



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Страховая Компания ЭЙС»**

«УТВЕРЖДЕНО»

**Приказ Генерального директора
ООО «СК ЭЙС»
№ 28-ПС от «27» апреля 2015 г.**



/Ушакова Т.Ю./

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховой случай. Объем страховой ответственности
4. Страховая сумма. Лимит ответственности
5. Страховая премия
6. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования
7. Франшиза
8. Права и обязанности сторон
9. Порядок выплаты страхового возмещения
10. Изменение договора страхования
11. Порядок рассмотрения споров

Приложение 1 – Полис (Договор) страхования гражданской ответственности

Приложение 2 – Заявление-вопросник по страхованию общегражданской ответственности

Приложение 3 – Тарифные ставки при страховании гражданской ответственности



1. Общие положения

1.1. На основании настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации ООО "СК ЭИС" (в дальнейшем Страховщик) заключает договоры страхования гражданской ответственности, связанной с обязанностью возмещения вреда, причиненного третьим лицам.

1.2. По договору страхования гражданской ответственности может быть застрахован риск ответственности за причинение вреда как самого Страхователя, так и иного лица, на которого такая ответственность может быть возложена и которое названо Страхователем в договоре страхования.

1.3. Страхователями, а также лицами, риск ответственности которых застрахован, по договору страхования гражданской ответственности могут выступать юридические и дееспособные физические лица.

1.4. Договор страхования риска ответственности за причинение вреда, заключенный в соответствии с настоящими Правилами, считается заключенным в пользу лиц (выгодоприобретателей), которым действиями (здесь и далее под действиями понимается также и бездействие) Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), осуществленными в процессе его деятельности (Застрахованной деятельности), может быть причинен вред, даже если договор заключен в пользу страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда.

1.5. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении Правил в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами являются имущественные интересы юридических или дееспособных физических лиц, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, а также выплаты компенсации сверх возмещения вреда в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Страховщик по настоящим Правилам предоставляет страховую защиту на случай возникновения ответственности Страхователя или иного лица, риск ответственности которого застрахован, перед третьими лицами, связанной с необходимостью возмещения вреда и, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, выплаты компенсаций сверх возмещения вреда, возникшего в результате события, происшедшего в течение срока действия договора страхования, заключенного в соответствии с настоящими Правилами и выразившегося:

а) в причинении вреда жизни, здоровью;

б) в повреждении или уничтожении имущества (возмещается только реальный ущерб);

2.3. Вред, возникший в результате умышленных действий (бездействия) Страхователя или лица, риск ответственности которого застрахован, возмещению не подлежит.

3. Страховой случай. Объем страховой ответственности.

3.1. Страховой случай.

3.1.1. Страховым случаем является возникновение ответственности Страхователя, иного лица, риск ответственности которого застрахован, в силу установленных законом случаев за вред, причиненный жизни, здоровью, реальный ущерб имуществу третьих лиц, и, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, возникновение обязанности выплатить компенсацию сверх возмещения вреда, в результате события, непосредственно связанного с осуществлением Страхователем или лицом, риск ответственности которого застрахован, деятельности, установленной конкретным договором страхования (Застрахованной деятельности), и происшедшего в течение срока страхования. Возникновение ответственности является страховым случаем только при условии предъявления Страхователю, иному лицу, чья ответственность застрахована требования (претензии, иска) о возмещении причиненного вреда.

3.1.2. Договором страхования может быть установлен Расширенный период для предъявления требований (претензий, исков) к Страхователю, иным лицам, чья ответственность застрахована. В этом случае в отношении предъявления требований (претензий, исков) устанавливается отдельный срок страхования (период времени, в течение которого Страховщик представляет страховое покрытие).

3.2. Несколько убытков, а также возмещение вреда и выплата компенсации сверх возмещения вреда в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, наступившие по одной причине, рассматриваются как один



страховой случай.

3.3. При условии соблюдения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) содержащихся в настоящих Правилах, а также в конкретных договорах страхования положений, определений и ограничений Страховщик несет ответственность при наличии страхового случая:

3.3.1. По требованиям (претензиям, искам), предъявленным Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) третьим лицом или его правопреемником за причинение вреда жизни, здоровью;

3.3.2. По требованиям (претензиям, искам), предъявленным Страхователю третьим лицом за уничтожение или повреждение имущества;

3.3.3. По компенсации расходов по ведению в судебных органах дел по страховым случаям (судебных расходов). При этом расходы Страхователя или лица, чья ответственность застрахована, компенсируются только при условии письменного предварительного согласования со Страховщиком. Судебные расходы, понесенные потерпевшими, подлежащие компенсации Страхователем, лицом, чья ответственность застрахована, компенсируются на основании судебного решения;

3.3.4. По выплате компенсаций потерпевшим, оплачиваемых сверх возмещения вреда в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Объем обязательств Страховщика по договору страхования определяется выбранными Страхователем условиями страхования, указанными в п.п. 3.3.1 - 3.3.4 настоящих Правил (или их комбинаций) и устанавливается договором страхования.

3.4. Страховым случаем не является факт предъявления лицу, риск ответственности которого застрахован, требований (претензий, исков), заявленных третьими лицами в соответствии с законом, причиной которых являются:

3.4.1. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу, причиненные осуществлением профессиональной деятельности и явившиеся следствием такой деятельности;

3.4.2. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу, причиненные осуществлением деятельности, представляющей опасность для окружающих (предприятия – источники повышенной опасности);

3.4.3 Ущерб, причиненный имуществу:

А) принадлежащему Страхователю или лицам, риск ответственности которых застрахован;

Б) находящемуся в ведении, хранении или управлении Страхователя или лиц, риск ответственности которых застрахован, любых работников или представителей таких лиц, за исключением:

Б1. личных вещей (включая автотранспорт), принадлежащих посетителям, директорам, партнёрам, полным или коммандитным товарищам и сотрудникам Страхователя и лиц, риск ответственности которых застрахован;

Б2. помещений (включая содержащееся в них имущество), временно занимаемых Страхователем, лицами, риск ответственности которых застрахован для осуществления своей деятельности, за исключением помещений, которые арендованы или взяты в лизинг такими лицами;

3.4.4. Ущерб, причиненный товарам, производимым Страхователем, результатам выполняемых им работ, равно как товарам или работам, изготовляемым или выполняемым по его поручению или за его счет, если причиной ущерба явились события, имевшие место в процессе производства этих товаров или выполнения таких работ;

3.4.5. Вред, причиненный жизни, здоровью, ущерб имуществу вследствие утечки или выброса дыма, паров, копоти, кислот, щелочей, токсичных химикатов, жидкостей или газов, отходов и других отравляющих и загрязняющих веществ в почву, атмосферу или водное пространство; однако данное исключение не применяется в случае возникновения ответственности Страхователя за вред жизни, здоровью, имуществу в результате указанных утечек или выбросов (далее Загрязнение), имеющих случайный и непредвиденный характер;

Случайным и непредвиденным будет считаться такое Загрязнение, которое удовлетворяет всем пяти нижеследующим условиям:

А) Загрязнение не должно быть ожидаемым, намеренным или совершенным с ведома Страхователя и лиц, ответственность которых застрахована, и

Б) начало Загрязнения должно произойти в течение срока действия договора страхования, и

В) Загрязнение должно явно проявиться для Страхователя, лиц, ответственность которых застрахована или иных лиц не позднее, чем через 72 часа с момента начала Загрязнения, и

Г) первоначальный вред жизни и здоровью или вред имуществу, причиненный в результате Загрязнения, должен произойти



в течение 72 часов с момента начала Загрязнения, и

- Д) о вреде должно быть заявлено Страховщику как можно скорее, но не позднее, чем через 30 дней после причинения вреда
- 3.4.6. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу вследствие использования радиоактивных материалов, оборудования и приборов, содержащих такие материалы, или любых источников ионизирующего излучения;
- 3.4.7. Убытки вследствие действий, связанных с неисполнением договорных обязательств
- 3.4.8. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу, причиненный вследствие действий, связанных с использованием объектов повышенной опасности. Под объектами повышенной опасности понимаются:
- 3.4.8.1. Любые пилотируемые и непилотируемые летающие объекты;
- 3.4.8.2. Любые плавучие объекты;
- 3.4.8.3. Средства авто-, мото- и железнодорожного транспорта;
- 3.4.8.4. Строительная и сельскохозяйственная техника;
- 3.4.9. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу членам семьи Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован);
- 3.4.10. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу работников Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), причиненный при исполнении ими трудовых обязанностей;
- 3.4.11. Моральный вред;
- 3.4.12. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу вследствие действий связанных с деятельностью Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в рамках выполнения обязательств по договорам, в качестве штрафных санкций по договорам, гарантийных или аналогичных им обязательств или договоров гарантии;
- 3.4.13. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу вследствие действий или бездействия, в которых имеются признаки уголовного деяния;
- 3.4.14. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу вследствие недобросовестных, мошеннических, преступных или умышленных действий или бездействия Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), а также лиц, находящихся в трудовых отношениях со Страхователем;
- 3.4.15. Требование (претензии, иски), если их причиной послужило событие, происшедшее вне территории страхования и не в течение срока страхования, или являющееся следствием военных действий, забастовок, гражданских волнений, введения чрезвычайного, военного или особого положения, либо грабежа или мародерства в этой связи, а также любых других действий, свойственных вышеуказанным, вне зависимости от того, была объявлена война или нет;
- 3.4.16. Требования (претензии, иски), предъявленные каким-либо лицом или организацией или против какого-либо лица или организации, либо в связи с каким-либо лицом или организацией:
- которые прямо или косвенно находятся во владении Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), контролируются или управляются Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован);
 - которые владеют, контролируют, руководят или управляют Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), или в отношении которых Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) является компаньоном, консультантом или служащим, если только такое требование не спровоцировано и предъявлено совершенно независимо и без помощи, активного участия, вмешательства или посредничества Страхователя;
- 3.4.17. Требования (претензии, иски) о возмещении экологического ущерба, прямо или косвенно обусловленные:
- а) обычной деятельностью страхователя или лица, риск ответственности которого застрахован, если такое лицо знало о вредных последствиях своей деятельности;
 - б) управлением деятельностью Страхователя или лица, риск ответственности которого застрахован, работниками (персоналом) не уполномоченными на это или просрочившими время инструктажа, переподготовки, а также лицами,



Правила страхования гражданской ответственности

страдающими душевными болезнями, эпилепсией, и другими заболеваниями, ограничивающими или могущими стать причиной ограничения их дееспособности. Данное исключение не применяется, если ответственность, возложенная на Страхователя или лицо, риск ответственности которого застрахован, предусмотрена действующими нормативными актами РФ;

в) износом конструкционных материалов, оборудования, находящихся в эксплуатации сверх нормативного срока. Данное исключение не применяется, если ответственность, возложенная на Страхователя или лицо, риск ответственности которого застрахован, предусмотрена действующими нормативными актами РФ;

г) эксплуатацией нового оборудования, а также оборудования после капитального ремонта в течение 18-ти месяцев после ввода его в эксплуатацию, если в договоре страхования (страховом полисе) прямо не указано согласие Страховщика на несение риска, связанного с эксплуатацией нового (обновленного) оборудования.

д) генетическими последствиями загрязнения окружающей природной среды;

3.4.18. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу вследствие недостатков изготовленного и реализованного Страхователем или лицом, ответственность которого застрахована, товара, оказанных услуг, а также предоставлением указанными лицами недостоверной или недостаточной информации о товарах, работе (услуге)

3.4.19. Требования (претензии, иски), связанные с использованием асбеста или любых материалов, содержащих асбест, кремний, свинец;

3.4.20. Требования (претензии, иски), предъявляемые Страхователями, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору, друг к другу;

3.4.21. Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу, связанный с владением животными, а также причинение вреда здоровью третьих лиц в результате заболевания принадлежащих Страхователю или проданных им животных.

3.4.22 Финансовые убытки, упущенная выгода, включая финансовые убытки, являющиеся результатом ущерба имуществу третьих лиц (включая потерю прибыли, издержки и расходы, понесенные в ходе застрахованной деятельности), а также ущерб имуществу третьих лиц, отличный от прямых расходов на восстановление, замену или ремонт такого имущества.

3.4.23 Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу вследствие проведения строительно-монтажных работ, кроме случаев, когда таковые являются предметом договора монтажа, реконструкции или ремонта, проводимого Страхователем, лицом, чья ответственность застрахована. Под строительно-монтажными работами в данном случае понимается в т. ч., но не ограничиваясь, внесение изменений в конструктивные особенности здания, устройство или ремонт фундаментов, перепланировка несущих стен и конструкций, замена инженерных и иных коммуникаций, рытье на глубину более 5 метров от поверхности в любой части. Данное исключение не действует в отношении ремонтно-отделочных работ, являющихся обычными в процессе нормальной эксплуатации застрахованного имущества, включая горячие работы, а также ремонтно-отделочных работ, не затрагивающих конструктивных элементов здания и несущих конструкций

3.4.24 Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу, возникающие в результате или в связи с:

- А) любой полной или частичной невозможностью поставки или снабжения электроэнергией или газом, или
- Б) любым изменением или колебанием при осуществлении поставки или снабжения электроэнергией или газом.

3.4.25 Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу третьих лиц, возникающий в результате или в связи с излучением, производимым любым мобильным телефоном (высокочастотным устройством), телекоммуникационной вышкой, базовой станцией, мобильной радиостанцией или сотовым телефоном (высокочастотным устройством), трубкой, антенной или передатчиком независимо от того, были ли они использованы вместе с техническими устройствами, позволяющими вести переговоры без использования рук, аналогичными устройствами или без них.

3.4.26 Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу, возникающие в результате или в связи с низкочастотным излучением. Под низкочастотным излучением понимается излучение с частотой ниже 200 герц в спектре электромагнитного излучения.

3.4.27 Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу, возникшие в связи или в результате:

- А) Террористического акта;
- Б) действий, предпринятых в целях контроля, предотвращения или подавления Террористического акта, или действий, каким-либо образом связанных с Террористическим актом;

«Террористический акт» означает:

- А) совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на



принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях, или

Б) совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации, или

В) действие, включая (но не ограничиваясь) применение силы, насилия и/или угрозы, любого лица, группы или групп(ы) лиц, вне зависимости от того действующих ли по одиночке, вместе, от имени или в связи с любой организацией(ми) или правительством(вами), совершенное в политических, религиозных, идеологических или схожих целях, включая намерение повлиять на органы власти и/или запугать население или любую часть населения.

3.4.27 Вред жизни, здоровью, ущерб имуществу, где Страховые случаи произошли на территории Соединенных Штатов Америки или Канады или любой другой территории, находящейся под юрисдикцией любой из данных стран, возникли в результате или любым образом связаны с:

- 1) причинением вреда в результате Загрязнения;
- 2) любыми расходами или затратами, возникающими в связи с государственными требованиями или запросами в отношении Страхователя, лиц, ответственность которых застрахована, по тестированию, оценке, мониторингу, расчистке, удалению, содержанию, обработке, детоксикации, нейтрализации любых раздражающих, отравляющих или загрязняющих веществ;

и Страховщик не несет каких-либо обязательств по защите таких требований (претензий, исков), целью которых является возложение таких обязательств (ответственности), расходов, затрат или иных компенсаций на Страхователя, лиц, ответственность которых застрахована.

3.4.28 По договорам, имеющим положения о юрисдикции Российской Федерации, вследствие причинения вреда и возникновения необходимости несения расходов

- А) требования (претензии, иски) о возмещении или компенсации причиненного вреда, поданными или инициированными за пределами территории Российской Федерации;
- Б) судебные постановления или определения о принудительном исполнении решения судов, находящихся за пределами территории Российской Федерации.

3.4.29 Требования (претензии, иски), основанные или в связи с:

1. причинением вреда Подземным ресурсам;
2. расходами или затратами, возникающими в связи с восстановлением места осуществления добычи и/или эксплуатации минеральных ресурсов до безопасного и рабочего состояния;
3. расходами или затратами, возникающими в связи с необходимостью удаления Материального имущества с места осуществления добычи и/или эксплуатации минеральных ресурсов;
4. Загрязнением, включая расходы или затраты, возникающие в связи с предотвращением, расчисткой, минимизацией или ограничением Загрязнения, происходящего из(от) Подземных ресурсов.

2) Подземные ресурсы означает:

- А) нефть, газ, воду или минеральные ресурсы, которые не были извлечены на поверхность земли или водных объектов;
- Б) скважина, шурф, шпур, шахта, трубопровод (включая операционные или транспортные сооружения или сооружения для хранения), геологическая формация, пласт, резервуар или область, в которой или через которую происходит добыча или производство любого вещества;
- В) обсадные трубы, трубы, бур, насосы или иное буровое оборудование, предназначенное для обслуживания скважин или шахт, расположенное в любой такой скважине или шахте и под поверхностью земли или водных объектов.

3.4.31 Договором страхования может быть предусмотрено страховое покрытие в отношении отдельных объектов охраны окружающей среды, находящихся в собственности юридических лиц.

4. Страховая сумма. Лимит ответственности.

4.1. Страховая сумма (лимит ответственности) - денежная сумма, определенная договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. При заключении договора страхования лимиты ответственности устанавливаются Страховщиком по каждому страховому случаю. Выплаты страхового возмещения по одному страховому случаю ни при каких условиях не могут превысить величину лимита ответственности, установленную для каждого страхового случая.



4.3. По соглашению сторон в договоре страхования в пределах лимита ответственности могут быть установлены *лимиты ответственности* отдельно по имущественному ущербу, вреду жизни и здоровью, судебным расходам, компенсации, выплачиваемой сверх возмещения вреда, а также по отдельным видам имущества, в том числе по вреду, причиненному объектам охраны окружающей среды, находящимся в собственности юридических лиц, по отдельным рискам и любым иным способом.

После выплат по страховому случаю страхового возмещения страховая сумма по договору страхования в целом (агрегатный лимит ответственности) уменьшается на размер страховой выплаты. В этом случае Страхователь может восстановить страховую сумму на условиях, подлежащих согласованию Сторонами.

5. Страховая премия

5.1. Размер страховой премии по договору страхования рассчитывается Страховщиком исходя из тарифных ставок, указанных в Приложении 3. *Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.*

5.2. При заключении договора страхования на срок менее 1 года размер страховой премии составляет от годового размера страховой премии:

Срок страхования	Отношение к годовой премии
1 месяц	20%
2 месяца	30%
3 месяца	40%
4 месяца	50%
5 месяцев	60%
6 месяцев	70%
7 месяцев	75%
8 месяцев	80%
9 месяцев	85%
10 месяцев	90%
11 месяцев	95%

5.3. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем одновременно наличными деньгами или безналичным порядком. Договором страхования может быть предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку. Страхователь обязан в 5-дневный срок (если в договоре не оговорено иное) после подписания договора страхования уплатить Страховщику страховую премию. Днем уплаты страховой премии считается: при безналичной оплате - день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика; при наличной оплате - день уплаты премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

5.4. Порядок уплаты премии определяется по согласованию сторон и указывается в договоре страхования.

5.5. При неуплате единовременной премии или первой ее части при уплате премии в рассрочку, в срок, установленный в договоре как дата уплаты премии, договор считается не вступившим в силу или прекращенным (если дата вступления договора в силу предшествует дате, установленной для уплаты страховой премии) и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон. При неуплате второй и последующих частей страховой премии к предусмотренному в договоре сроку или оплаты в меньшей сумме, чем предусмотрено договором, Страховщик имеет право потребовать расторжения договора страхования, письменно уведомив Страхователя за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку, в течение которого действовало страхование, если договором не предусмотрено иное.

6. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования

6.1. Договоры страхования заключаются на срок до 1 года.

6.2. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа, либо вручения Страхователю подписанного Страховщиком страхового полиса.



6.3. Договор страхования заключается на основании письменного *или устного* заявления Страхователя

6.4. В отдельных случаях может быть проведена экспертиза деятельности Страхователя в целях определения степени риска, вероятности наступления страхового случая. При необходимости оформляется письменная характеристика.

6.5. Страховщик обязан:

а) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования;

б) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Договор страхования вступает в силу с даты подписания договора, если иное не установлено договором

6.7. Договор страхования прекращается в случаях:

а) истечения срока действия;

б) исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;

в) по требованию (инициативе) Страхователя в установленных законом случаях;

г) по соглашению сторон (о намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга письменно не позднее, чем за 30 дней, если иное не предусмотрено договором страхования, до даты предполагаемого расторжения);

д) ликвидации Страхователя — юридического лица, не исполнившего в полном объеме обязательства по уплате взносов, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации (слиянии, поглощении и т.п.);

ж) принятия судом решения о расторжении договора страхования;

з) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими правилами и договором страхования.

6.8. В случае досрочного отказа Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

6.9. В случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения, в частности, если договор был заключен после наступления страхового случая.

Договор страхования признается недействительным судом или арбитражным судом.

При недействительности договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему, если иные последствия недействительности договора не предусмотрены действующим законодательством.

7. Франшиза

7.1. *В договоре страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза. Франшиза - часть убытков, определенная договором страхования, которая не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.*

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

7.2. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.



8. Права и обязанности сторон

8.1. Страховщик имеет право:

- а) проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем условий договора страхования;
- б) давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев;
- в) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, при необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту страхового случая;
- г) требовать расторжения договора страхования в случае невыполнения Страхователем условий договора страхования и настоящих Правил;
- д) при изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования;
- е) вступать от имени Страхователя в переговоры и соглашения о возмещении причиненного страховым случаем ущерба;
- ж) представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем. Данное право Страховщика не является его обязанностью.

Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (лице, риск ответственности которого застрахован), потерпевшем третьем лице и их имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2. Страховщик обязан:

- а) ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- б) после получения страховой премии или первого ее взноса выдать Страхователю страховой полис (если договор страхования заключается не в форме единого документа), и вручить ему один экземпляр Правил страхования (если они не были предоставлены Страхователю ранее), на основании которых заключен договор страхования;
- в) соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;
- г) после получения сообщения о наступлении страхового случая приступить к рассмотрению вопросов, связанных с урегулированием убытков, выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка;
- д) после получения необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страхового возмещения и выплатить страховое возмещение (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный договором страхования срок.
- е) после получения сообщения о наступлении страхового случая:
 - произвести осмотр места страхового случая, составить страховой акт и на основании предоставленных Страхователем документов определить размер ущерба;
 - произвести расчет суммы страхового возмещения;
 - выплатить страховое возмещение на основании страхового акта и расчета суммы ущерба в установленный настоящими Правилами срок.

8.3. Страхователь имеет право:

- а) требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования;
- б) досрочно расторгнуть договор страхования;
- в) запрашивать у Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой



тайной;

8.4. Страхователь обязан:

а) при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, исчерпывающий перечень которых указан в Заявлении на страхование, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования своей ответственности в отношении данного объекта страхования;

б) уплачивать страховую премию в размерах и сроки, определенные договором страхования;

в) в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

г) соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

д) при наступлении страхового случая:

• предпринять все необходимые меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая;

• незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х дней (за исключением выходных и праздничных дней), сообщить доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения о случившемся Страховщику и в компетентные органы;

• незамедлительно извещать Страховщика о всех требованиях, предъявляемых ему в связи со страховым случаем;

• принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению жизни лиц, которым причинен ущерб;

• в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, (включая земельные угодья и водную среду) и установлении размера причиненного вреда;

• оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований (претензий, исков) о возмещении ущерба по страховым случаям;

• предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

• в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя в связи со страховым случаем — выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем. Если Страховщик откажется от представления интересов Страхователя в суде, он обязан возместить Страхователю фактические расходы по оплате адвокатов, защищающих его интересы в таких процессах. Такие расходы возмещаются в пределах лимита ответственности Страховщика, установленного договором страхования;

• не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по регулированию таких требований без согласия Страховщика;

• в случае, если у Страхователя появится возможность требовать прекращения или сокращения размеров регулярных выплат возмещения — поставить Страховщика в известность об этом и принять все доступные меры по прекращению или сокращению размера таких выплат;

• передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, а также всемерно способствовать осуществлению Страховщиком права требования, если в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, у Страхователя возникает право обратного требования (регресса) в размере возмещения вреда и компенсации, выплаченной сверх возмещения вреда.

8.5. Если Страхователь не выполнит обязанностей, указанных в п. д) п. 8.4. настоящих Правил, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой это привело к возникновению или увеличению суммы ущерба, в случаях, когда это не противоречит действующему законодательству. Если страхователь или лицо, риск ответственности которого застрахован, отказались от своего права требования, или осуществление этого права Страховщиком стало



невозможным по вине страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

9. Порядок выплаты страхового возмещения

9.1. Страховое возмещение (страховая выплата) - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Условиями страхования гражданской ответственности в пределах страховой суммы может предусматриваться замена страхового возмещения (страховой выплаты) предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, а в случае повреждения имущества, не повлекшего его утраты, - организацией и (или) оплатой страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества.

9.2. При отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай, наличия у потерпевшего права на получение страхового возмещения и обязанности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) его возместить, причинной связи между страховым случаем и возникшим ущербом и размером причиненного ущерба, заявленные требования удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке.

9.3. В этом случае определение размеров ущерба и сумм страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов компетентных органов, в т.ч. медицинских учреждений, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения о фактах и последствиях причинения вреда жизни, здоровью, с учетом справок, счетов и документов, подтверждающих произведенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение, документов, подтверждающих заработок выгодоприобретателей до причинения вреда здоровью; документов, подтверждающих расходы на погребение в случае причинения вреда жизни; документов, подтверждающих повреждение или уничтожение имущества (актов, документов компетентных органов, подтверждающих уничтожение и повреждение имущества, заключений экспертизы, документов, подтверждающих стоимость имущества, документов, подтверждающих стоимость ремонта (чеки, квитанции ремонтных мастерских); актов об ущербе, составленный экспертной комиссией, содержащий причины и возможные последствия страхового случая, повлекшего нанесение вреда третьим лицам. Для участия в определении суммы страхового возмещения в необходимых случаях может быть приглашен Страхователь.

На основании вышеперечисленных документов составляется соглашение о выплате, подписанное Страховщиком, Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) и потерпевшим.

Страховщик вправе привлечь независимых экспертов для определения фактического ущерба, нанесенного в результате наступления событий, указанных в настоящих Правилах.

9.4. При наличии спора об обстоятельствах, перечисленных в п. 9.3. Правил, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу решения суда (арбитражного суда).

9.5. Для выплаты Страхового возмещения Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) и (или) третьи лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред, обязаны представить Страховщику следующие документы:

- А) копию Договора страхования (Полиса);
- Б) требования о возмещении вреда (иски, претензии), предъявленные Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) в связи с причинением вреда, и/или заявление Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован);
- В) документы, необходимые для подтверждения факта наступления Страхового случая, а также для определения размера Страхового возмещения, указанные в пп. 9.1- 9.4.

Выплата страхового возмещения производится Страховщиком пострадавшим третьим лицам (в смысле настоящих Правил), за исключением случаев возмещения расходов по ведению в судебных органах дел по страховым случаям (судебные расходы), в случае, когда такое покрытие предусмотрено Договором страхования. Страховое возмещение в размере понесенных судебных расходов выплачивается непосредственно Страхователю, лицу, ответственность которого застрахована, понесшим такие расходы, в размере и порядке предварительно письменно согласованным Страховщиком.

9.6. В сумму страхового возмещения включаются:

9.6.1. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти:

- а) заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате



причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

б) дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание и т.д.);

в) часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

г) расходы на погребение;

д) расходы по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям (судебные расходы);

е) компенсация сверх возмещения вреда в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

9.6.2. В случае причинения имущественного ущерба физическому или юридическому лицу:

а) прямой действительный (реальный) ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества, который определяется при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости; при частичном повреждении в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до страхового случая.

б) целесообразные расходы по предварительному выяснению обстоятельств и степени виновности Страхователя, если данное событие признано страховым случаем;

в) расходы по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, если данное событие признано страховым случаем (судебные расходы);

г) компенсация сверх возмещения вреда в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.6.3 Страховое возмещение выплачивается Страховщиком на основании страхового акта, составляемого Страховщиком в течение 15 рабочих дней после получения всех необходимых документов, указанных в пункте 9 Правил.

Страховщик вправе сократить указанный перечень.

9.6.4 В страховом акте указывается конкретный порядок и сроки выплаты Страхового возмещения, не превышающие 15 рабочих дней с даты составления страхового акта.

9.6.5 Если Страхователь или лицо, риск ответственности которого застрахован, на основании судебного решения произвели Выгодоприобретателю компенсацию причиненного вреда до выплаты Страхового возмещения по Договору страхования (Полису), то Страховое возмещение выплачивается Страхователю или лицу, риск ответственности которого застрахован, в пределах произведенной им компенсации вреда с учетом условий и положений Правил и Договора страхования (Полиса).

9.6.6 В случае, если в Договоре страхования (Полисе) установлена Франшиза, то выплата Страхового возмещения производится с учетом Франшизы.

10. Изменение договора страхования

10.1. Изменение договора возможно по соглашению сторон, а также по требованию Страховщика или Страхователя в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством.

О необходимости внесения изменений в договор страхования Страхователь обязан в разумные сроки сообщить Страховщику в письменной форме.

10.2. Соглашение об изменении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

10.3. В случае изменения договора обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора.

11. Порядок рассмотрения споров

11.1. Право на предъявление к Страховщику претензий сохраняется в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации, начиная со дня наступления страхового случая.



11.2. Споры, связанные со страхованием, разрешаются судом, арбитражным или третейским судами в соответствии с их компетенцией.