

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Bedrijf (Verzekeraar):** Chubb European Group Limited, een Chubb onderneming, heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited heeft een Nederlands bijkantoor welke is gevestigd aan de Marten Meesweg 8-10, 3068 AV te Rotterdam. Het bijkantoor is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

**Product:** Vodafone Garant telefoonverzekering: Basis en Top

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u hier: <https://www.vodafone.nl/garant>.

## Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt diefstal van en beschadiging aan uw nieuwe mobiele toestel (telefoon/tablet met Vodafone SIM) met het IMEI-nummer zoals dat bij ons bekend is. U moet, bij aanvang van de verzekering, uw nieuwe mobiele toestel niet langer dan 30 dagen geleden hebben gekocht bij Vodafone. Het IMEI nummer van het verzekerde toestel (dat is het unieke identificatienummer) is te vinden op uw verzekeringspolis. Uw mobiele toestel zal worden gerepareerd of vervangen worden door een gelijkwaardig refurbished of nieuw toestel. De verzekering sluiten en in stand houden kan alleen als u permanent in Nederland woont. U kunt kiezen tussen een Vodafone Garant Basis en een Vodafone Garant Top verzekeringsdekking.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke schade (inclusief waterschade) aan het verzekerde toestel veroorzaakt door u of iemand aan wie u toestemming heeft gegeven uw toestel te gebruiken
- ✓ Diefstal van het verzekerde toestel na braakschade

Vodafone Garant Top dekt daarnaast:

- ✓ Diefstal van het verzekerde toestel door zakkenrollen
- ✓ Verlies van het verzekerde toestel



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Diefstal/verlies indien het toestel niet zorgvuldig is opgeborgen
- ✗ Reparatie/vervanging die valt onder de fabrieksgarantie
- ✗ Schade/verlies ontstaan door slijtage, schoonmaken, reparatie, klimaat, geleidelijk inwerkende oorzaken, inbeslagname
- ✗ Schade die geen invloed heeft op het gebruik van het toestel (bijv. krassen op de achterkant)
- ✗ Schade of verlies door een elektronicavirus
- ✗ Schade ontstaan als er geen door Vodafone geautoriseerde SIM-kaart in het toestel aanwezig was



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! We accepteren maximaal één claim per kalendermaand en in totaal maximaal twee claims per 12 maanden.
- ! Er geldt een eigen risico van €45,00 per claim.
- ! Bij verlies of diefstal door zakkenrollen geldt een eigen risico van €100,00.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd. Als u het toestel tijdelijk meeneemt naar het buitenland is het 30 achtereenvolgende dagen wereldwijd verzekerd.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Aan het begin van mijn verzekering

- Registreer het IMEI/serienummer van het mobiele toestel om het te identificeren als verzekerd. Geef naar waarheid de aan u gevraagde gegevens door.

### Gedurende de looptijd van mijn verzekering

- Ga zorgvuldig om met het toestel, onderhoud het goed en bescherm het tegen schade.
- Meld alle adres- of naamswijzigingen bij Vodafone zodat communicatie tijdig naar u verstuurd kan worden.
- Draag zorg voor het tijdig betalen van uw premie.

### Ingeval van een claim

- Meld elke diefstal/opzettelijke beschadiging/criminele daad in relatie tot een claim binnen 48 uur bij de politie en zorg voor een aangiftenummer of proces verbaal (met daarin vermeld het IMEI van uw toestel).
- Stel binnen 24 uur Vodafone op de hoogte bij verlies of diefstal door te bellen naar 1200 of 1201 (Vodafone mobiel toestel), 0800-0094 (vaste lijn) of +31 6 54 500 100 (buitenland).
- Meld elke claim zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen bij Chubb op telefoonnummer 043-387 0272 of per mail naar Vodafone@klantencentrum.nl.
- Voorzie ons van eerlijke, kloppende en volledige informatie/documenten als u een claim indient.
- Lever uw beschadigde toestel en ook een gestolen/verloren toestel dat later is teruggevonden in bij de Vodafone winkel.
- Verwijder bij het ter reparatie inleveren van uw beschadigde toestel de toegangscode en de SIM kaart.
- Voor uw eigen veiligheid: verwijder alle persoonlijke gegevens (zoals foto's, contactpersonen) van uw mobiele toestel wanneer u het inlevert in de winkel.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet u maandelijks vooruit betalen. Betaling vindt plaats via uw telefoonrekening van Vodafone. De hoogte van de premie is afhankelijk van het verzekerde mobiele toestel en de gekozen verzekering. Op uw polis staat de premie.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

**Begin:** op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld.

**Looptijd** van de verzekering: maximaal 60 maanden, met een tussentijdse opzegtermijn van 1 maand.

**Einde:** automatisch na 60 maanden, of eerder als de verzekering wordt opgezegd door u of Chubb of

- Als een premie niet kan worden geïncasseerd.
- Als uw abonnement met Vodafone wordt beëindigd.
- Bij fraude of misleiding of het niet bekendmaken van een risicowijziging.
- Indien u misleidende informatie geeft bij het indienen van een claim wordt de polis met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum geannuleerd. De schade wordt niet vergoed en u wordt geregistreerd in de frauderegisters. Ook kan aangifte worden gedaan.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

### Bedenktijd

U kunt deze verzekering binnen 14 dagen, na de dag dat u de volledige polisdocumenten heeft ontvangen, zonder opgaaf van reden kosteloos annuleren. Er is dan geen dekking als u schade heeft gehad.

### Overige opzegmogelijkheden

U kunt deze verzekering op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Stuur uw opzegging schriftelijk naar Vodafone, Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht, per email naar Vodafone@klantencentrum.nl of bel naar 1200 of 1201 (Vodafone mobiel toestel), 0800-0094 (vaste lijn) of +31 6 54 500 100 (buitenland).

Chubb kan de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Als sprake is van bijvoorbeeld fraude kan dat direct of eerder.

Wij zullen alle premie terugstorten die u al heeft betaald over de periode na de beëindiging, tenzij u een claim heeft ingediend of sprake is van fraude of misleiding.