

Segmentatiebeleid

Chubb European Group SE

CHUBB®



Er spelen meerdere criteria een rol om te bepalen of en waartegen we een risico willen verzekeren en tegen welk tarief. We gebruiken die segmentatiecriteria om een evenwicht te bekomen tussen de premie die u betaalt en de schade die we verwachten. Het zijn objectieve criteria die de kans op schade of de omvang ervan beïnvloeden.

Overeenkomstig art. 45 van de Wet betreffende de Verzekeringen publice- ren wij de segmentatiecriteria die we gebruiken op het vlak van:

- a. acceptatie,
- b. tarifiering en/of
- c. de omvang van de dekking.

Hierna vindt u uitleg over de segmen- tatiecriteria die we toepassen. Bij elk criterium is aangegeven of wij het gebruiken op het vlak van acceptatie (a), tarifiering (b) en/of omvang van de dekking (c).

Voor welke verzekeringen vindt u informatie over de segmentatie (art. 43 van de Wet betreffende de verzekeringen)?

1. De verplichte aansprakelijkheids- verzekering motorrijtuigen
2. De verzekering tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven
3. De rechtsbijstandsverzekeringen
4. De individuele levensverzekering

1. De verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen

Het gaat hier over de Chubb-polis voor uw voertuig (personenauto, lichte vrachtauto, bromfiets en motorfiets).

Kenmerken van het voertuig (b)

We houden rekening met de kenmerken van het voertuig omdat de kans op en de omvang van een schadegeval variëren naargelang van de kenmerken van het voertuig.

Zo bepaalt het vermogen hoe snel u kunt optrekken en de maximale snelheid van het voertuig. Voertuigen met een hoog vermogen zijn vaker betrokken bij ongevallen en veroorzaken zwaardere schade bij een ongeval. Heel concreet veroorzaken terreinwagens bijvoorbeeld vaak zwaardere schade als zij een ongeval veroorzaken.

Gebruik van het voertuig (b)

Zodra u achter het stuur plaatsneemt, loopt u het risico om betrokken te geraken in een ongeval. Wie veel kilometers aflegt, stelt zich gedurende een langere tijd bloot aan dat risico. Daarom houden we rekening met factoren die de intensiteit van het voertuiggebruik weerspiegelen. Om dezelfde reden maken wij ook een onderscheid tussen privégebruik (al dan niet met woon-werkverkeer) en beroepsgebruik. Dat onderscheid is bovendien belangrijk omdat het aangeeft wanneer u vooral uw voertuig gebruikt: vooral op momenten dat er veel verkeer is of eerder op de minder drukke momenten.

Woonplaats (a)

Het productaanbod kan beperkter zijn voor mensen die buiten België woonachtig zijn, omdat Chubb niet de benodigde autorisatie heeft om dekking te bieden aan mensen in het buitenland of dat een bepaald type verzekering niet aangeraden wordt vanwege juridische of belasting redenen.

Leeftijd van de bestuurders (a)(b)

Statistieken tonen aan dat het aantal ongevallen en de ernst ervan daalt naarmate de bestuurder ouder is. Anderzijds zien we vanaf een bepaalde leeftijd het aantal ongevallen stijgen wegens een achteruitgang in motoriek,

zicht, gehoor en reactievermogen die gepaard gaat met het ouder worden. Daarom peilen we bij mensen van 75 jaar en meer die zich bij ons willen verzekeren naar hun (medische) geschiktheid voor autorijden.

Aangetoonde rijvaardigheid (a)(b)

Een bestuurder die aandachtig rijdt en anticipeert op het rijgedrag van de verkeersdeelnemers rondom hem en zo ongevallen kan vermijden, beschikt over een grote rijvaardigheid. Die rijvaardigheid kan onder meer aangetoond worden aan de hand van het schadeverleden.

De vermelde criteria staan niet op zichzelf, maar werken onderling versterkend of verzachtend. Zo zal het rijden met een auto met een zwaar vermogen voor een jongere die per definitie weinig rijervaring heeft, meer effect hebben op de premie dan voor iemand van bijvoorbeeld 50 jaar.

2. De verzekering tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het privéleven

Verschillende Chubb consumentenverzekeringen dekken niet-gecontracteerde aansprakelijkheid van derden in de privé sfeer.

We houden rekening met de samenstelling van de groep personen die we verzekeren. Volgens de wet bent u niet alleen verantwoordelijk voor uw eigen daden, maar kunt u ook verantwoordelijk zijn voor de fouten van anderen, zoals uw minderjarige kinderen.

Risicoverzwarende omstandigheden (b)

Afhankelijk van het risico kunnen we aanvullende informatie nodig hebben, betreft omstandigheden die statistisch gezien een hogere kans op letsel of schade tot gevolg hebben.

De woonplaats (a)

Het productaanbod kan beperkter zijn voor mensen die buiten België woonachtig zijn of verblijven, omdat Chubb niet de benodigde autorisatie heeft om dekking te bieden aan mensen in het buitenland of dat een bepaald type verzekering niet aangeraden wordt vanwege juridische of belastingredenen.

3. De rechtsbijstandsverzekeringen

Verscheidende Chubb consumentenverzekeringen, bijvoorbeeld reisverzekeringen, bieden een rechtsbijstandsdekking.

Groep verzekerde personen (b)

Chubb houdt rekening met de samenstelling van een groep verzekerde personen. Hoe groter de groep, hoe groter de waarschijnlijkheid dat we rechtsbijstand moeten verlenen. Afhankelijk van het risico, is het mogelijk dat we aanvullende informatie nodig hebben over omstandigheden die betrekking hebben op u of andere leden van uw groep, waardoor het statistisch gezien waarschijnlijker is dat u gebruik zult maken van rechtsbijstand.

De woonplaats (a)

Het productaanbod kan beperkter zijn voor mensen die buiten België woonachtig zijn of verblijven, omdat Chubb niet de benodigde autorisatie heeft om dekking te bieden aan mensen in het buitenland of dat een bepaald type verzekering niet aangeraden wordt vanwege juridische of belastingredenen.

4. De individuele levensverzekering

Leeftijd (a)(b)

Uw leeftijd is een belangrijke factor bij het sluiten van een levensverzekering, aangezien uit statistische gegevens blijkt dat de kans op overlijden toeneemt met de leeftijd.

Medische toestand (a)(b)(c)

Aan de hand van een medische vragenlijst peilen we naar uw gezondheidstoestand. Als er op het moment van het

aangaan van de polis bekende gezondheidsproblemen zijn die een impact hebben op de kans om vroeg te overlijden, dan houden we daarmee rekening. Als de vragenlijst ons onvoldoende inzicht geeft in uw gezondheidstoestand, dan kunnen we u ook vragen om een medisch onderzoek te ondergaan.

Risicoverhogende gedragingen of activiteiten (a)(b)(c)

Aangezien het gebruik van tabak de gezondheid schaadt en het risico op overlijden verhoogt, willen we weten of u een roker bent (gewest). Ook risicovolle beroepen (bv. militairen, stuntmannen, bodyguards) verhogen de kans om vroeg te overlijden.

Woonplaats (a)

Onze individuele levensverzekeringen kunnen door elke natuurlijke persoon met woonplaats in België worden afgesloten. Het productaanbod kan beperkt worden voor personen die hun woonplaats niet in België hebben omdat hetzij Chubb niet de vereiste machtigingen heeft, hetzij het om juridische en fiscale redenen niet wenselijk is om een bepaalde levensverzekering af te sluiten.



Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België is zij houder van een Europees paspoort en valt zij onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre, die valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR). Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.