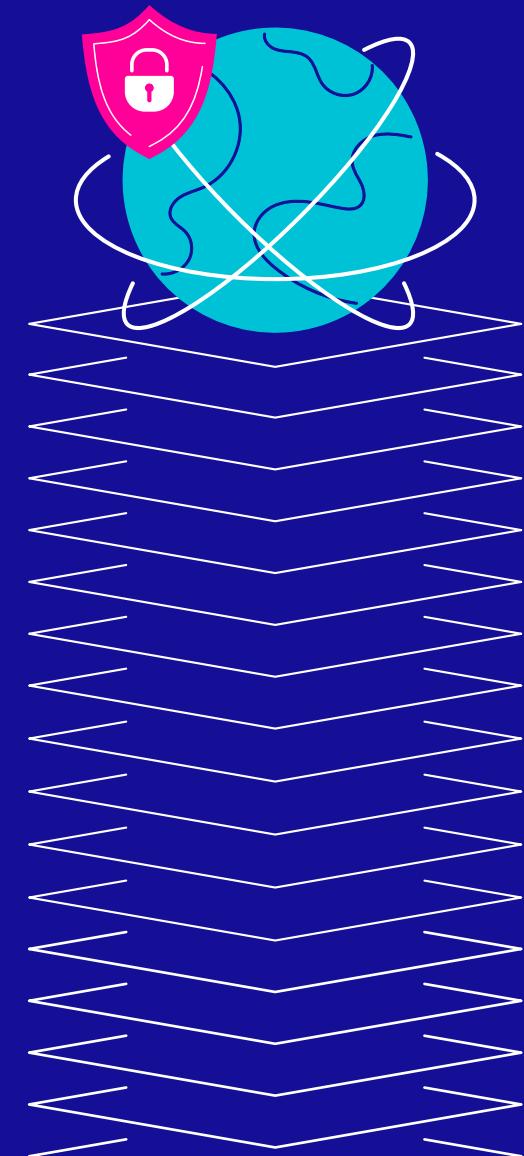


Notre [Application mobile gratuite d'intervention en cas d'incident](#) relie rapidement les titulaires de police, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à un coach d'intervention en cas d'incident de Chubb et leur permet de soumettre des photos pour les aider à évaluer l'événement, à aviser leur courtier et plus encore.

## Lorsque vous avez besoin de flexibilité

Que vous signaliez un incident au moyen de la ligne d'assistance ou de l'application Cyber Alert, vous avez le pouvoir de décider si vous voulez que l'incident soit présenté à Chubb.

Cette équipe a traité plus de **23 000 réclamations liées à des cyberincidents** et s'engage à vous aider à les traiter.



# La base de votre cybersécurité commence par l'assurance contre les cyberrisques de Chubb.

Nos plateformes numériques facilitent l'accès à l'assurance contre les cyberrisques de Chubb pour les entreprises dont le chiffre d'affaires est inférieur à 100 millions de dollars.

## Le Marché DCE de Chubb

Le Marché DCE est une plateforme spécialement conçue pour permettre aux courtiers de produire efficacement des devis d'assurance Cyber sur une base autonome.

Le portail vous donne un accès sur demande à des soumissions simplifiées afin que vous puissiez prospérer dans ces marchés en constante évolution.

- Revenus annuels inférieurs à 100 M\$
- Options de montants de garantie de 1 M\$ à 3 M\$
- Jusqu'à 9 options de devis
- Modèle de tarification concurrentiel
- Commission pouvant atteindre 20 %





## Endnotes

---

<sup>1</sup> [www.reinsurancene.ws/top-20-us-cyber-insurance-companies](http://www.reinsurancene.ws/top-20-us-cyber-insurance-companies)

<sup>2</sup> Forbes ([www.forbes.com/home-improvement/internet/internet-statistics](http://www.forbes.com/home-improvement/internet/internet-statistics))

<sup>3</sup> NIST National Vulnerability Database ([nvd.nist.gov/general/nvd-dashboard](http://nvd.nist.gov/general/nvd-dashboard))

<sup>4</sup> World Economic Forum – Global Risks Perception Survey, 2024

<sup>5</sup> Verizon Data Breach Investigations Report  
([www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/](http://www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/))

<sup>6</sup> Chubb Cyber Index

<sup>7</sup> [www.ilga.gov/legislation/ilcs/ilcs3.asp?ActID=3004&ChapterID=57](http://www.ilga.gov/legislation/ilcs/ilcs3.asp?ActID=3004&ChapterID=57)

<sup>8</sup> [www.congress.gov/bill/100th-congress/senate-bill/2361](http://www.congress.gov/bill/100th-congress/senate-bill/2361)

<sup>9</sup> Les conditions générales peuvent être modifiées. L'offre complémentaire est d'une durée d'un an et ne s'applique qu'aux titulaires de contrats qui sont de nouveaux abonnés ou des clients nets aux services respectifs. De plus, les titulaires de police admissibles doivent respecter la limite de 100 employés ou moins pour être admissibles à certains services. Examinez les modalités particulières de chaque fournisseur de services afin de s'assurer de leur admissibilité et de demeurer au fait de tout changement qui pourrait survenir. Économies moyennes selon une enquête nationale auprès des fournisseurs participants du 6/15/24 au 7/15/24 qui ont déclaré des prix pour leurs services sans assurance contre les cyberrisques en place. La comparaison des économies ne s'applique pas dans MA. 2. Les entreprises peuvent bénéficier de services cybernétiques gratuits pendant une année entière. Après l'année gratuite, les entreprises sont admissibles à un rabais de 25 % lors du renouvellement.

Chubb est le nom commercial utilisé pour désigner les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site Internet à [www.chubb.com/ca-fr](http://www.chubb.com/ca-fr). L'assurance est fournie par Chubb du Canada Compagnie d'Assurance ou Chubb du Canada Compagnie d'Assurance-Vie (collectivement, « Chubb Canada »). Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance souscrit. Chubb du Canada, 199, rue Bay, bureau 2500, Toronto (Ontario) M5L 1E2. (05/24)

## Protégez votre entreprise avec Chubb.

Vous pouvez en savoir plus sur les solutions Cyber de Chubb en consultant le site [chubb.com/ca-fr](http://chubb.com/ca-fr)/



L'assurance des lignes excédentaires n'est vendue que par des courtiers agréés dans ce domaine. Les services de contrôle des sinistres de Chubb visent uniquement à aider l'assureur à souscrire et à contrôler les sinistres et ne doivent pas être interprétés comme un avantage supplémentaire pour l'assuré. Le présent Service est de nature purement consultative. Il est offert à titre de ressource devant être employé conjointement avec les services de conseillers en assurance professionnels dans le cadre du maintien d'un programme de prévention des pertes. Il ne s'agit que d'une vue d'ensemble et ne saurait se substituer à une consultation avec votre courtier d'assurance, ni à des conseils juridiques, techniques ou autres conseils professionnels. Chubb décline par les présentes toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'applicabilité des informations de contrôle des pertes fournies et décline toute obligation de superviser ou de surveiller tout système ou le respect par l'assuré de toute orientation ou pratique.