

De standaard zetten, verwachtingen overtreffen

Uitstekende schadeafhandeling

Bij Chubb weten we hoe belangrijk het is om schadeclaims goed af te handelen. Dit bepaalt niet alleen onze service en ondersteuning, maar ook onze reputatie. We willen uw verwachtingen overtreffen – niet alleen door wat we doen, maar vooral door hoe we het doen. Daarom bieden we u een persoonlijke aanpak wanneer u een claim indient.

Dit onderscheidt ons: onze kernwaarden voor Claims:



1. Specialisten in risico

Omdat wij voor elk verzekeringsgebied specialisten in huis hebben, kunnen onze schadebehandelaars alle soorten claims afhandelen – wereldwijd of lokaal, eenvoudig of complex, groot of klein. Dankzij onze expertise koppelen we altijd de juiste partners aan de juiste vraag. Zo vindt Chubb oplossingen, zelfs voor de meest complexe schadegevallen. Onze schadeteams werken nauw samen met onze underwriters. Deze geïntegreerde aanpak zorgt ervoor dat we elk risico goed begrijpen.

Chubb is met meer dan 43.000 collega's een wereldwijd opererende onderneming met lokale vestigingen in 54 landen en gevestigde relaties met tal van lokale netwerkpartners, waardoor ons werkgebied ruim 200 landen beslaat. Onze expertise is afgestemd op de cultuur en markt van onze klanten én op de juridische kaders waarbinnen ze actief zijn.

43.000+

collega's
wereldwijd

200+

landen en
gebieden bereikt





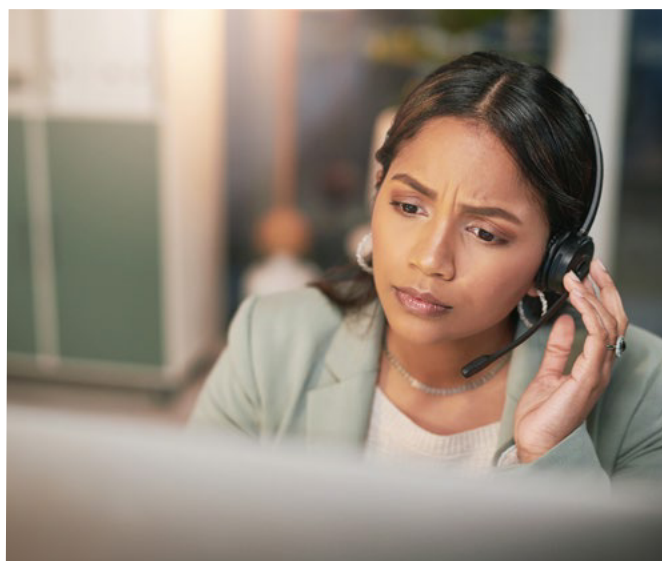
2. Gericht op oplossingen

Ons ervaren team zet zich volledig in voor uw schadeclaims en krijgt de ruimte om met creatieve oplossingen te komen. In de meeste regio's behandelt een vast, klein team uw claims. Dit zorgt voor vertrouwdsheid en efficiëntie. Omdat onze schadebehandelaars vaak jarenlang bij ons werken, bouwen ze sterke relaties op met klanten en kennen ze hun bedrijf door en door. Onze schadebehandelaars dragen zelf de verantwoordelijkheid voor hun dossiers en begeleiden uw claim van begin tot eind.



3. Betrouwbaar

We blijven continu verbeteren door goed te luisteren naar onze klanten en makelaars, en door actief aan de slag te gaan met hun feedback. Onze prestaties meten we met klantreacties, enquêtes, klachten en complimenten, onderscheidingen, feedback van zakenpartners en makelaars, klantgetuigenissen en vraag-en-antwoord-sessies.



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw lokale Chubb-vertegenwoordiger.

Alle inhoud in dit materiaal is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. Het vormt geen persoonlijk advies en ook geen aanbeveling aan een persoon of onderneming voor een product of dienst. Raadpleeg de afgegeven polisdocumentatie voor de volledige voorwaarden en bepalingen van de dekking.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de bepalingen van de Franse verzekeringswetgeving, met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre, en met de volgende statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort geplaatst aandelenkapitaal van €896,176,662.