

Bril-/Hoortoestelverzekering **CHUBB®**

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming (Verzekeraar): Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: Bril Garant Plan & Hoor Garant Plan

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u onder het kopje **Meer weten?** op <https://www.hansanders.nl/service/garanties/bgp/> voor het Bril Garant Plan en op <https://www.hansanders.nl/service/garanties/hgp/> voor het Hoor Garant Plan.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt buiten uw schuld ontstaan verlies, diefstal van en beschadiging aan de verzekerde bril of het verzekerde hoortoestel. De verzekering sluiten en in stand houden kan alleen als u permanent in Nederland woont. Vergoeding van schade vindt plaats in natura. Bij beschadiging van de bril of het hoortoestel worden de kosten vergoed van vakkundig herstel. Bij verlies/diefstal en als de kosten voor herstel hoger zijn dan het aankoopbedrag wordt de verzekerde bril of het verzekerde hoortoestel vervangen door een nieuwe bril of nieuw hoortoestel van dezelfde soort en kwaliteit. In geval van schade, verlies of diefstal wordt de verzekerde bril of het verzekerde hoortoestel vervangen door een nieuwe bril of nieuw hoortoestel van dezelfde soort en kwaliteit.



Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke, plotselinge en onvoorziene schade aan de verzekerde bril/het verzekerde hoortoestel
- ✓ Diefstal van de verzekerde bril/het verzekerde hoortoestel
- ✓ Verlies van de verzekerde bril/het verzekerde hoortoestel



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage
- ✗ Schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking
- ✗ Indien de schade met opzet of roekeloosheid is veroorzaakt
- ✗ Gevolgschade van welke aard dan ook



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Bril Garant Plan:

- ! Bij schade geldt een eigen risico van 20% van het aankoopbedrag per claim.
- ! Bij verlies of diefstal geldt een eigen risico van 30% van het aankoopbedrag.
- ! Er geldt een minimum eigen risico van € 15,00 voor een enkelvoudige bril en € 30,00 voor een varifocus bril.

Hoor Garant Plan

- ! In het eerste jaar geldt een eigen risico van 30%, in het tweede jaar van 40% en in het derde tot en met vijfde jaar van 50% van het aankoopbedrag.



Waar ben ik gedekt?



Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

- **Aan het begin van mijn verzekering**
U dient de premie bij vooruitbetaling te voldoen. Geef naar waarheid de aan u gevraagde gegevens door.
- **Gedurende de looptijd van mijn verzekering**
Ga zorgvuldig om met de bril/het hoortoestel, onderhoud het goed en bescherm het tegen schade, verlies en diefstal.
Betaal tijdig de verschuldigde premie.
- **Ingeval van een claim**
Meld elke diefstal in relatie tot een claim binnen 48 uur bij de politie en overleg het rapport van de aangifte aan Hans Anders.
Meld elk verlies binnen 48 uur op www.verlorenofgevonden.nl en overleg de melding aan Hans Anders.
Meld elke claim zo snel mogelijk in een Nederlandse Hans Anders vestiging, indien mogelijk in de vestiging waar de bril/het hoortoestel is gekocht, op vertoon van de factuur.
Voorzie ons van eerlijke, kloppende en volledige informatie/documenten en medewerking indien u een claim indient.
Meld een vermist(e) of verloren en later teruggevonden bril/hoortoestel bij Hans Anders.
Verleen medewerking bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie voor de volledige looptijd van het verzekeringscontact, inclusief assurantiebelaasting en eventuele kosten, dient bij vooruitbetaling betaald te worden. Betaling vindt plaats op het moment van ontvangst van het verzekerde object in de Hans Anders winkel.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Bril Garant Plan

Begin: op de dag dat u de verzekerde bril in ontvangst heeft genomen.

Looptijd van de verzekering: maximaal 24 maanden.

Einde: automatisch na 24 maanden of met onmiddellijke ingang als u zich buiten Nederland vestigt.

Hoor Garant Plan

Begin: op de dag dat u het verzekerde hoortoestel in ontvangst heeft genomen.

Looptijd van de verzekering: maximaal 60 maanden.

Einde: automatisch na 60 maanden of met onmiddellijke ingang als u zich buiten Nederland vestigt. De verzekering eindigt ook tussentijds op de dag dat een schade onder deze verzekering is vergoed of indien het verzekerde hoortoestel wordt verkocht, in eigendom wordt overgedragen of anderszins wordt vervreemd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering eindigt automatisch na 60 maanden of na het indienen van een succesvolle claim.