



CONDITIONS D'UTILISATION DE CHUBB EASY SOLUTIONS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT D'UTILISER LE SITE WEB EASY SOLUTIONS. LES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB SONT DÉCRITES CI-DESSOUS. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS NE SEREZ PAS AUTORISÉ À UTILISER CE SITE WEB.

Dans ces dispositions, la signification suivante est donnée à:

- Chubb, nous, nous, notre - Chubb European Group SE
- Intermédiaire - l'intermédiaire d'assurance ou le courtier pour lequel vous travaillez
- Site Web: application ou installation en ligne gérée par Chubb sous le nom de Easy Solutions.
- Vous, votre - une personne qui utilise le site Web

Conditions d'utilisation pour les particuliers

1. Ces dispositions s'appliquent automatiquement à chaque personne qui accède au site.
2. Vous ne pouvez utiliser que les « nom d'utilisateur » et « mot de passe » qui vous ont été attribués par Chubb pour accéder au site Web.
3. Vous ne pouvez pas divulguer ou communiquer le nom d'utilisateur ou le mot de passe qui vous a été attribué.
4. Vous acceptez de vous conformer aux termes, conditions ou instructions publiés sur le site Web ou sur les pages à partir desquelles le site Web est utilisé.
5. Vous devez immédiatement signaler toute utilisation abusive du site Web, des mots de passe ou des noms d'utilisateur à Chubb.
6. Vous devez saisir les données correctement et complètement.
7. Sur le site Web, vous ne pouvez consulter que des données et des enregistrements concernant des personnes assurées ou des clients qui vous ont été attribués par l'intermédiaire.
8. Vous devez informer Chubb si vous ne travaillez plus pour l'intermédiaire ou si vous changé d'emploi de sorte qu'il ne soit plus nécessaire pour des raisons professionnelles que vous utilisiez le site Web.
9. Vous ne pouvez plus utiliser le site Web si vous arrêtez de travailler pour l'intermédiaire ou si Chubb ou l'intermédiaire supprime votre accès pour une raison quelconque.
10. Ces dispositions sont régies par le droit néerlandais et tous les litiges seront soumis au tribunal compétent en Belgique.

Conditions d'utilisation pour les intermédiaires

Dispositions contraignantes

1. Ces dispositions s'appliquent automatiquement à tout intermédiaire dont le personnel ou les employés ont accès au site Web.
2. Si l'intermédiaire n'accepte pas les dispositions de ces conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas utiliser ce site Web.
3. Toutes les polices d'assurance souscrites via le site web et / ou les sinistres déclarés via le site web sont soumis au droit belge ainsi qu'à toutes les dispositions de l'accord de coopération en vigueur entre Chubb et l'intermédiaire au moment de la souscription de la police d'assurance et / ou le sinistre déclaré.

Utilisation du site web

4. L'intermédiaire doit s'assurer que tous les membres du personnel désignés et approuvés par Chubb pour accéder au site Web se conforment aux conditions d'utilisation auprès des particuliers.

5. L'intermédiaire doit immédiatement informer Chubb si un membre du personnel ayant accès au site Web ne travaille plus pour l'intermédiaire ou n'a plus besoin d'accéder au site Web pour des raisons professionnelles.
6. Chubb peut à tout moment mettre fin à l'accès de l'intermédiaire ou d'un membre du personnel au site Web.
7. L'accès que Chubb accorde au site Web ne peut être transféré ou attribué à une autre personne ou organisation par l'intermédiaire.

Modifications

8. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à notre site Web.
9. Nous nous réservons le droit de modifier les dispositions des présentes conditions d'utilisation et mettrons en œuvre tous les efforts raisonnables pour vous en informer. Nous pouvons vous en informer en publiant des dispositions personnalisées sur notre site Web et en déployant des efforts raisonnables pour attirer votre attention.

Responsabilité

10. Chubb n'offre aucune garantie quant au fonctionnement ou à la disponibilité du site Web.
11. Sous réserve d'obligations légales qui ne peuvent être exclues, Chubb ne peut être tenu responsable de tout défaut, dysfonctionnement ou indisponibilité du site Web et ne peut être tenu responsable des dommages, coûts ou pertes encourus par l'intermédiaire à la suite d'erreurs, défauts, informations incorrectes ou trompeuses concernant le site.
12. Chubb n'est pas responsable vis-à-vis de vous ou de tiers en cas d'interférence ou de détérioration de vos systèmes informatiques à la suite de votre utilisation de ce site Web. Vous devez prendre vos propres mesures pour vous assurer que ce que vous sélectionnez de ce site Web pour votre utilisation est exempt de virus ou d'autres problèmes pouvant interférer avec les systèmes informatiques ou leur nuire.

Sites tiers

13. Les données / documents accessibles à partir de sites liés ne sont pas gérés par Chubb et Chubb n'est pas responsable de leur contenu. Toute référence à un site Web lié ou à un produit ou service spécifique d'un tiers ne signifie pas nécessairement que ce produit ou service est recommandé par Chubb et que son utilisation est aux risques et périls de l'intermédiaire.

Propriété intellectuelle

14. L'utilisation du site Web par l'intermédiaire ne leur confère aucun droit, titre ou intérêt en ce qui concerne le site Web ou la propriété intellectuelle qui y est liée.

Général

15. Nous pouvons faire des annonces par courrier électronique, courrier postal ou fax. Vous pouvez nous envoyer des communications par courrier électronique à l'adresse indiquée dans la section "Contacts" de notre site Web.
16. Personne, y compris mais sans s'y limiter, vous-même ou toute autre personne travaillant pour l'intermédiaire, n'a de droit en vertu de ou en relation avec les présentes conditions d'utilisation.
17. Si une disposition de ces termes et conditions est invalide, illégale ou inapplicable, cette disposition doit être ignorée pour l'interprétation de cet accord dans la mesure où il est invalide, illégal ou inapplicable. Toutes les autres dispositions de ces termes et conditions restent en vigueur.
18. Ces dispositions sont régies par le droit belge et tous les litiges seront soumis au tribunal compétent en Belgique. Une partie de ce droit est la pleine application du règlement général sur la protection des données. Le point de départ est que chaque utilisateur doit dans tous les cas respecter les obligations découlant de ce règlement. Voir également la politique de confidentialité ci-dessous.

Politique de confidentialité

Chubb utilise les données personnelles que vous lui avez fournies pour accepter et gérer ce contrat d'assurance, y compris les créances en résultant.

Les données collectées incluent les données de contact de base telles que votre nom, votre adresse et votre numéro de police, mais peuvent également contenir des informations plus détaillées (par exemple votre âge, vos données médicales, votre situation financière ou vos antécédents de sinistres) dans la mesure où cela est pertinent pour le risque d'être assuré par l'assureur, fournir des services ou pour les demandes que vous soumettez.

Chubb fait partie d'une entreprise mondiale et vos informations personnelles peuvent être partagées avec les sociétés de son groupe dans d'autres pays, dans la mesure où cela est nécessaire pour gérer votre police ou stocker vos informations. Chubb a également recours à des prestataires de services reconnus, qui ont accès à vos données personnelles dans le respect des instructions et du contrôle de l'assureur.

Vous disposez d'un certain nombre de droits sur les données personnelles que vous fournissez, notamment les droits d'accès et, dans certains cas, le droit de suppression et d'annulation.

Cette section explique brièvement comment Chubb utilise vos données personnelles. Pour plus d'informations, Chubb vous recommande vivement de consulter sa politique de confidentialité générale, qui peut être consultée ici: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.html>.

Vous pouvez toujours demander à Chubb une version papier de la politique de confidentialité en envoyant un courrier électronique à dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances (France), au capital social de 896.176.662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374. Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, succursale en Belgique, Chaussée de la Hulpe 166, 1170 Bruxelles, numéro d'entreprise BE0867.068.548. En Belgique, elle est soumise au contrôle des règles de conduite de l'Autorité des Services et Marchés Financiers (FSMA). Code NBB/BNB 3158. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.