

Beroepsaansprakelijkheid ICT-bedrijven schadevoorbeelden



Onderaannemer dreigt met sabotage, voorzorgsmaatregelen getroffen

Verzekerde leverde en beheerde via een onderaannemer een communicatiesysteem voor een klant. Verzekerde en de onderaannemer hadden een onderling geschil over nafacturering, waarop de onderaannemer dreigde om het geïnstalleerde systeem volledig uit te schakelen, met mogelijke schade voor zowel de verzekerde als haar klant. Verzekerde trof daarop een aantal noodvoorzieningen voor de klant en spande bovendien een procedure aan tegen de onderaannemer. Uiteindelijk werd het onderlinge geschil geschikt. De met de schikking en de noodmaatregelen gepaard gaande kosten bedroegen € 26.000. Hoewel onder de polis niet (al) deze kosten gedekt waren, werden deze door Chubb bijna volledig vergoed.

Implementatie SAP problematisch

Verzekerde verzorgde de implementatie van een SAP-systeem bij een groothandelaar in de witgoedbranche. Er ontstond discussie over de beoogde opleverdata, het functioneren van diverse onderdelen en de geschiktheid van het systeem om in bepaalde behoeften te voorzien. De groothandelaar wilde daarom af van de overeenkomst en claimde daarnaast in een gerechtelijke procedure € 700.000 wegens extra gemaakte kosten en gederfde inkomsten. Uiteindelijk kon een minnelijke regeling worden getroffen voor € 50.000. De rechtsbijstands- en proceskosten voor verzekerde waren echter al opgelopen tot € 120.000.

Onvolledige back-up, data verloren

Verzekerde bood een administratiebureau een full-servicepakket aan, waaronder ook het periodiek uitvoeren van back-ups. Toen bij het gebruik van de software de klant een fout maakte, bleek dat er al een geruime tijd geen volledige back-ups waren gemaakt. Hierdoor waren gegevens

definitief verloren gegaan en moesten andere gegevens handmatig weer ingevoerd worden. De klant eiste daarom vergoeding van de waarde van de verloren gegane gegevens en de extra gemaakte kosten. De verzekerde en de klant kwamen tot een schikking, waarbij € 43.500 door Chubb betaald is aan schadevergoeding.

Uitval van hostingapparatuur

Verzekerde leverde telecommunicatiediensten aan diverse zakelijke afnemers. Op enig moment begon de apparatuur die de hosting en clouddiensten moest verwerken performance problemen te geven. Dit leidde uiteindelijk tot totale uitval, die meerdere dagen duurde. Ondanks pogingen tot herstel en het nemen van noodmaatregelen, spraken diverse afnemers verzekerde aan voor onder meer hun stilstand- en imagoschade, voor in totaal € 244.000. Verzekerde had zijn aansprakelijkheid beperkt jegens zijn afnemers en was daarom slechts aansprakelijk tot € 100.000, voor welk bedrag de claim uiteindelijk werd afgewikkeld. De gemaakte expertisecosten bedroegen € 10.000.

Problemen rondom geleverde webwinkels

Verzekerde leverde diverse webwinkels aan een groothandel in sieraden. De klant was ontevreden met de webwinkels en wilde het contract ontbinden en de facilitering van de webwinkels aan een ander ICT-bedrijf overgeven. De klant claimde verder € 525.000 aan schade. De aansprakelijkheid van verzekerde was contractueel beperkt tot slechts bepaalde schadeposten en in elk geval tot een limiet van € 250.000. De klant had nog een factuur van € 47.000 onbetaald gelaten. Omdat aannemelijk was dat de klant geen verdere stappen zou ondernemen als verzekerde deze factuur niet zou innen, kon de verzekerde deze onbetaalde post vergoed krijgen door Chubb.

Waar staat Chubb voor

Maatwerk en hoogwaardige verzekeringsoplossingen	Chubb biedt u de mogelijkheid om de dekking aan te passen aan de specifieke wensen en behoeften van de verzekeringnemer of de verzekerden. Kortom, optimale flexibiliteit.
Ervaring, kennis en expertise in een wereldwijd netwerk	Binnen Nederland beschikt Chubb over ervaren medewerkers die zowel lokaal als internationaal met u kunnen meedenken om een passende dekking voor uzelf en uw onderneming te vinden. Desgewenst kan daarbij een beroep worden gedaan op de expertise van medewerkers binnen ons wereldwijde netwerk, bestaande uit kantoren in meer dan 54 landen.
Schadebehandeling	Chubb heeft een ruime ervaring in het behandelen en begeleiden van speciale en complexe schades. Ieder kantoor van Chubb hanteert dezelfde unieke schadefilosofie. Waar ter wereld de schade zich dus voordoet, u kunt rekenen op integere behandeling met als belangrijkste kenmerken: kennis, snelheid en billijkheid. Zo wordt de behandeling van een nieuw gemelde schade binnen 24 uur opgepakt en, zodra overeenstemming is bereikt over het uit te keren bedrag, zal binnen 48 uur een betaling volgen.
Financiële draagkracht en stabiliteit	De verzekeringsprogramma's van Chubb worden ondersteund door de uitstekende financiële positie van de wereldwijde organisatie. Deze sterke positie en ons vermogen om grote schaden te betalen wordt regelmatig bevestigd door onafhankelijke rating bureau's, zoals A.M. Best en Standard & Poors.

Verzekeringsmogelijkheden

- Aansprakelijkheid bedrijven
- Beroepsaansprakelijkheid
- Bestuurdersaansprakelijkheid
- Brand / bedrijfsschade
- Collectieve ongevallen
- Fraude
- Afpersing / losgeld / ontvoering
- Transportgoederen
- Zakenreizen
- Cyber security
- Employment practices liability
- Excedent aansprakelijkheid
- Initial public offering
- Machinebreuk
- Multinationals
- Vervoerdersaansprakelijkheid
- Exclusieve motorrijtuigen

Contact

Chubb
Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp
Siriusdreef 2 - 2132 WT Hoofddorp
T 023 - 566 18 00
informatie@chubb.com
www.chubb.nl



Chubb. Insured.SM

Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van € 896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).