

Chubb Cyber ERM

Incident Response Proces

In dit document leest u hoe u contact met ons incident response team kunt opnemen, hoe u een claim kunt indienen en wat u van ons kunt verwachten.

»» Toegang tot Chubb's Incident Response Team

Belangrijkste voordelen:

- Melden kan via de app, online of telefonisch. Doe dit zo snel mogelijk
- Vergoeding van de eerste hulpkosten in de eerste 48 uur na een (vermoedelijk) cyberincident*
- Persoonlijke e-mail meldingen en updates
- Eenvoudig toegang tot het incident response team dat u zal helpen bij het afhandelen van het cyberincident van begin tot eind
- Ondersteuning in uw eigen taal
- Één aanspreekpunt voor incident response management en de claimsafdeling van Chubb



Mobiele applicatie

Nieuw!

Vind de "Chubb Cyber Alert" app in de Apple Store voor iOS apparaten en de Android Store voor Android apparaten



Online

Nieuw!

Toegang tot ons platform:
www.chubbcyberalert.com



Telefoon Hotline

Per land een lokaal telefoonnummer dat 24/7 te bereiken is

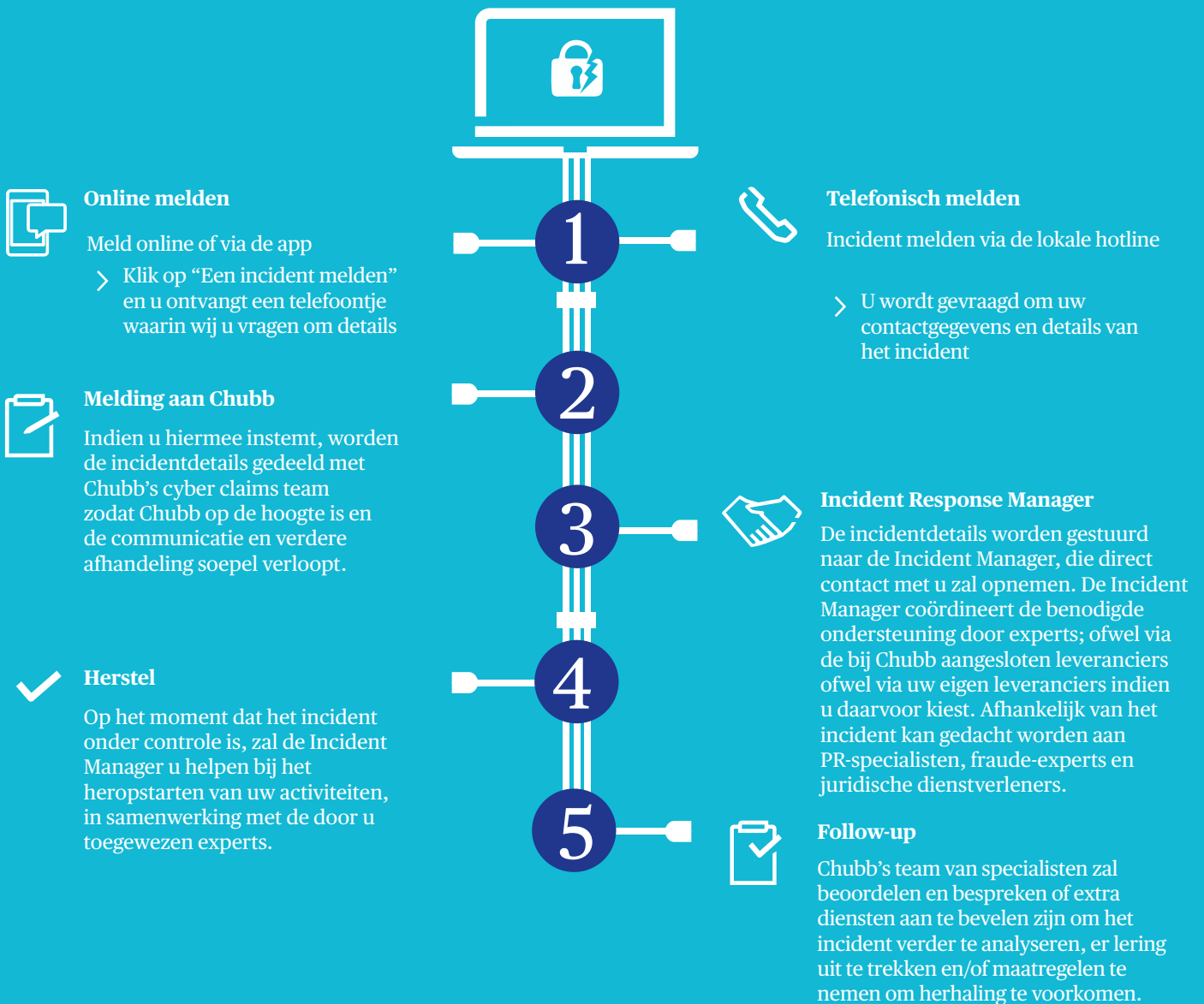
U kunt het nummer bellen dat u met uw polisdocumenten hebt ontvangen.

Wat kunt u verwachten - het proces

Alvorens een incident plaatsvindt...

- Chubb's cyber polishouders kunnen de Chubb Cyber Alert app downloaden of gaan naar www.chubbcyberalert.com/enrollment/enroll.php om zich met een simpele klik aan te melden.

Wanneer een cyberincident plaatsvindt...



Chubb. Insured.SM