

# Chubb Reiseversicherung

## Hinweise zu Schadenansprüchen

COVID-19

CHUBB®

Chubb beobachtet die Ausbreitung des Coronavirus (COVID-19) aufmerksam und folgt den herausgegebenen Leitlinien führender Organisationen, wie der Weltgesundheitsorganisation und dem Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten. Auch Meldungen zu Reisesicherheit und medizinischer Versorgung verfolgen wir genau.

Sollten Sie Fragen haben, ob eine geplante Reise versichert ist, wenden Sie sich bitte telefonisch an ihren Versicherungsvermittler, welcher sie individuell beraten wird.

Im Falle eines Notfalls während einer Reise steht Ihnen die Assistance zur Verfügung. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte Ihrer Versicherungspolizze.

Sollte es zu einer Reisetornierung oder einem Anspruch durch Reiseunterbrechung kommen, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihr Reisebüro oder die Fluggesellschaft (bevor Sie einen Anspruch bei uns geltend machen), um eine Rückerstattung zu beantragen oder Ihre Reise umzubuchen, sofern Ihr Reiseveranstalter oder die Fluggesellschaft diese Option anbietet.

Um dann gegebenenfalls noch offene Ansprüche geltend zu machen, können Sie diese zusammen mit den ursprünglichen und geänderten Reiseplänen und relevanten Dokumenten bei uns einreichen.

Chubb wird alle Ansprüche in Übereinstimmung mit den Gegebenheiten jedes Einzelfalles, den Versicherungsbedingungen und der Versicherungspolizze prüfen.

### COVID-19

Chubb closely monitors the spread of the coronavirus (COVID-19) and follows the guidelines issued by leading organizations such as the World Health Organization and the Federal Ministry for European and International Affairs. We also closely follow reports on travel safety and medical care.

Your Emergency Assistance is available in case of an emergency during a trip. Please refer to your insurance policy for contact details. If you have any questions as to whether a planned trip is covered, please get in contact with your insurance intermediary, they will advise individually.

In the event of a trip cancellation or claim due to interruption of travel, please first contact your travel agent or airline (before making a claim to us) to request a refund or rebook your trip, if your tour operator or airline offers this option.

You may then submit any outstanding claims to us together with the original and amended travel plans and relevant documents.

Chubb will consider all claims in accordance with the circumstances of each individual case, the terms of the policy and the insurance policy.