

Política de privacidad

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Este Sitio Web es propiedad y está mantenido por Chubb y / o por una o más de sus afiliadas (el "Propietario", "nosotros", "nos" o "nuestro"), de las compañías del Grupo Chubb (en adelante, el "Grupo") y cumple adecuadamente con el art. 43, párrafo tercero de la Constitución Nacional, la ley de datos personales 25.326, el Decreto Reglamentario 1558/2001, la Disposición N° 4/2009 y la Resolución N° 47/2018.

Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de sus Datos:

Chubb Servicios S.A. (en adelante, "Chubb"), con domicilio en Av. Leandro N. Alem 855, Piso 19°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, es el responsable del tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por las personas físicas que contraten nuestros productos y/o servicios (en lo sucesivo "el Titular").

El Grupo está compuesto por compañías de seguros y de reaseguros con licencia o autorización para tramitar seguros y / o actividades de reaseguro en distintos países y jurisdicciones en todo el mundo. El Grupo también incluye a las empresas que prestan servicios a la industria de seguros y a otros clientes.

La información contenida en esta Declaración de Privacidad del Sitio Web no debe ser usada por cualquier persona o en cualquier país o jurisdicción donde su uso constituya una violación de la ley. Si este es su caso, usted no estará autorizado para acceder o usar ninguna información contenida en este sitio web. Al hacer uso de este Sitio Web o de cualquier otro sitio web del Grupo (salvo que el sitio web específico contenga alguna disposición en contrario), usted acepta ceñirse a los términos de esta Declaración de Privacidad del Sitio Web y a nuestras Condiciones de uso. Por favor, revise periódicamente los términos de esta Declaración de Privacidad del Sitio Web, ya que nos reservamos el derecho

de modificar o enmendar en cualquier momento la Declaración de Privacidad o nuestras Condiciones de Uso.

El Grupo cree firmemente en mantener la confidencialidad de toda información personal privada que obtenemos de las personas que visitan nuestros sitios web. Queremos que usted entienda cómo y por qué recoger, utilizar y divulgar la información personal sobre usted en nuestros sitios web. Esta Declaración de Privacidad del Sitio Web proporciona información sobre las prácticas del Grupo y los procedimientos que se relacionan específicamente a la información que recopilamos en este Sitio Web.

INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIILADA Y USADA EN ESTE SITIO WEB

Esta Política de Privacidad en Internet aplica a www.chubb.com y otras páginas web o aplicaciones móviles vinculadas con esta Política (los “Servicios Online”). No aplica a otros sitios web o aplicaciones móviles que no pertenecen a Chubb y a los que usted puede acceder a través de los Servicios Online. Dichos servicios están regidos por las políticas de privacidad que aparecen en los sitios y aplicaciones. Según la relación que usted tiene con nosotros, es posible que le hagamos llegar otras notificaciones de privacidad que incluyen detalles adicionales sobre nuestras prácticas de privacidad.

Cómo obtenemos datos personales e información no personal a través de los Servicios Online

Obtenemos dos tipos de información a través de los Servicios Online: información no personal e información personal.

La información no personal obtenida incluye: tipo de navegador utilizado por el visitante, tipo de dispositivo, y sistema operativo; área(s) de los Servicios Online visitada(s); fecha y hora de acceso; prestador del servidor o proveedor de servicios de Internet (ISP según sus siglas en inglés); e identidad del sitio del cual fue derivado (el sitio desde el cual el visitante accedió a los Servicios Online).

Además obtenemos información personal que puede identificar al visitante, usuario o asegurado, incluyendo pero sin limitarse al nombre, domicilio y demás

información de contacto, información sobre la asistencia, información sobre el reclamo (incluyendo material presentado como parte del reclamo), solicitud de servicio al cliente, información sobre medios de pago u otra información que usted decide brindarnos, pero solamente cuando usted la proporciona en forma voluntaria. Si usted presenta una solicitud de un trabajo o se inscribe en el Centro de Carrera, podríamos obtener información personal sobre sus antecedentes laborales y académicos. Asimismo, ciertos Servicios Online pueden obtener información precisa sobre la ubicación del dispositivo móvil, pero solamente con su consentimiento expreso. Una vez que usted dio su consentimiento a la obtención de la ubicación precisa del dispositivo móvil, podrá ajustar este consentimiento a través de la administración de preferencias de servicios de ubicación en la configuración del dispositivo móvil.

Privacidad de Menores

Chubb no solicita ni obtiene en forma intencional información personal de menores de edad o sin capacidad de entablar una relación contractual con Chubb, y les pedimos a los mismos que no brinden información a través de los Servicios Online.

Cómo utilizamos la información

Utilizamos la información obtenida a través de los Servicios Online para distintos propósitos, incluyendo:

- para ofrecer, renovar y modificar productos y servicios y dar cumplimiento a la relación contractual que nos vincula;
- para proporcionar información y documentos solicitados y para otros propósitos relacionados con el servicio al cliente;
- para procesar reclamos;
- para brindar información sobre los Servicios o notificaciones requeridas;
- para enviar comunicaciones de marketing o materiales de promoción que pueden resultar de interés y para ayudarnos a determinar publicidad relevante;
- para mejorar los servicios brindados y la utilidad de los Servicios Online;
- para personalizar su experiencia al utilizar los Servicios Online;
- para cumplir con las leyes aplicables;
- para acreditar y corroborar su identidad;

- para realizar investigaciones; y
- para prevenir y detectar fraudes, violaciones y otros posibles usos inadecuados.

Además, podemos anonimizar, combinar o unir la información obtenida a través de los Servicios Online o de otro modo para cualquiera de los propósitos mencionados o para analizar el uso de estadísticas y tendencias.

La información personal proporcionada por usted no será vendida, otorgada en licencia, transmitida ni divulgada fuera del Grupo Chubb a menos que: (1) usted expresamente autorice dichas acciones; (2) sea necesario para que nuestros contratistas o agentes le brinden servicios; (3) sea necesario para proveer nuestros productos o servicios a usted; (4) sea divulgada a entidades que brindan servicios de marketing en representación nuestra o a entidades con las cuales firmamos contratos de marketing conjunto; (5) en relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otra reestructuración societaria de la totalidad o parte de nuestros negocios; o (6) sea de otro modo exigido o permitido por ley.

Cómo obtenemos, utilizamos y protegemos los números de identificación.

Chubb puede obtener Números de Identificación Nacional (“NINs” según sus siglas en español) en el curso de sus actividades comerciales. Nos esforzamos por proteger la confidencialidad y seguridad de los NINs que tenemos en nuestro poder, custodia o control a través de las siguientes medidas: (i) limitando el acceso a los NINs; y (ii) manteniendo medidas razonables de seguridad administrativa, técnica y física para evitar la pérdida, uso inadecuado o divulgación ilícita de los NINs. No compartimos NINs con propósitos relacionados con el marketing.

Cómo utilizamos “cookies” y otras herramientas de obtención de datos

Cookies. Chubb puede utilizar “cookies” electrónicas en los archivos del navegador de la computadora o dispositivo móvil cuando usted accede al sitio web de Chubb o a los Servicios Online. Las cookies son datos que la página web de Chubb transfiere a su computadora o dispositivo móvil para que nuestros sistemas reconozcan su navegador y personalicen la información incluida en nuestros sitios web a sus intereses. Por ejemplo, si usted previamente visitó una página web de Chubb y accedió a su información de cuenta o indagó sobre algún servicio en particular en la misma, las cookies nos permiten presentarle información personalizada a su cuenta y/o a los intereses particulares la próxima vez que visite la página web. Además, Chubb o un tercero proveedor de servicios o socio comercial puede utilizar cookies en su computadora o dispositivo móvil que pueden ser combinadas con otra información personal que poseemos sobre usted

para completar por adelantado ciertos formularios online para su propia conveniencia. También utilizamos cookies para analizar el uso por parte de los visitantes de nuestros sitios web. En base a este análisis comprendemos mejor cuáles áreas de nuestros sitios son más útiles y populares de manera que podamos planificar mejoras y actualizaciones. Terceros, incluyendo Facebook, pueden utilizar cookies, web beacons, y otra tecnología de almacenamiento para obtener o recibir información de páginas web y aplicaciones de Chubb y otros lugares en Internet, y utilizar esta información para brindar servicios de estudio de mercado e identificar publicidades para usted.

¿Por qué las cookies son importantes para el uso de las páginas web de Chubb?

Utilizamos cookies para mejorar la funcionalidad de la página web y para identificar información sobre cómo se utiliza el sitio a fin de mejorarlo en forma permanente y personalizarlo en base a las preferencias del usuario. En especial:

1. Las cookies nos permiten un uso personalizado individualmente de las páginas web. Algunas funciones de nuestras páginas web no pueden ser utilizadas sin cookies, como por ejemplo registrarse o cambiar la configuración. Las cookies deben estar habilitadas para un uso óptimo de la página web.
2. No podemos realizar un seguimiento de la cantidad de visitantes en nuestra página web sin cookies. Sin esta información aumentan los riesgos relacionados con la seguridad y el fraude en la página web, algo que deseamos evitar.
3. Las cookies nos permiten verificar cómo los usuarios acceden y navegan en el sitio. Esto es muy importante para mejorar la página web y hacerla más fácil de usar. Es importante aclarar que las cookies solo pueden leer el número de identificación creado por el generador de su computadora al azar, y solamente pueden recuperar información que está directamente relacionada con la página web de Chubb.

Tipos de cookies

Las cookies pueden ser “persistentes” o “de sesión”. Esta página web utiliza tanto cookies persistentes como de sesión.

Una cookie persistente consiste de un archivo de texto enviado por un servidor a un navegador, que nos permite obtener y analizar (en forma anónima) información sobre tráfico y uso de la página web, monitorear el sistema y mejorar el rendimiento operativo, como por ejemplo guardando las preferencias para mejorar las visitas subsiguientes. No se elimina automáticamente cuando se cierra el

navegador, sino que queda guardada y permanecerá válida hasta la fecha de caducidad establecida (a menos que sea eliminada por el usuario antes de la fecha de caducidad).

Una cookie de sesión es esencial para garantizar el funcionamiento correcto de la página web y es utilizada para administrar el registro/login y acceso a funciones reservadas. Es guardada temporalmente durante una sesión de navegación y caduca al cierre de la sesión del usuario cuando se cierra el navegador.

También es importante considerar que algunas cookies (que en general son cookies de sesión) son lo que denominamos estrictamente necesarias. Las cookies estrictamente necesarias permiten navegar en la página web y utilizan funciones que han sido explícitamente solicitadas. Se pueden inhabilitar otros tipos de cookies y habilitar las estrictamente necesarias - ver "Sus opciones de cookies" a continuación.

Clear GIFs, pixel tags, y otras tecnologías. Además de las cookies, también podemos utilizar otros medios para obtener en forma pasiva datos que no son personalmente identificables sobre el uso de nuestras páginas web, como los "clear GIFs" (pequeños archivos de información que pueden ser incrustados en imágenes en la página web y nos permiten rastrear el uso de nuestras páginas web) y para analizar datos "clickstream" (el recorrido virtual que se deja al navegar en Internet y visualizar nuestras páginas web). Utilizamos clear GIFs y datos clickstream para obtener información sobre la visita a nuestras páginas web y en relación con correos electrónicos para rastrear el índice de respuesta. Los datos pueden incluir información sobre el dispositivo, como la dirección IP, pero no identifican al usuario por su nombre. Al bloquear las cookies se evita que los clear GIFs rastreen la actividad, y también nos impide obtener cierta información, como la dirección IP, pero aún podemos tener un registro de la visita. Además de la información obtenida de las cookies, de los clear GIFs, a través del análisis de datos clickstream y otros medios que podemos utilizar para obtener información no personalmente identificable sobre usted y sus visitas a nuestras páginas web, también podemos obtener información anónima que usted nos proporciona en forma online, por ejemplo al utilizar nuestras herramientas y calculadoras.

Sus opciones de cookies

Usted puede habilitar y deshabilitar cookies ajustando la configuración del navegador. De esta manera usted puede rechazar el uso de cookies (excepto las cookies estrictamente necesarias). También puede eliminar cookies que ya han sido colocadas en el dispositivo.

Es importante recordar que si se deshabilitan o eliminan algunas o todas las cookies se puede afectar el funcionamiento correcto de algunos servicios de la red (incluyendo en esta página web), e impidiendo que la experiencia de navegación esté exenta de problemas y sea más personalizada.

Diríjase a la sección de “Ayuda” del navegador para aprender a ajustar la configuración de las cookies, o siga los links que aparecen a continuación:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/gp/cookies/en>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome:
<https://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari:
<https://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera:
<https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Para más información sobre cookies y consejos más detallados sobre cómo deshabilitarlas y habilitarlas, por favor diríjase a <https://www.allaboutcookies.org/es/>

No rastrear. Nosotros y nuestros proveedores de servicios o servidores de terceros también pueden usar cookies o tecnologías similares para obtener información de las actividades de navegación durante el transcurso del tiempo y en diferentes páginas web siguiendo el uso de los Servicios Online. A pesar de que, como especificamos con anterioridad, usted tiene la posibilidad de controlar el uso de las cookies a través del navegador, actualmente no respondemos a la señal de no rastrear u otros mecanismos que sirven de método para evitar la obtención de información de las redes de páginas web y servicios online en los cuales participamos. Para más información sobre la función “No rastrear”, por favor diríjase a www.allaboutdnt.com.

Herramientas de análisis de terceros. Utilizamos dispositivos automatizados y aplicaciones, como Google Analytics, para evaluar el uso de nuestros Servicios Online. También utilizamos otras herramientas de análisis para evaluar nuestros Servicios Online. Recurrimos a estas herramientas para mejorar nuestros servicios, rendimiento y experiencias del usuario. Estas entidades pueden utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo para prestar sus servicios. No compartimos su nombre

ni información de contacto con estos proveedores de servicios de análisis, aunque ellos pueden obtener identificadores únicos del dispositivo o la dirección de IP.

Redes de publicidad de terceros. Recurrimos a terceros como proveedores de publicidad digital para colocar avisos en páginas web de terceros u otros medios (por ejemplo, plataformas de redes sociales). Esto nos permite a nosotros y a terceros identificar publicidades de productos y servicios que le puedan interesar a usted. Los proveedores de publicidad digital, publicistas, patrocinadores y/o herramientas para medir el tráfico utilizan cookies, JavaScript, web beacons (incluyendo clear GIFs), Flash LSOs y otras tecnologías de rastreo para medir la eficacia de sus publicidades y para personalizar el contenido publicitario. Estas cookies de terceros y demás tecnologías están regidas por la política de privacidad específica de cada tercero, no por esta política. Podemos brindar a estos terceros publicitarios información sobre usted.

Excluirse de redes publicitarias de terceros

Usted puede decidir quedar excluido de redes publicitarias de terceros. Por ejemplo, usted puede dirigirse a la [Página de Preferencias del Consumidor](#) de la Alianza de Publicidad Digital (“DAA” según sus siglas en inglés) para obtener información sobre cómo quedar excluido de publicidad basada en intereses y otras preferencias en relación con la información a ser utilizada por [compañías de DAA](#). Usted también puede dirigirse a la [Página de Preferencias del Consumidor](#) de la Iniciativa de Publicidad en Redes (“NAI” según sus siglas en inglés) para obtener más información sobre cómo quedar excluido de publicidad basada en intereses y otras preferencias en relación con la información a ser utilizada por [miembros de NAI](#).

Al excluirse de una o más compañías enumeradas en la [Página de Preferencias del Consumidor](#) de la DAA o en la [Página de Preferencias del Consumidor](#) de la NAI, usted quedará excluido del envío de contenido o publicidad basada en intereses de dichas compañías, pero esto no significa que ya no recibirá ninguna publicidad en otras páginas web. Quizá siga recibiendo publicidad, por ejemplo, en una página web determinada que está visitando (por ejemplo, publicidad contextual). Asimismo, si los navegadores están configurados para rechazar cookies cuando se excluye en las páginas de la DAA o NAI, esta herramienta puede no ser efectiva. Podrá encontrar información adicional disponible en la página web de la DAA en www.aboutads.info o en la página web de la NAI en www.networkadvertising.org.

Seguridad en las comunicaciones por Internet

Internet no es un medio seguro. Aplicamos dispositivos de seguridad administrativos, técnicos y físicos diseñados para proteger la información personal. Al ingresar información sensible (como el número de una tarjeta de crédito o el "NIN") en nuestras páginas web, encriptamos la información utilizando tecnología SSL o similar durante la transmisión a nuestra página web. Desafortunadamente no se puede garantizar la seguridad de ningún método de transmisión o guardado de datos, y no asumimos responsabilidad alguna por daños o pérdidas provocadas por la transmisión de información por o a Chubb a través de Internet. Si usted considera que la seguridad de una cuenta que tiene con nosotros se vio comprometida, por favor contáctenos a través de uno de los métodos descriptos a continuación.

Restringimos el acceso a información personal obtenida sobre usted en nuestras páginas web a nuestros empleados, los empleados de nuestras afiliadas u otras personas que puedan necesitar esa información para brindar servicios o en el curso habitual de las operaciones comerciales.

Cómo contactarnos y acceder y corregir información

Si tiene alguna pregunta o quiere acceder y corregir información personal presentada a través de los Servicios Online, por favor regístrese en el Servicio Online correspondiente o mande una carta o correo electrónico a la dirección que aparece a continuación incluyendo la pregunta o solicitando ver la información. Nos complacerá realizar las correcciones siempre que sea posible pero quizá no podamos brindarle información relacionada con investigaciones, reclamos, litigios y otros asuntos.

Por favor enviar solicitudes a:

Chubb Group – Ignacio Salguero

At.: Privacy Inquiries Av. Leandro N Alem 855 piso 19, CP 1001, Buenos Aires, Argentina

Teléfono: +5411 4114-4000

Correo electrónico: ignacio.salguero@chubb.com

Blogs y otras funciones interactivas

Contamos con blogs, foros online y otras funciones interactivas en los Servicios Online que le permitirán compartir información sobre nuestros servicios u otros asuntos que le puedan resultar de interés. Es importante advertirle que toda

comunicación presentada o publicada en dichas funciones interactivas en los Servicios Online puede ser vista por otros participantes o usuarios. Por lo tanto, al presentar o publicar algo en las funciones interactivas usted reconoce y acuerda que no espera privacidad o confidencialidad en el contenido que presenta en dichas funciones, ya sea si contiene o no información personal sobre usted.

Links a otras páginas web

Para su conveniencia ofrecemos links a otros sitios web y páginas web que no controlamos. No somos responsables de las prácticas de privacidad de sitios o páginas web que no se encuentran bajo nuestro control, y no respaldamos ninguno de dichos sitios o páginas web, los servicios o productos descritos u ofrecidos en dichos sitios o páginas web, ni el contenido de dichos sitios o páginas web. Antes de proporcionar información personal en dichos sitios web, por favor lean atentamente la política de privacidad del sitio.

No somos responsables de las políticas y prácticas de obtención, uso y divulgación (incluyendo las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, como Google, Apple, Microsoft y Facebook, ni de ningún otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de medios sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos, ni fabricantes de dispositivos, incluyendo toda Información Personal divulgada por usted a través o en relación con las Aplicaciones o nuestras Páginas de Redes Sociales.

Consentimiento

Al utilizar los Servicios Online, usted presta su consentimiento a esta Política de Privacidad Online y a los Términos de Uso del sitio. Si no está de acuerdo con esta política o con los Términos de Uso del sitio, por favor no utilice los Servicios Online. Los Servicios Online no podrán ser utilizados dentro de ningún país o jurisdicción ni por ninguna persona donde dicho uso constituye una violación de las leyes. Si esto aplica a usted, usted no está autorizado a acceder o utilizar ninguno de los Servicios Online.

Mantenimiento de los Servicios

Muchos de los Servicios Online son mantenidos por nosotros en los Estados Unidos de América, y no están sujetos a las leyes o jurisdicciones de ningún estado, país o territorio excepto los Estados Unidos de América.

Cambios a la Política de Privacidad

Podemos modificar esta Política de Privacidad Online en cualquier momento y eventualmente. Toda modificación o cambio a esta Política de Privacidad Online entrará en vigencia inmediatamente una vez publicada. El uso continuo de los Servicios Online luego de que se haya publicado una versión revisada de esta Política de Privacidad Online constituirá la aceptación de la Política revisada. Si no está de acuerdo con la Política de Privacidad Online revisada, no utilice ninguno de nuestros Servicios Online.

Derecho a Verificar la Exactitud de la Información Recogida

Para nosotros es vital que la información que mantenemos sea precisa y esté actualizada. Por ello, para el ejercicio de sus derechos de protección de datos personales, se le informa que tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 de la Ley N° 25.326. Asimismo, podrá solicitar la rectificación, actualización, inclusión o supresión de sus datos personales que se encuentren almacenados en la base de datos de Chubb. Cualquier requerimiento a Chubb por parte del titular de los datos de acceso, modificación, eliminación y/o actualización de los datos personales podrá efectuarse a través del Servicio de Atención al Asegurado integrado por: RESPONSABLE (Natalia Tarnovski, 4114-4068, denunciasSAA@chubb.com) SUPLENTE (Marisa Migliorero, 4114-4000, denunciasSAA@chubb.com). El titular del dato a fin de ejercer su derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión deberá acreditar fehacientemente su identidad y Chubb contestará el pedido de acceso dentro de los 10 (diez) días corridos de la solicitud y 5 (cinco) días hábiles en caso de solicitudes de rectificación o supresión. Chubb notificará al titular del dato vía mail o telefónicamente que se ha cumplido con su solicitud.

Inteligencia Artificial

Nosotros o nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar inteligencia artificial (IA) para ayudarnos a ofrecerle productos o servicios. Esto puede implicar el uso de sus Datos Personales. También podemos utilizar IA para mejorar nuestro negocio y ofrecer un mejor servicio, por ejemplo, fijación de precios, gestión de reclamaciones, análisis de datos, así como para mejorar el rendimiento y la experiencia del usuario en nuestros sitios web y aplicaciones. Utilizamos varios tipos de IA, que varían según su relación con nosotros y el

producto o servicio relevante ofrecido. Cuando sea apropiado, se proporcionará información adicional para ayudarle a entender dónde se está utilizando la IA y cómo se toman las decisiones basadas en IA.

Declaraciones del Usuario

Al utilizar los Servicios Online, el Usuario declara y garantiza que toda información personal entregada es correcta, y declara y garantiza que ha dado su consentimiento previo para brindar dicha información a Chubb.