

Chubb Reisverzekering

Claimsinformatie

COVID-19

CHUBB®

Laatste update: 31 maart 2020

Het COVID-19 virus breidt zich razendsnel uit. Chubb volgt nauwgezet de adviezen van toonaangevende instanties, zoals de [World Health Organization](#) en lokale gezondheidsorganisaties. Daarnaast laat Chubb zich over het Corona-virus informeren door haar partners op het gebied van veiligheid en medische ondersteuning op reis.

Chubb neemt de informatie van overheden en andere instellingen in overweging bij het beoordelen van claims.

Polisdekking

Elke claim wordt beoordeeld op basis van de specifieke feiten van de claim, de polisvoorwaarden en het van toepassing zijnde verzekeringscertificaat. De dekking is afhankelijk van het type verzekering dat is afgenomen en uw specifieke omstandigheden.

Belangrijk: Klanten die hun reis willen annuleren vanwege angst voor COVID-19 doen er goed aan eerst hun polisvoorwaarden te raadplegen. 'Onwil om te reizen' wordt niet onder de verzekering gedekt en er kunnen specifieke uitsluitingen van toepassing zijn.

Wij hopen dat de volgende veelgestelde vragen u kunnen helpen.

Een claim indienen

Indien er sprake is van een annulering of verstoring van uw reis, neem dan eerst contact op met uw reisagent of luchtvaartmaatschappij (alvorens een claim in te dienen) om te zien of restitutie of omboeking mogelijk is. Indien dit geen uitkomst biedt, kunt u alsnog een claim bij ons indienen via onze [online claims portal](#). Voegt u aan uw claim dan uw reisbescheiden en andere relevante informatie toe die uw claim ondersteunen.

Veelgestelde vragen

Q. Indien een medewerker op reis COVID-19 oploopt, is er dan dekking onder de sectie 'medische kosten'?

A. Ja. Als een medewerker COVID-19 oploopt tijdens een reis in het buitenland, dan is er dekking voor medische kosten. Als een medewerker zich tijdens de reis niet goed voelt, kan hij contact opnemen via +31(0)102893536 (NL) of +32(0)25169815 (BE).

Q. Zijn reis-en verblijfskosten gedekt als een van mijn medewerkers tijdens een reis in het buitenland in quarantaine moet vanwege een COVID-19 besmetting?

A. Ja. Er is dekking voor redelijke kosten ten aanzien van eten/drinken, reis en verblijf indien de reis van de medewerker vanwege quarantaine wordt gewijzigd, verlengd of ingekort volgens de sectie Verstoring in de polis.

Q. Voor mijn medewerker is een reis geboekt naar een gebied waarover het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ) adviseert alleen af te reizen indien noodzakelijk. Kan ik een claim indien als ik de reis annuleer?

A. Chubb zal claims van reizen, die geboekt zijn voordat dit advies afgegeven werd, op individuele wijze beoordelen.

Indien de reis pas geboekt werd na het afgeven van het advies van BZ en de medewerker daarna alsnog wenst af te zien van de reis, is er geen dekking aangezien het een 'bekend evenement' betreft.

Q. Binnen mijn onderneming is er een reisverbod van toepassing vanwege het COVID-19 risico. Om deze reden kijken we ernaar een aantal interne meetings en een conferentie in het buitenland later deze maand te annuleren. Wordt dit gedekt door mijn verzekering?

A. De polis biedt hiervoor geen dekking tenzij het een reis betreft naar een gebied met een negatief reisadvies en dit advies pas werd afgegeven na het boeken van de reis. Het is de keuze van het bedrijf zelf en daarom niet gedekt onder de polis.

Q. Een externe beurs die wij zouden bezoeken wordt geannuleerd door de organisatoren. Kunnen we een claim indien voor de annulering van onze reis omdat deze beurs het doel was van de reis?

A. Chubb zal dergelijke claims in overweging nemen en beoordelen op basis van de individuele omstandigheden van de claim het gebied waarnaar afgereisd zou worden.

Q. Mijn werknemers kunnen nu niet meer naar een bestemming reizen vanwege reisbeperkingen die de overheid van de bestemming aan buitenlanders heeft opgelegd. We kunnen niet reizen. Biedt de polis dekking voor deze claims?

A. De polisvoorwaarden kennen een uitsluiting met betrekking tot kosten die zijn gemaakt als gevolg van voorschriften of bevelen van de overheid of een overheidsinstantie. Als u van mening bent dat deze uitsluiting niet relevant is of als er andere verzachtende omstandigheden van toepassing zijn, nodigen wij u uit om een claim in te dienen.

Voor meer informatie

Wij raden reizigers het volgende aan:

- Check regelmatig de site van het Ministerie van Buitenlandse Zaken, zeker alsvorens een reis te boeken. Voor Nederland is dit: <https://www.nederlandwereldwijd.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/vragen-en-antwoorden-reisadviezen-coronavirus> en voor België: https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland.
- Neem contact op met Chubb customer service op + 31 (0) 10 289 35 36 (NL) of + 32 (0) 2 5169815 (BE) voor vragen m.b.t. of een geplande reis gedekt is.
- Verzekerde personen op reis die dringend medische hulp nodig hebben kunnen bellen met onze Business Class Assistance op + 31 (0) 10 289 35 36 (NL) of + 32 (0) 2 5169815 (BE).

Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312.