

Política de privacidad

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Este Sitio Web es propiedad y está mantenido por Chubb y / o por una o más de sus afiliadas (el "Propietario", "nosotros", "nos" o "nuestro"), de las compañías del Grupo Chubb (en adelante, el "Grupo") y cumple adecuadamente con el art. 43, párrafo tercero de la Constitución Nacional, la ley de datos personales 25.326, el Decreto Reglamentario 1558/2001, la Disposición N° 4/2009 y la Resolución N° 47/2018.

Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de sus Datos:

Chubb Servicios S.A. (en adelante, "Chubb"), con domicilio en Av. Leandro N. Alem 855, Piso 19°, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, es el responsable del tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por las personas físicas que contraten nuestros productos y/o servicios (en lo sucesivo "el Titular").

El Grupo está compuesto por compañías de seguros y de reaseguros con licencia o autorización para tramitar seguros y / o actividades de reaseguro en distintos países y jurisdicciones en todo el mundo. El Grupo también incluye a las empresas que prestan servicios a la industria de seguros y a otros clientes.

La información contenida en esta Declaración de Privacidad del Sitio Web no debe ser usada por cualquier persona o en cualquier país o jurisdicción donde su uso constituya una violación de la ley. Si este es su caso, usted no estará autorizado para acceder o usar ninguna información contenida en este sitio web. Al hacer uso de este Sitio Web o de cualquier otro sitio web del Grupo (salvo que el sitio web específico contenga alguna disposición en contrario), usted acepta ceñirse a los términos de esta Declaración de Privacidad del Sitio Web y a nuestras Condiciones de uso. Por favor, revise periódicamente los términos de esta Declaración de Privacidad del Sitio Web, ya que nos reservamos el derecho

de modificar o enmendar en cualquier momento la Declaración de Privacidad o nuestras Condiciones de Uso.

El Grupo cree firmemente en mantener la confidencialidad de toda información personal privada que obtenemos de las personas que visitan nuestros sitios web. Queremos que usted entienda cómo y por qué recoger, utilizar y divulgar la información personal sobre usted en nuestros sitios web. Esta Declaración de Privacidad del Sitio Web proporciona información sobre las prácticas del Grupo y los procedimientos que se relacionan específicamente a la información que recopilamos en este Sitio Web.

INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIlada Y USADA EN ESTE SITIO WEB

Esta Política de Privacidad en Internet aplica a www.chubb.com y otras páginas web o aplicaciones móviles vinculadas con esta Política (los “Servicios Online”). No aplica a otros sitios web o aplicaciones móviles que no pertenecen a Chubb y a los que usted puede acceder a través de los Servicios Online. Dichos servicios están regidos por las políticas de privacidad que aparecen en los sitios y aplicaciones. Según la relación que usted tiene con nosotros, es posible que le hagamos llegar otras notificaciones de privacidad que incluyen detalles adicionales sobre nuestras prácticas de privacidad.

Cómo obtenemos datos personales e información no personal a través de los Servicios Online

Obtenemos dos tipos de información a través de los Servicios Online: información no personal e información personal.

La información no personal obtenida incluye: tipo de navegador utilizado por el visitante, tipo de dispositivo, y sistema operativo; área(s) de los Servicios Online visitada(s); fecha y hora de acceso; prestador del servidor o proveedor de servicios de Internet (ISP según sus siglas en inglés); e identidad del sitio del cual fue derivado (el sitio desde el cual el visitante accedió a los Servicios Online).

Además obtenemos información personal que puede identificar al visitante, usuario o asegurado, incluyendo pero sin limitarse al nombre, domicilio y demás

información de contacto, información sobre la asistencia, información sobre el reclamo (incluyendo material presentado como parte del reclamo), solicitud de servicio al cliente, información sobre medios de pago u otra información que usted decide brindarnos, pero solamente cuando usted la proporciona en forma voluntaria. Si usted presenta una solicitud de un trabajo o se inscribe en el Centro de Carrera, podríamos obtener información personal sobre sus antecedentes laborales y académicos. Asimismo, ciertos Servicios Online pueden obtener información precisa sobre la ubicación del dispositivo móvil, pero solamente con su consentimiento expreso. Una vez que usted dio su consentimiento a la obtención de la ubicación precisa del dispositivo móvil, podrá ajustar este consentimiento a través de la administración de preferencias de servicios de ubicación en la configuración del dispositivo móvil.

Privacidad de Menores

Chubb no solicita ni obtiene en forma intencional información personal de menores de edad o sin capacidad de entablar una relación contractual con Chubb, y les pedimos a los mismos que no brinden información a través de los Servicios Online.

Cómo utilizamos la información

Utilizamos la información obtenida a través de los Servicios Online para distintos propósitos, incluyendo:

- para ofrecer, renovar y modificar productos y servicios y dar cumplimiento a la relación contractual que nos vincula;
- para proporcionar información y documentos solicitados y para otros propósitos relacionados con el servicio al cliente;
- para procesar reclamos;
- para brindar información sobre los Servicios o notificaciones requeridas;
- para enviar comunicaciones de marketing o materiales de promoción que pueden resultar de interés y para ayudarnos a determinar publicidad relevante;
- para mejorar los servicios brindados y la utilidad de los Servicios Online;
- para personalizar su experiencia al utilizar los Servicios Online;
- para cumplir con las leyes aplicables;
- para acreditar y corroborar su identidad;

- para realizar investigaciones; y
- para prevenir y detectar fraudes, violaciones y otros posibles usos inadecuados.

Además, podemos anonimizar, combinar o unir la información obtenida a través de los Servicios Online o de otro modo para cualquiera de los propósitos mencionados o para analizar el uso de estadísticas y tendencias.

La información personal proporcionada por usted no será vendida, otorgada en licencia, transmitida ni divulgada fuera del Grupo Chubb a menos que: (1) usted expresamente autorice dichas acciones; (2) sea necesario para que nuestros contratistas o agentes le brinden servicios; (3) sea necesario para proveer nuestros productos o servicios a usted; (4) sea divulgada a entidades que brindan servicios de marketing en representación nuestra o a entidades con las cuales firmamos contratos de marketing conjunto; (5) en relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otra reestructuración societaria de la totalidad o parte de nuestros negocios; o (6) sea de otro modo exigido o permitido por ley.

Cómo obtenemos, utilizamos y protegemos los números de identificación.

Chubb puede obtener Números de Identificación Nacional ("NINs" según sus siglas en español) en el curso de sus actividades comerciales. Nos esforzamos por proteger la confidencialidad y seguridad de los NINs que tenemos en nuestro poder, custodia o control a través de las siguientes medidas: (i) limitando el acceso a los NINs; y (ii) manteniendo medidas razonables de seguridad administrativa, técnica y física para evitar la pérdida, uso inadecuado o divulgación ilícita de los NINs. No compartimos NINs con propósitos relacionados con el marketing.

Cookies

Como la mayoría de los sitios web, en Chubb también utilizamos *cookies*. Una *cookie* es un pequeño archivo de texto que un servidor web puede almacenar en un dispositivo con conexión a Internet, como un ordenador, un smartphone o una tablet. Las *cookies* permiten a los sitios web almacenar información en el dispositivo del usuario para recuperarla posteriormente. No son programas y, por lo tanto, no pueden "hacer" nada al ordenador. Un sitio web solo puede recuperar la información que haya colocado en el dispositivo. No tiene acceso a otros archivos de *cookies* ni a ninguna otra información en el dispositivo.

Por ejemplo, el archivo de texto o *cookie* puede ser considerada como un número de identificación de una persona que el sitio web asigna al dispositivo. Este número de identificación se envía al sitio web si el dispositivo accede de nuevo a dicho sitio.

Así es como los operadores del sitio web recopilan el número de visitantes y elaboran estadísticas.

Además de las *cookies*, nuestro sitio web utiliza tecnologías similares, como balizas web, pixel tags, objetos flash y otras tecnologías automatizadas de seguimiento y recopilación de datos. El factor común de estas tecnologías es que pueden almacenar o acceder a información en su dispositivo; más adelante se proporciona información adicional sobre sus funciones específicas. A menos que el contexto lo requiera, las referencias a *cookies* en esta política incluyen tecnologías similares que podrían imitar las funciones de las *cookies*.

¿Por qué son importantes las cookies para el uso de los sitios web de Chubb?

Chubb utiliza *cookies* para mejorar la funcionalidad de este sitio web y rastrear información sobre cómo se utiliza, para mejorarlo continuamente, personalizarlo según las preferencias del usuario y hacer que su experiencia en el sitio web sea más fluida. Para Chubb, tus preferencias nos permiten, en particular:

1. Las *cookies* permiten un uso personalizado de los sitios web. Algunas funciones de nuestros sitios no pueden utilizarse sin *cookies*, como acceder a ciertas áreas o modificar configuraciones. Las *cookies* deben estar activadas para un uso óptimo del sitio web.
2. No podemos monitorizar el número de visitantes a nuestro sitio web sin *cookies*. Sin esta información, los riesgos de seguridad y fraude pueden aumentar y, para garantizar su seguridad y evitar cualquier tipo de fuga de datos, necesitamos este seguimiento seguro.
3. Las *cookies* nos permiten comprobar cómo los usuarios acceden a nuestro sitio y navegan por él. Esto es crucial para mejorar el sitio web y hacerlo más intuitivo para los usuarios.

Ten en cuenta que las *cookies* solo pueden leer el número de identificación creado aleatoriamente en su dispositivo y solo pueden recuperar información directamente relacionada con el sitio web de Chubb.

Tipos de Cookies

Las *cookies* colocadas por nosotros se denominan *cookies* de origen. También utilizamos *cookies* de terceros, que provienen de un dominio diferente al del sitio web que visita.

Según el tiempo que permanece una *cookie* en su dispositivo, podemos describir las *cookies* como "persistentes" o "de sesión". Este sitio web utiliza tanto *cookies* persistentes como de sesión.

Una *cookie persistente* es un archivo de texto enviado por un servidor web a un navegador web, que nos permite recabar y analizar (de manera anónima) información del tráfico y el uso de este sitio web, monitorizar el sistema y mejorar el rendimiento, por ejemplo, almacenando sus preferencias para mejorar sus visitas futuras. Estas *cookies* no se borran automáticamente cuando se cierra el navegador, sino que se almacena y sigue siendo válida hasta su fecha de caducidad establecida en esta Política (a menos que el usuario la elimine antes).

Una *cookie de sesión* es esencial para garantizar el correcto funcionamiento de este sitio web y se utiliza para gestionar el registro/inicio y acceso a funcionalidades reservadas. Se almacena temporalmente durante una sesión de navegación y caduca al finalizar la sesión del usuario, cuando se cierra el navegador web.

Es importante saber que algunas *cookies* (generalmente *cookies de sesión*) son lo que se conoce como 'estrictamente necesarias'. Las *cookies* estrictamente necesarias le permiten desplazarse por el sitio web y utilizar funcionalidades que usted haya solicitado expresamente. Puede desactivar otras formas de *cookies* y, al mismo tiempo, permitir *cookies* estrictamente necesarias.

Otras tecnologías

Pixel tags / balizas web

Los *pixel tags* (también llamados *balizas web*) son imágenes gráficas diminutas y pequeños bloques de código colocados en páginas o anuncios de sitios web, o en emails, que nos permiten determinar si usted ha realizado una acción concreta. Cuando accedes a las páginas o abres un email, el tag nos permite saber que usted ha accedido a la página web o abierto el email. Estas herramientas nos permiten medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras páginas y promociones web. A diferencia de las *cookies*, algunos *pixel tags* no almacenan ni acceden a información en su dispositivo. Esto significa que podríamos no necesitar tu consentimiento para utilizar *pixel tags*, incluso cuando no fueran esenciales para mostrar u operar el sitio web.

Registros del servidor

Los registros del servidor graban la actividad que se realiza en nuestros sitios web. Estos registros graban información sobre el dispositivo que usted utiliza para acceder a nuestro sitio web, el tipo de su sistema operativo, el tipo de navegador, dominio y otras configuraciones del sistema, así como el idioma que utiliza su sistema y el país y zona horaria donde se encuentra su dispositivo. Nuestros registros también graban la dirección IP del dispositivo utilizado por usted para conectarse a Internet. Una dirección IP es un identificador único que los dispositivos necesitan para identificarse y comunicarse entre ellos en Internet. También podremos recoger información sobre el sitio web que usted visita antes

de llegar a Chubb, y el sitio web que visita después de abandonar nuestro sitio. Podremos utilizar estos registros para fines internos, tales como la administración, optimización y seguridad del sitio web. También podremos utilizar los datos para protegernos contra el fraude, para fines de personalización o publicitarios.

Identificadores de dispositivos

Recogemos identificadores de dispositivos y otra información relativa al dispositivo, incluido el identificador (ID) de anuncios en su dispositivo, si se encuentra disponible. Dicha información se utiliza para identificar el dispositivo y autenticarte. Podremos también utilizar la información relativa al dispositivo para asociarte con diferentes dispositivos que pudieras utilizar, incluso para fines de protección contra el fraude y para mejorar los anuncios dirigidos. En muchos casos, podrá restablecer el ID de anuncios de su dispositivo. Tu dispositivo podrá permitirte restablecer el identificador del dispositivo, en el menú "Configuración" de tu dispositivo.

Reorientación

Este sitio web utiliza tecnologías de reorientación administradas por otros operadores. A través de la reorientación, los usuarios de nuestro sitio web, que han mostrado interés en nuestros servicios, podrán ser contactados con anuncios personalizados. Los anuncios dirigidos se basan en el análisis de cookies que muestran la conducta de un usuario. Si no estás de acuerdo con esta forma de publicidad, desactiva las cookies dirigidas.

Para más información general sobre las cookies, y un asesoramiento más detallado sobre cómo activarlas y desactivarlas, puedes consultar <https://www.allaboutcookies.org>.

Seguridad en las comunicaciones por Internet

Internet no es un medio seguro. Aplicamos dispositivos de seguridad administrativos, técnicos y físicos diseñados para proteger la información personal. Al ingresar información sensible (como el número de una tarjeta de crédito o el "NIN") en nuestras páginas web, encriptamos la información utilizando tecnología SSL o similar durante la transmisión a nuestra página web. Desafortunadamente no se puede garantizar la seguridad de ningún método de transmisión o guardado de datos, y no asumimos responsabilidad alguna por daños o pérdidas provocadas por la transmisión de información por o a Chubb a través de Internet. Si usted considera que la seguridad de una cuenta que tiene con nosotros se vio comprometida, por favor contáctenos a través de uno de los métodos descriptos a continuación.

Restringimos el acceso a información personal obtenida sobre usted en nuestras páginas web a nuestros empleados, los empleados de nuestras afiliadas u otras personas que puedan necesitar esa información para brindar servicios o en el curso habitual de las operaciones comerciales.

Cómo contactarnos y acceder y corregir información

Si tiene alguna pregunta o quiere acceder y corregir información personal presentada a través de los Servicios Online, por favor regístrese en el Servicio Online correspondiente o mande una carta o correo electrónico a la dirección que aparece a continuación incluyendo la pregunta o solicitando ver la información. Nos complacerá realizar las correcciones siempre que sea posible pero quizá no podamos brindarle información relacionada con investigaciones, reclamos, litigios y otros asuntos.

Por favor enviar solicitudes a:

Chubb Group – Ignacio Salguero

At.: Privacy Inquiries Av. Leandro N Alem 855 piso 19, CP 1001, Buenos Aires, Argentina

Teléfono: +5411 4114-4000

Correo electrónico: ignacio.salguero@chubb.com

Blogs y otras funciones interactivas

Contamos con blogs, foros online y otras funciones interactivas en los Servicios Online que le permitirán compartir información sobre nuestros servicios u otros asuntos que le puedan resultar de interés. Es importante advertirle que toda comunicación presentada o publicada en dichas funciones interactivas en los Servicios Online puede ser vista por otros participantes o usuarios. Por lo tanto, al presentar o publicar algo en las funciones interactivas usted reconoce y acuerda que no espera privacidad o confidencialidad en el contenido que presenta en dichas funciones, ya sea si contiene o no información personal sobre usted.

Links a otras páginas web

Para su conveniencia ofrecemos links a otros sitios web y páginas web que no controlamos. No somos responsables de las prácticas de privacidad de sitios o páginas web que no se encuentran bajo nuestro control, y no respaldamos ninguno de dichos sitios o páginas web, los servicios o productos descriptos u ofrecidos en

dichos sitios o páginas web, ni el contenido de dichos sitios o páginas web. Antes de proporcionar información personal en dichos sitios web, por favor lean atentamente la política de privacidad del sitio.

No somos responsables de las políticas y prácticas de obtención, uso y divulgación (incluyendo las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, como Google, Apple, Microsoft y Facebook, ni de ningún otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de medios sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos, ni fabricantes de dispositivos, incluyendo toda Información Personal divulgada por usted a través o en relación con las Aplicaciones o nuestras Páginas de Redes Sociales.

Consentimiento

Al utilizar los Servicios Online, usted presta su consentimiento a esta Política de Privacidad Online y a los Términos de Uso del sitio. Si no está de acuerdo con esta política o con los Términos de Uso del sitio, por favor no utilice los Servicios Online. Los Servicios Online no podrán ser utilizados dentro de ningún país o jurisdicción ni por ninguna persona donde dicho uso constituye una violación de las leyes. Si esto aplica a usted, usted no está autorizado a acceder o utilizar ninguno de los Servicios Online.

Mantenimiento de los Servicios

Muchos de los Servicios Online son mantenidos por nosotros en los Estados Unidos de América, y no están sujetos a las leyes o jurisdicciones de ningún estado, país o territorio excepto los Estados Unidos de América.

Cambios a la Política de Privacidad

Podemos modificar esta Política de Privacidad Online en cualquier momento y eventualmente. Toda modificación o cambio a esta Política de Privacidad Online entrará en vigencia inmediatamente una vez publicada. El uso continuo de los Servicios Online luego de que se haya publicado una versión revisada de esta Política de Privacidad Online constituirá la aceptación de la Política revisada. Si no está de acuerdo con la Política de Privacidad Online revisada, no utilice ninguno de nuestros Servicios Online.

Derecho a Verificar la Exactitud de la Información Recogida

Para nosotros es vital que la información que mantenemos sea precisa y esté actualizada. Por ello, para el ejercicio de sus derechos de protección de datos personales, se le informa que tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 de la Ley N° 25.326. Asimismo, podrá solicitar la rectificación, actualización, inclusión o supresión de sus datos personales que se encuentren almacenados en la base de datos de Chubb. Cualquier requerimiento a Chubb por parte del titular de los datos de acceso, modificación, eliminación y/o actualización de los datos personales podrá efectuarse a través del Servicio de Atención al Asegurado integrado por: RESPONSABLE (Natalia Tarnovski, 4114-4068, denunciasSAA@chubb.com) SUPLENTE (Marisa Migliorero, 4114-4000, denunciasSAA@chubb.com). El titular del dato a fin de ejercer su derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión deberá acreditar fehacientemente su identidad y Chubb contestará el pedido de acceso dentro de los 10 (diez) días corridos de la solicitud y 5 (cinco) días hábiles en caso de solicitudes de rectificación o supresión. Chubb notificará al titular del dato vía mail o telefónicamente que se ha cumplido con su solicitud.

Inteligencia Artificial

Nosotros o nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar inteligencia artificial (IA) para ayudarnos a ofrecerle productos o servicios. Esto puede implicar el uso de sus Datos Personales. También podemos utilizar IA para mejorar nuestro negocio y ofrecer un mejor servicio, por ejemplo, fijación de precios, gestión de reclamaciones, análisis de datos, así como para mejorar el rendimiento y la experiencia del usuario en nuestros sitios web y aplicaciones. Utilizamos varios tipos de IA, que varían según su relación con nosotros y el producto o servicio relevante ofrecido. Cuando sea apropiado, se proporcionará información adicional para ayudarle a entender dónde se está utilizando la IA y cómo se toman las decisiones basadas en IA.

Declaraciones del Usuario

Al utilizar los Servicios Online, el Usuario declara y garantiza que toda información personal entregada es correcta, y declara y garantiza que ha dado su consentimiento previo para brindar dicha información a Chubb.