

**LAPORAN KEBERLANJUTAN
TAHUN 2023 /
SUSTAINABILITY REPORT
YEAR 2023**

**PT CHUBB GENERAL INSURANCE
INDONESIA**

Gedung Bursa Efek Indonesia, Tower II, Lantai 10
Jl. Jenderal Sudirman Kav 52-53
Jakarta 12190

Daftar Isi / Content

A. Strategi Keberlanjutan / <i>Sustainability Strategy</i>	2
B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / <i>Sustainability Matters - Performance Summary</i>	2
C. Profil Perusahaan / <i>Company Profile</i>	3
D. Penjelasan Direksi / <i>The Board of Directors Explanation</i>	5
E. Tata Kelola Keberlanjutan / <i>Sustainability Governance</i>	8
F. Kinerja Keberlanjutan / <i>Sustainability Performance</i>	10

Pendahuluan

Laporan ini disusun oleh PT Chubb General Insurance Indonesia (“**Chubb**”) dalam memenuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik (“**Peraturan No. 51**”).

“**Keuangan Berkelanjutan**”, sebagaimana digunakan dalam laporan ini, mengacu pada prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan yang didefinisikan secara luas yang tercantum dalam Pasal 2(2) Peraturan No.51, yang termasuk misalnya, prinsip investasi yang bertanggung jawab, strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup, tata kelola, komunikasi yang informatif dan inklusif.

Sebagaimana dipersyaratkan dalam Peraturan No. 51, laporan ini merupakan laporan Chubb atas perkembangan Chubb terhadap Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya, yang diajukan sebagai bagian dari rencana bisnis tahunan pada 5 Desember 2022 (sebagaimana telah diubah dengan Revisi Rencana Bisnis Tahunan 2023 yang diajukan pada tanggal 30 Juni 2023). Laporan ini disusun dengan mengikuti topik-topik utama sebagaimana diuraikan dalam Lampiran II Peraturan Nomor 51: (1) penjelasan strategi keberlanjutan, (2) ikhtisar kinerja Ekonomi, Lingkungan Hidup, dan Sosial, (3) profil perusahaan, (4) penjelasan direksi dan pengawasan strategi keberlanjutan, (5) Tata Kelola Keberlanjutan, dan (6) Kinerja Keberlanjutan. Selain itu, kami telah memasukkan istilah keberlanjutan tertentu di seluruh laporan ini yang diambil secara langsung dari Peraturan No. 51 yang berfungsi sebagai suatu pedoman bagi para pembaca untuk menghubungkan upaya kami dengan persyaratan khusus peraturan tersebut. Istilah tersebut ditulis dengan huruf besar di seluruh laporan ini.

Apabila berlaku, Dewan Komisaris, Direksi dan tim manajemen eksekutif dari Chubb lokal melaksanakan strategi keberlanjutan global yang dikembangkan di tingkat Grup oleh Chubb Limited (“Chubb Group”). Apabila didiskusikan dalam Laporan Keberlanjutan ini, kebijakan tersebut diidentifikasi sebagai kebijakan Chubb Group. Anda dapat mengakses pengungkapan keberlanjutan Chubb Group di sini:

- <https://about.chubb.com/citizenship/reports.html>
- <https://about.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb/about-chubb/citizenship/environment/pdf/Chubb->

Introduction

*This report is prepared by PT Chubb General Insurance Indonesia (“**Chubb**”) to comply with the Regulation of the Financial Services Authority Number 51/POJK.03/2017 Regarding the Application of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuer Companies and Public Companies (the “**Regulation No. 51**”).*

*“**Sustainable Finance**”, as used in this report, refers to the broadly defined principles of Sustainable Finance set out in Article 2(2) of Regulation No. 51, which include for example, the principles of responsible investment, sustainable business strategies and practices, social and environmental risk management, governance, informative communications and inclusiveness.*

As required by Regulation No. 51, this report constitutes Chubb’s report on progress against its Action Plan for Sustainable Finance, filed as part of its annual business plan on 5 December 2022 (as amended by the Revised Annual Business Plan for 2023 filed on 30 June 2023). This report is structured to follow the key topics outlined in Attachment II to Regulation No. 51: (1) explanation of sustainability strategies; (2) summary of Economic, Environmental and Social performance; (3) profile of the company; (4) explanation of the board of directors and oversight of sustainability strategy; (5) Sustainability Governance; and (6) Sustainability Performance. In addition, we have incorporated certain sustainability terms throughout this report that are pulled directly from Regulation No. 51 to serve as a guidepost for readers to connect our efforts to the regulation’s specific requirements. Such terms are capitalized throughout this report.

To the extent applicable, Chubb’s local Board of Commissioners, local Board of Directors and executive management team implement global sustainability strategies developed at the Group-level by Chubb Limited (“Chubb Group”). When discussed in this Sustainability Report, such policies are identified as those of Chubb Group. You may access Chubb Group’s sustainability disclosures here:

- <https://about.chubb.com/citizenship/reports.html>
- <https://about.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb/about-chubb/citizenship/environment/pdf/Chubb->

[Our Climate Change Policy.pdf](#)

- https://about.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb/about-chubb/citizenship/environment/pdf/chubb_2023_climate-related_financial_disclosure_report.pdf

Sebagai perusahaan asuransi global, tugas Chubb Group adalah menilai risiko, mengandalkan data dan bukti terbaik berbasis ilmiah. Buktinya jelas bagi kita bahwa perubahan iklim global menimbulkan risiko eksistensial bagi planet ini, bahwa aktivitas manusia adalah penyebab langsung dan berkontribusi, dan bahwa tindakan bersama oleh komunitas dunia, termasuk pemerintah, bisnis, dan warga negara, diperlukan untuk menghindari dampak terburuk dari perubahan iklim. Chubb Group dan Chubb masing-masing menyadari tanggung jawabnya untuk mendorong transisi menuju ekonomi karbon nol bersih dan kami mendukung tujuan global emisi karbon nol bersih pada tahun 2050. Komitmen dan tindakan Chubb Group terkait iklim didasarkan pada penilaian berdasarkan fakta atas tantangan luar biasa yang dihadapi dunia dalam mencapai tujuan emisi karbon nol bersih pada tahun 2050

Tindakan perubahan iklim Chubb Group didasarkan pada pengakuan bahwa kami memiliki tanggung jawab untuk menyediakan cakupan yang dibutuhkan bisnis saat ini, mendukung transisi ke ekonomi nol bersih, mengurangi risiko dari transisi nol bersih, dan mendukung pengembangan ketahanan terhadap dampak fisik dari perubahan iklim.

A. Strategi Keberlanjutan

Komitmen Chubb Group terhadap keberlanjutan ditunjukkan melalui kerja terdepan dalam mengembangkan pendekatan untuk memastikan transisi ke ekonomi nol bersih, praktik keberlanjutan operasionalnya, serta kebijakan dan standarnya yang mempromosikan tempat kerja global yang inklusif dan berusaha untuk mempertahankan standar etika tertinggi dalam semua yang dilakukannya. Komitmen Chubb Group terhadap keberlanjutan dimulai dari Dewan Direksi dan eksekutif seniornya dan tertanam dalam tata kelolanya.

Oleh karenanya, Chubb mengutamakan prinsip-prinsip umum keberlanjutan dalam kapasitasnya sebagai suatu perusahaan asuransi umum, khususnya prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup.

[Our Climate Change Policy.pdf](#)

- https://about.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb/about-chubb/citizenship/environment/pdf/chubb_2023_climate-related_financial_disclosure_report.pdf

As a global insurance company, Chubb Group's job is to assess risk, relying on data and the best scientifically based evidence. The evidence is clear to us that global climate change poses an existential risk to the planet, that human activity is a direct and contributing cause, and that concerted action by the world community, including governments, businesses and citizens, is necessary to avoid the worst impacts of climate change. Chubb Group and Chubb each recognize its responsibility to encourage the transition to a net-zero carbon economy and we support the global goal of net-zero carbon emissions by 2050. Chubb Group's climate-related commitments and actions are grounded in a fact-driven assessment of the extraordinary challenges that the world faces in reaching the goal of net-zero carbon emissions by 2050.

Chubb Group's climate change actions are based on the recognition that we have responsibilities to provide coverage that businesses need today, support the transition to the net zero economy, mitigate the risks from the net-zero transition, and support the development of resilience to the physical impacts of climate change.

A. Sustainability Strategy

Chubb Group's commitment to sustainability is demonstrated through its leading work in developing approaches to insuring the transition to the net-zero economy, its operational sustainability practices, and its policies and standards that promote an inclusive global workplace and strive to maintain the highest ethical standards in all that it does. Chubb Group's commitment to sustainability begins with its Board and senior executives and is embedded in its governance.

Accordingly, Chubb prioritizes general principles of sustainability in its capacity as a general insurance company, in particular, principles of social and environmental risk management.

Pengembangan Rencana Aksi Keberlanjutan Chubb dilakukan secara internal setiap tahun dan dimasukkan ke dalam rencana bisnis tahunan kami dan diajukan kepada OJK. Rencana Aksi Chubb Tahun 2023 untuk Keuangan Berkelanjutan mencakup langkah-langkah untuk mempromosikan keberlanjutan operasional yang ditentukan oleh manajemen eksekutif dan Dewan kami sesuai dengan ruang lingkup dampak Chubb. Kami terutama menangani Keuangan Berkelanjutan sebagaimana didefinisikan berdasarkan Peraturan Nomor 51 melalui praktik *underwriting* dan pengelolaan risiko operasional kami, yang dijelaskan secara lebih terperinci di bawah.

Sepanjang Chubb Group, memiliki kebijakan dan strategi yang relevan dengan strategi keberlanjutan Chubb (termasuk, misalnya, dengan melaksanakan batasan pada *underwriting* dan investasi dalam batu bara dan pasir minyak), kebijakan dan praktik ini diterapkan oleh Chubb apabila sesuai dan/atau diperlukan.

B. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

Perbandingan kinerja terkait dengan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan:

1. Aspek Ekonomi

Produk asuransi Chubb mendukung berbagai kegiatan ekonomi melalui lebih dari 150 produk yang telah diajukan kepada OJK di berbagai lini bisnis yang berbeda.

Lihat paragraf 2 di bawah untuk informasi lebih lanjut tentang penawaran lingkungan kami.

(a) Pendapatan atau penjualan / laba atau rugi bersih:

Sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan bagian A.2.a.2 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Pendapatan/Penjualan, dan Laba/Rugi Bersih:

Dalam jutaan Rupiah	2021 (audited)	2022 (audited)	2023 (audited)	In million Rupiah
Premi Bruto	592.300	898.632	1,351,596	Gross Premium
Laba (Rugi) Bersih Tahun Berjalan	21.779	45.175	200,715	Profit (Loss) for The Year
Total Penghasilan (Rugi) Komprehensif	28.496	33.565	89,842	Total Comprehensive Income (Loss)

The development of Chubb's Sustainability Action Plan is carried out internally on an annual basis, and incorporated into our annual business plan and filed with the OJK. Chubb's 2023 Action Plan for Sustainable Finance includes those steps to promote operational sustainability that our executive management and Board determined are appropriate given the scope of Chubb's impact. We principally address Sustainable Finance as defined under Regulation No. 51 through our established underwriting and operational risk management practices, which are described in more detail below.

To the extent Chubb Group has policies and strategies relevant to Chubb's sustainability strategy (including, for example, by implementing limitations on underwriting and investing in coal and oil sands), these policies and practices are incorporated by Chubb where appropriate and/or necessary.

B. Sustainability Matters - Performance Summary

Comparison of performance in relation to the implementation of Sustainable Finance:

1. Economic Aspect

Chubb's insurance products support a wide range of economic activities through more than 150 products that have been filed with the OJK across different business lines.

See paragraph 2 below for more information on our environmental offerings.

(a) Revenue or sales / net profits or losses:

As required by section A.2.a.2 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Revenue/Sales, and Net Profits/Losses data:

Kami bertujuan untuk mendorong pihak-pihak lokal yang bekerja sama dengan kami untuk terlibat dalam proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. Jumlah total pemasok lokal kami tercantum di bawah ini:

2023 – 67 pemasok
2022 – 68 pemasok
2021 – 67 pemasok

2. Aspek Lingkungan Hidup

Sifat operasi Chubb Group adalah sedemikian rupa sehingga dampak lingkungan langsung kami terbatas pada yang terkait dengan operasi kantor kami dan penyampaian polis asuransi dan layanan kami kepada klien. Chubb Group melaporkan emisi Gas Rumah Kaca (“GRK”) Lingkup 1 dan 2 global kami setiap tahunnya, dan telah menetapkan tujuan pengurangan emisi GRK.

Pada Januari 2024, Chubb Group memperkenalkan kebijakan keberlanjutan operasional untuk meresmikan komitmen global kami terhadap kewarganegaraan lingkungan yang baik. Kebijakan keberlanjutan operasional kami didefinisikan di bidang operasi, pemilihan kantor, dan konstruksi. Kebijakan keberlanjutan operasional ini telah diadopsi oleh Chubb dan fitur utama dari kebijakan ini meliputi:

- Pembelian listrik terbarukan secara langsung melalui perjanjian pembelian listrik jika tersedia;
- Larangan pembelian plastik sekali pakai untuk digunakan di kantor Chubb;
- Adopsi praktik pengelolaan limbah, termasuk daur ulang limbah jika memungkinkan;
- Tujuan untuk mendapatkan setidaknya 25% bahan konstruksi dari sumber yang berkelanjutan; dan
- Langkah-langkah untuk mendukung efisiensi dan pengurangan limbah dalam desain dan konstruksi bangunan.

Sebagai suatu perusahaan asuransi, produk Chubb tidak berdampak langsung pada lingkungan. Akan tetapi, kami menyadari bahwa kegiatan bertanggung kami dapat memiliki dampak langsung tersebut. Chubb telah menerapkan beberapa kebijakan, yang dilaksanakan secara global oleh Chubb Group, terkait dampak lingkungan hidup, termasuk pembatasan underwriting batu bara dan standar pengendalian emisi metana dan konservasi

We aim to encourage the local parties we work with to engage in Sustainable Finance business processes. The total number of our local suppliers are listed below:

2023 – 67 suppliers
2022 – 68 suppliers
2021 – 67 suppliers

2. Environment Aspect

The nature of Chubb Group’s operations is such that our direct environmental impacts are limited to those associated with the operations of our offices and delivery of our insurance policies and services to clients. Chubb Group reports on our global Scope 1 and 2 Greenhouse Gas (“GHG”) emissions annually, and has established GHG emissions reductions goals.

In January 2024, Chubb Group introduced operational sustainability policies to formalize our global commitment to good environmental citizenship. Our operational sustainability policies are defined in the areas of operations, office selection and construction. These operational sustainability policies have been adopted by Chubb and key features of these policies include:

- *Purchase of renewable electricity directly through power purchase agreements where available;*
- *Prohibition on the purchase of single-use plastics for use in Chubb’s offices;*
- *Adoption of waste management practices, including recycling of wastes where practicable;*
- *Goals to procure at least 25% of construction materials from sustainable sources; and*
- *Measures to support efficiency and waste reduction in building design and construction.*

As an insurer, Chubb’s products do not directly affect the environment. However, we recognize that the activities of our insureds can have direct impacts. Chubb has implemented several policies, adopted globally by the Chubb Group, relating to environmental impact, including restrictions on coal underwriting and standards for methane emissions control and conservation in oil and gas production. More information on this is set out under section D

dalam produksi minyak dan gas bumi. Informasi lebih lanjut tentang ini diatur dalam bagian D (**Penjelasan Direksi**)

Tindakan Chubb Group untuk mendukung transisi menuju ekonomi nol bersih mencakup fokus eksternal pada produk, kebijakan, dan layanan untuk mendorong klien berkontribusi pada pengurangan emisi GRK melalui tiga komponen utama: (1) mengejar peluang yang terkait dengan teknologi iklim penurun karbon baru melalui Chubb Climate+; (2) mengejar peluang baru untuk meningkatkan ketahanan nasabah dan mengurangi risiko iklim fisik melalui Chubb Climate+ Resilience; dan (3) pengembangan kriteria underwriting untuk memberikan pendekatan berbasis sains untuk keterlibatan kami dengan industri beremisi tinggi. Masing-masing strategi ini dibahas secara lebih rinci dalam [Laporan Keberlanjutan 2023](#) dan [laporan TCFD 2023](#) kami.

Di sisi produk dan layanan dari strategi keberlanjutan kami, Chubb Group meluncurkan bisnis global baru pada tahun 2023: *Chubb Climate+*. *Chubb Climate+* adalah praktik industri global kami yang berfokus pada asuransi teknologi yang penting bagi ekonomi nol bersih. Membangun kekuatan tradisional kami dalam teknologi bersih, *Chubb Climate+* menghadirkan spektrum penuh produk dan layanan asuransi untuk bisnis yang terlibat dalam pengembangan atau penggunaan teknologi dan proses baru yang mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon. *Chubb Climate+* juga menyediakan layanan manajemen risiko dan ketahanan untuk membantu bisnis mengelola dampak perubahan iklim. Chubb mulai menawarkan produk-produk terkait *Climate+* di Indonesia pada tahun 2023.

(Board of Directors Explanation).

Chubb Group's actions to support the transition to a net-zero economy include an external focus on products, policies and services to encourage clients to contribute to reduction of GHG emissions through three principal components: (1) pursuing the opportunities associated with new carbon lowering climate technologies through Chubb Climate+; (2) pursuing new opportunities to enhance client resilience and mitigate physical climate risk through Chubb Climate+ Resilience; and (3) development of underwriting criteria to provide science-based approaches to our engagement with high-emitting industries. Each of these strategies is discussed in more detail in our [2023 Sustainability Report](#) and [2023 TCFD report](#).

On the products and services side of our sustainability strategy, Chubb Climate+ is our global industry practice focused on insuring the technologies that are essential to the net-zero economy. Building on our traditional strength in clean technology, Chubb Climate+ brings a full spectrum of insurance products and services to businesses engaged in developing or employing new technologies and processes that support the transition to a low-carbon economy. Chubb Climate+ also provides risk management and resiliency services to help businesses managing the impact of climate change. Chubb started offering Climate+ related products in Indonesia in 2023.

	2022	2022	2023	
Penggunaan listrik	632.199 Kwh	592.128 Kwh	471.006 Kwh	<i>Use of electricity</i>
Penggunaan kertas	2.210 Rim/Ream	1.260 Rim/Ream	1.900 Rim / Ream	<i>Use of paper</i>
Penggunaan plastik	261 Pak/Pack	211 Pak/Pack	9 Pack / Pack	<i>Use of plastic</i>
Biaya Pemakaian Air	Rp 17.257.000	Rp 18.589.298	Rp. 1.513.438	<i>Use of water cost</i>

3. Aspek Sosial

Komitmen Chubb Group terhadap *corporate citizenship* terletak pada intinya – bagaimana kami mempraktikkan keahlian asuransi kami, bagaimana kami bekerja sama untuk melayani nasabah kami, bagaimana kami memperlakukan satu sama lain, dan bagaimana kami membantu menciptakan dunia yang lebih baik.

3. Social Aspect

Chubb Group's commitment to corporate citizenship lies at our core – how we practice our craft of insurance, how we work together to serve our customers, how we treat each other, and how we help to make a better world.

Misinya diwujudkan dengan mempertahankan budaya yang menghargai dan menghargai keunggulan, integritas, inklusi, dan peluang; dengan bekerja untuk melindungi planet kita dan membantu individu dan komunitas yang kurang beruntung dalam mencapai dan mempertahankan kehidupan yang produktif dan sehat; dan dengan mempromosikan supremasi hukum.

Chubb terus berkomitmen untuk berinvestasi dalam kesejahteraan komunitas lokal melalui kegiatan sukarela dan filantropi. Lebih lanjut, sesuai dengan Peraturan No.51, penjangkauan komunitas kami mencakup dukungan pengembangan literasi keuangan dan oleh karena itu mendorong inklusi keuangan. Chubb mendukung komunitas lokal karyawannya melalui kegiatan komunitas reguler, termasuk *Regional Day of Service (RDS)*.

RDS merupakan inisiatif kemanusiaan regional. Dengan RDS, kegiatan penjangkauan komunitas kami sejalan dengan dukungan filantropis komprehensif Chubb untuk memperbaiki pendidikan dan kesehatan, meringankan kemiskinan, dan mengurangi dampak negatif pada lingkungan hidup. Pada tahun 2023, RDS diadakan di Desa Lenggahsari, Kecamatan Bungin, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat dan mencakup kegiatan yang berfokus untuk membantu komunitas seperti renovasi fasilitas publik dan juga loka karya menarik untuk pemilahan sampah dan pengetahuan dasar-dasar asuransi.

Untuk mendukung komitmen OJK dalam mengurangi kesenjangan literasi keuangan dan memastikan aksesibilitas asuransi bagi seluruh masyarakat Indonesia, Chubb juga terlibat dalam inisiatif sosial amal lainnya pada tahun 2023:

1. **18 Oktober 2023:** Dalam rangka memperingati Hari Asuransi Nasional Indonesia & Bulan Inklusi 2023 yang jatuh pada tanggal 18 Oktober 2023 dan sebagai bagian dari inisiatif *One Chubb*, Chubb, bersama Chubb Life Indonesia dan Chubb Syariah Indonesia menyelenggarakan Program Literasi Keuangan yang menyasar perempuan dan anak-anak di Indonesia. Berkolaborasi dengan Taman Lentera Pustaka, komunitas pendidikan lokal, di Tamansari Bogor, Jawa Barat.

Its mission is realized by sustaining a culture that values and rewards excellence, integrity, inclusion and opportunity; by working to protect our planet and assisting less fortunate individuals and communities in achieving and sustaining productive and healthy lives; and by promoting the rule of law.

Chubb continues to be committed to investing in the well-being of local communities through volunteering and philanthropy. Further, in accordance with Regulation No. 51, our community outreach includes supporting the development of financial literacy and therefore fostering financial inclusion. Chubb supports its employees' local communities through regular community activities, including the Regional Day of Service (RDS).

RDS is a regional humanitarian initiative. With RDS, our community outreach activities align with Chubb's comprehensive philanthropic support to improve education and health, alleviate poverty, and reduce negative impacts to the environment. In 2023, the RDS was held at Lenggahsari Village, Bungin Branch District, Bekasi Regency, West Java and included activities that focus on helping the community with renovation of public facility, as well as engaging workshops for trash sorting and basic insurance knowledge.

In support of OJK's commitment to decrease the financial literacy gap and ensure accessibility of insurance to all Indonesians, Chubb was also involved in the other following charitable social initiatives across 2023:

1. **18 Oktober 2023:** *In celebrating the 2023 Indonesian National Insurance Day & Inclusion month on 18 October 2023, and as part of a One Chubb initiative, Chubb, together with Chubb Life Indonesia and Chubb Syariah Indonesia held a Financial Literacy Program that targeted to women and children in collaboration with Taman Lentera Pustaka, a local education community in Tamansari Bogor, West Java.*

2. **16 November 2023:** sebagai bagian dari kegiatan One Chubb, Chubb, bersama Chubb Life Indonesia dan Chubb Syariah Indonesia menyelenggarakan Program Literasi Keuangan di Desa Lenggahsari Cabang Bungin, Bekasi, Jawa Barat untuk memberikan edukasi kepada lebih dari 50 perempuan di sana tentang manajemen keuangan dan asuransi dasar

2. **16 November 2023:** as part of a One Chubb activity, Chubb, together with Chubb Life Indonesia and Chubb Syariah Indonesia held a Financial Literacy Program in Lenggahsari Village, Bungin Branch, Bekasi, West Java to teach more than 50 women there about Financial management and basic insurance.

C. Profil Perusahaan

1. Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan

Misi Chubb adalah melindungi masa kini dan membangun masa depan yang lebih baik. Kami mencapai misi kami dengan memberikan keamanan dari risiko yang memungkinkan masyarakat dan bisnis untuk tumbuh dan berkembang.

Chubb berkomitmen untuk melayani bisnis dan konsumen di Indonesia secara etis, disiplin dan fokus. Janji Chubb untuk memahami, membuat, dan memberikan perlindungan asuransi yang unggul diwujudkan dengan mempertahankan budaya yang menghargai dan menghargai keunggulan, integritas, inklusi, dan peluang; dengan bekerja untuk melindungi planet kita dan membantu individu-individu dan komunitas yang kurang beruntung dalam mencapai dan mempertahankan kehidupan yang produktif dan sehat; dan dengan mempromosikan supremasi hukum.

Chubb Group membedakan dirinya melalui:

- Dengan operasi lokalnya di 54 negara dan wilayah di seluruh dunia;
- Penawaran produk dan layanan yang luas, kemampuan distribusi yang luas dan kekuatan keuangan yang unggul;
- Penyediaan cakupan yang luas dan layanan yang unggul untuk individu, keluarga, dan bisnis dari semua ukuran, membantu klien melindungi diri dari risiko;
- Membayar klaim secara adil dan tepat waktu; dan
- Underwriting yang unggul, layanan yang unggul dan eksekusi yang unggul.

Perusahaan induk utama Chubb, Chubb Limited, terdaftar di Bursa Efek New York (NYSE: CB) dan merupakan komponen dari indeks S&P 500. Chubb Group memiliki kantor

C. Company Profile

1. Company's Vision, Mission, and Value

Chubb's mission is to protect the present and build a better future. We accomplish our mission by providing the security from risk that allows people and businesses to grow and prosper.

Chubb remains committed to serving businesses and consumers in Indonesia in an ethical, disciplined and focused manner. Chubb's promise to conceive, craft and deliver exceptional insurance coverage is realized by sustaining a culture that values and rewards excellence, integrity, inclusion and opportunity; by working to protect our planet and assisting less fortunate individuals and communities in achieving and sustaining productive and healthy lives; and by promoting the rule of law.

Chubb Group distinguishes itself through:

- *With local operations in 54 countries and territories around the world;*
- *Extensive product and service offerings, broad distribution capabilities and exceptional financial strength;*
- *Provision of extensive coverage and excellent service to individuals, families, and businesses of all sizes, helping clients protect themselves against risks;*
- *Paying claims fairly and promptly; and*
- *Superior underwriting, superior service and superior execution.*

Chubb's ultimate parent company, Chubb Limited, is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb Group has executive offices in Zurich, New York, London, Paris and

eksekutif di Zurich, New York, London, Paris dan lokasi lainnya, dan mempekerjakan sekitar 40.000 orang di seluruh dunia.

other locations, and employs approximately 40,000 people worldwide.

2. Domisili dan Kontak Perusahaan

- Nama Perusahaan : PT Chubb General Insurance Indonesia
- Alamat : Gedung Bursa Efek Indonesia, Tower II, Lantai 10, Suite 1001, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53, Jakarta 12190
- Telepon : 021 2949 8500
- Faksimil : 021 2949 8511
- E-Mail : contact.id@chubb.com
- Website : www.chubb.com/id
- Hotline : 1500127

2. Domicile and Company Contact

- Company Name : PT Chubb General Insurance Indonesia
- Address : Indonesia Stock Exchange Building, Tower II, 10th floor, Suite 1001, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53, Jakarta 12190
- Phone : 021 2949 8500
- Fax : 021 2949 8511
- E-Mail : contact.id@chubb.com
- Website : www.chubb.com/id
- Hotline : 1500127

3. Skala Usaha

a. Aset dan Kewajiban

dalam jutaan rupiah	2023 (audited, Rp)	in million rupiah
Total Aset	1,882,321	Total Assets
Total Kewajiban	967,946	Total Liabilities

3. Scale of Business

a. Assets and Liabilities

b. Statistik Pegawai

b. Employee Statistics

Level Jabatan/ Position Level	Pendidikan/ Education Degree					Usia/ Age				Jenis Kelamin/ Gender		Status	
	Master	Bachelor	D3	D 1 & 2	Vocational	20-30	31-40	41-50	51-68	Pria/ Male	Wanita/ Female	Permanent	Non Permanent
Komisaris/ Commissioner	1	2							3	2	1		3
Direksi/ Director		3						1	2	3		3	
Kepala Divisi/ Division Head	4	3	1	1			2	7		3	6	9	
Senior Manager	2	7	2				3	8		6	5	11	
Manager	2	22	2		1	2	6	16	3	15	12	27	
Assistant Manager		20	6		1		7	6	14	11	16	27	
Staff	1	77	38	1	13	34	58	34	4	60	70	121	9
Non Staff					2			1	1	2		1	1
Sub Total	10	134	49	2	17	36	76	73	27	102	110	199	13

Total	212	212	212	212
-------	-----	-----	-----	-----

Chubb membayar upah minimum regional kepada karyawan tetapnya dengan tingkat terendah dalam persentase berikut:

Chubb pays its lowest grading permanent employees with the regional minimum wage in the following percentages:

Lokasi / Location	Upah Minimum Regional / Regional Minimum Wage	Upah Terendah / Minimum Wage	Rasio / Ratio
Jakarta	4.901.798	4.901.798	100%
Surabaya	4.525.479	8.600.000	190%
Semarang	3.060.349	4.410.000	144%

Untuk kantor pemasaran kami yang lain di Medan, Bandung, Denpasar, Makassar dan Pontianak, tidak ada karyawan di tingkat pemula dan semua karyawan menerima gaji yang lebih dari 200% di atas upah minimum regional.

For our other marketing offices in Medan, Bandung, Denpasar, Makassar and Pontianak, there are no employees at entry level and all employees receive a salary that is more than 200% above regional minimum wage.

c. Persentase Kepemilikan Saham

c. Shareholding Percentage

31 Desember 2023 / 31 December 2023

Pemegang Saham	%	Shareholder
Chubb INA International Holdings Ltd	80%	Chubb INA International Holdings Ltd
PT Adi Citra Mandiri	20%	PT Adi Citra Mandiri

d. Wilayah Operasional

d. Operational Area

Pada tahun 2023 Chubb memiliki 8 (delapan) kantor pemasaran yang tersebar di beberapa daerah di Indonesia dengan alamat sebagai berikut:

In 2023 Chubb has 8 (eight) marketing offices spread across several regions in Indonesia with the following addresses:

No.	Kota/City	Alamat/Address
1	Jakarta	Gedung Bursa Efek Indonesia, Tower II, Lantai 10, Suite 1001, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53, Jakarta 12190
2	Bandung	Jl. Lembong No. 32, Bandung, Jawa Barat 40111
3	Denpasar	Perkantoran Duta Wijaya No. 7, Jl. Raya Puputan, Renon, Denpasar, Bali 80237
4	Makassar	Jl. Gunung Latimonjong No. 57 B, Makassar, Sulawesi Selatan 90145
5	Medan	Ruko Juanda Boulevard No. 3G, Jl. Ir. H. Juanda, Medan, Sumatra Utara 20159
6	Pontianak	Komplek Pontianak Mall Blok AA No. 45-46, Jl. Teuku Umar, Pontianak Kalimantan Barat 78117
7	Semarang	Ruko Sriwijaya, Jl. Sriwijaya No. 72 F, Semarang, Jawa Tengah 50242
8	Surabaya	Jl. Anjasmoro No. 28, Sawahan, Surabaya, Jawa Timur 60251

4. Produk dan Layanan

Chubb menyediakan berbagai solusi asuransi umum yang komprehensif untuk individu, keluarga dan bisnis, baik besar maupun kecil. Dengan jaringan kantor di berbagai lokasi strategis, Chubb menawarkan produk dan layanannya melalui berbagai saluran distribusi, termasuk bank, perusahaan pembiayaan, Pialang Asuransi dan mitra distribusi independen.

5. Keanggotaan Pada Asosiasi

- a. Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI).
- b. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) – sebelumnya bernama Badan Mediasi dan Arbitrasi Asuransi Indonesia (BMAI) yang berubah menjadi LAPS terhitung tanggal 1 Januari 2021.

Selama tahun pelaporan, tidak ada perubahan signifikan dalam perusahaan termasuk pembukaan atau penutupan cabang atau perubahan struktur kepemilikan Chubb.

D. **Penjelasan Direksi**

Umum: Chubb selalu berdedikasi untuk memberikan nilai kepada para klien, pemegang saham dan karyawannya.

Chubb menyadari pentingnya pengelolaan keuangan yang berkelanjutan untuk menyelaraskan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dari kegiatan bisnis Chubb.

Chubb berkomitmen untuk memberikan manfaat dan solusi perlindungan kepada semua pemangku kepentingan terkait, khususnya masyarakat di mana Chubb berada dan beroperasi. Chubb mengadopsi prinsip-prinsip umum untuk menjalankan praktik bisnis yang beretika dan mematuhi Kode Etik Chubb Group.

Dengan mengacu pada Peraturan No.51, Chubb sebagai suatu lembaga jasa keuangan juga menerapkan praktik-praktik berkelanjutan dalam kegiatan bisnisnya, guna menghasilkan pertumbuhan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

4. Products and Services

Chubb provides a comprehensive range of general insurance solutions for individuals, families and businesses, both large and small. With a network of offices in various strategic locations, Chubb offers its products and services through a variety of distribution channels, including banks, financing companies, insurance brokers and independent distribution partners.

5. Association Membership

- a. Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)/Indonesian General Insurance Association.
- b. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS)/Alternative Dispute Resolution Institution - Previously named the Indonesian Insurance Mediation and Arbitration Agency (BMAI) which changed to LAPS starting January 1, 2021.

During the reporting year, there have been no significant changes in the company including the opening or closing of branches or changes in Chubb's ownership structure.

D. **Board of Directors Explanation**

General: Chubb has always been dedicated to providing value to its clients, shareholders and employees.

Chubb recognizes the importance of sustainable financial management to align economic, social and environmental aspects of Chubb's business activities.

Chubb is committed to providing benefits and protection solutions to all relevant stakeholders, especially the communities in which Chubb is located and operating. Chubb adopts general principles for conducting ethical business practices and abides by Chubb Group's Code of Conduct.

Referring to Regulation No.51, Chubb as a financial service institution also applies sustainable practices in its business activities, in order to produce sustainable and responsible growth.

Tantangan eksternal utama yang dihadapi Chubb adalah bahwa konsep Keuangan Berkelanjutan (khususnya pentingnya perlindungan lingkungan) belum sepenuhnya dipahami dan dianut oleh masyarakat. Sementara itu, secara internal, sosialisasi dan pelatihan diperlukan untuk lebih memastikan bahwa karyawan mengembangkan pemahaman yang lebih menyeluruh tentang isu-isu keuangan berkelanjutan. Chubb juga akan berupaya untuk memberikan pedoman pelaksanaan aksi Keuangan Berkelanjutan.

Terakhir, keterbatasan peraturan dan pedoman bagi lembaga jasa keuangan non-bank dalam pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan menjadi tantangan tersendiri yang dihadapi oleh perusahaan asuransi dalam periode transisi ini. Untuk menanggapi tantangan ini, Chubb telah mengembangkan kebijakan internal yang telah disesuaikan dengan konteks Indonesia. Kebijakan ini termasuk penerapan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap aspek bisnisnya dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan lokal yang berlaku terhadap keberlanjutan dan ketahanan bisnis Chubb dalam jangka panjang.

Praktik-praktik manajemen portofolio investasi dan *underwriting* Chubb mengikuti kebijakan batu bara Chubb Group yang membatasi *underwriting* konstruksi dan pengoperasian pembangkit listrik tenaga batu bara baru untuk, atau melakukan investasi utang atau ekuitas baru dalam, perusahaan yang menghasilkan lebih dari 30% pendapatan dari pertambangan batu bara termal atau perusahaan utilitas yang menghasilkan lebih dari 30% produksi energinya dari batu bara. Chubb juga mengikuti kebijakan konservasi dan emisi metana untuk ekstraksi minyak dan gas yang diperkenalkan oleh Chubb Group pada tahun 2023. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan [di sini](#).

The primary external challenge faced by Chubb is that the concept of Sustainable Finance (especially the importance of environmental protection) is not yet fully understood and embraced across society. Meanwhile, internally, socialization and training is required to further ensure employees develop a fuller understanding of sustainable financial issues. Chubb will also strive to provide guidelines for the implementation of Sustainable Finance action.

Finally, the limited regulation and guidelines for non-bank financial services institutions in implementing Sustainable Finance is a particular challenge faced by insurance companies in this transitional period. To answer this challenge, Chubb has developed internal policies that have been suitably adapted to the Indonesian context. This includes the application of good corporate governance principles in every aspect of its business with reference to local laws and regulations applicable to the sustainability and resilience of Chubb's business in the long term.

Chubb's investment portfolio management and underwriting practices follow Chubb Group's coal policy which restricts underwriting the construction and operation of new coal-fired plants for, or making new debt or equity investments in, companies which generate more than 30% of revenue from thermal coal mining or utility companies which generate more than 30% of their energy production from coal. Chubb also follows Chubb Group's policies on conservation and methane emissions for oil and gas extraction. More information can be found [here](#).

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Chubb Tahun 2023 mencakup rencana kegiatan untuk periode tahun 2023 sebagaimana pada tabel dibawah ini:

Chubb's 2023 Sustainable Finance Action Plan includes activity action plans for 2023 as shown in the table below:

No	Kegiatan / Activity	Penjelasan / Remarks
1.	Penghematan listrik / <i>electricity savings</i>	<p>Penghematan listrik yang tercermin pada biaya listrik yang dikeluarkan oleh Chubb menurun dari tahun ke tahun karena penerapan program penghematan energi serta pengaturan jumlah karyawan yang bekerja secara hibrid. Mohon mengacu pada tabel pada bagian F / <i>Electricity savings reflected in Chubb's electricity costs decreased year-over-year due to the implementation of energy-saving programs and the number of employees working on a hybrid basis. Please refer to the table in section F</i></p>
2.	Kontes Kantor Hijau/ <i>Green Office Contest</i>	<p>“Kontes Kantor Hijau” (sebagaimana dijelaskan dibawah) diselenggarakan pada bulan Agustus 2023, dimana Chubb ingin mengangkat upaya dalam menerapkan kantor hijau serta cara inovatif karyawan dalam menerapkan praktik berkelanjutan di tempat kerja.</p> <p>Deskripsi kontes.</p> <p>Kami meminta karyawan untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> memperlihatkan upaya mereka dalam menerapkan inisiatif kantor hijau di kantor kami di Indonesia, serta menunjukkan cara-cara inovatif yang telah mereka adopsi secara pribadi untuk mendorong praktik berkelanjutan di tempat kerja. mendokumentasikannya dalam foto, bersama dengan keterangan (min. 100 karakter). mengunggah dokumentasi/foto dan <i>caption</i> ke link The Village paling lambat 31 Agustus 2023. <p>Perusahaan memilih tiga inisiatif / pengajuan paling menarik.</p> <p>/</p> <p><i>The “Green Office Contest” (as described below) took place in August 2023, where Chubb highlighted efforts in implementing green office initiatives as well as innovative ways employees implement sustainable practices in the workplace.</i></p> <p><i>The contest description.</i></p> <p><i>We requested employees to:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>highlight their efforts to implement green office initiatives in our Indonesia office, as well as showcasing innovative practices they have adopted personally to drive sustainable practices within the workplace.</i> <i>document this in a photo, along with a caption (min. 100 characters).</i> <i>upload the documentation/ photo and caption to The Village link by 31 August 2023.</i> <p><i>The Company selected the top three most interesting initiatives /submissions.</i></p>
3.	Bekerjasama dengan Chubb Group untuk (a) mengevaluasi tujuan kami atas pengurangan gas rumah kaca di masa depan untuk tahun 2023 dan selanjutnya dan (b) berkontribusi di tingkat lokal untuk pencapaian atas tujuan tersebut/ <i>Work with Chubb Group to (a) evaluate our future greenhouse gas reduction goals for 2023 onwards and (b) contribute at a local level to the achievement of any such goals.</i>	<p>Chubb memonitor data yang relevan dengan perhitungan gas rumah kaca (GRK) kami dan menyampaikan data tersebut ke kantor regional Chubb Group untuk konsolidasi dalam upaya pemantauan emisi gas rumah kaca dan mengidentifikasi peluang pengurangan emisi. / <i>Chubb monitors data relevant to the calculation of our greenhouse gas (GHG) emissions and relays the data to the Chubb Group regional office for consolidation in an effort to monitor greenhouse gas emissions and identify opportunities for emissions reductions.</i></p>
4.	Bekerjasama dengan Chubb Group untuk menetapkan pembatasan <i>underwriting</i> batu bara dan standar pengendalian emisi metana dan konservasi dalam produksi minyak dan gas bumi /	<p>Chubb dalam proses <i>underwriting</i>nya mengacu kepada ketentuan <i>underwriting</i> Chubb Group, termasuk perihal pembatasan <i>underwriting</i> batu bara dan standar pengendalian emisi metana dan konservasi dalam produksi minyak dan gas</p>

	<i>Work with Chubb Group to set restrictions on coal underwriting and standards for methane emissions control and conservation in oil and gas production.</i>	bumi / <i>Chubb in its underwriting process refers to Chubb Group's underwriting provisions, including coal underwriting restrictions and methane emissions control and conservation standards in oil and gas production</i>
5.	Memberikan (i) pelatihan ESG kepada departemen yang bertanggung jawab atas pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan dan (ii) sosialisasi dan pelatihan untuk memastikan karyawan mengembangkan pemahaman yang menyeluruh terhadap masalah keuangan berkelanjutan / <i>Provide (i) ESG training to the departments responsible for the implementation of Sustainable Finance and (ii) socialization and training to ensure employees develop a fuller understanding of sustainable finance issues.</i>	Di Tahun 2023 Chubb mengadakan pelatihan / webinar terkait topik ESG, antara lain: <ul style="list-style-type: none"> - Topik lingkungan: "Be mindful with our environment" pada 29 September 2023. - Topik Sosial: "Creating Empathy & Connection at Work" pada 12 October 2023 <i>In 2023 Chubb conducted training/webinars related to ESG topics, including:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Environmental topic: "Be mindful with our environment" on September 29, 2023.</i> - <i>Social Topic: "Creating Empathy & Connection at Work" on October 12, 2023</i>
6.	Bertujuan untuk menawarkan produk-produk Climate+ di Indonesia mulai tahun 2023*/ <i>Aim to offer Climate+ products in Indonesia beginning in 2023*</i>	Chubb menawarkan layanan Climate+ sebagai bagian dari jaminan asuransi yang diberikan kepada nasabah yang aktif terlibat dalam penggunaan teknologi dan proses baru yang mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon / <i>Chubb offers Climate+ services as part of insurance coverage provided to customers actively engaged in the use of new technologies and processes that support the transition to a low-carbon economy</i>

Chubb terus meninjau Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutannya setiap tahun, dan bersama dengan Chubb Group, berencana bekerja untuk mempertimbangkan target yang dapat dicapai yang sesuai untuk Chubb, sejalan dengan peraturan perundang-undangan Indonesia.

Chubb continues to review its Action Plan for Sustainable Finance on an annual basis, and together with Chubb Group, plans to work to consider achievable targets that are appropriate for Chubb, consistent with Indonesian laws and regulations.

Selain itu, Chubb berusaha untuk mengambil tindakan finansial yang berkelanjutan dengan memberdayakan para karyawannya untuk memulai tindakan tersebut di lingkungan kerja mereka sehari-hari.

Additionally, Chubb strives to take sustainable financial action by empowering its employees to initiate such actions in their daily work environment.

E. Tata Kelola Keberlanjutan

Untuk mendukung keberlanjutan bisnis, Chubb percaya akan pentingnya pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik dalam setiap kegiatannya. Identifikasi dan pengelolaan risiko keberlanjutan diintegrasikan ke dalam kegiatan tata kelola dan manajemen risiko inti kami.

E. Sustainability Governance

In order to support business sustainability, Chubb believes in the importance of implementing good corporate governance across the range of its activities. The identification and management of sustainability risks is integrated into our core governance and risk management activities.

Direksi mendukung dan mendorong pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan. Dalam mendukung hal tersebut di atas, Direksi bekerja sama dengan manajemen untuk menentukan kegiatan yang dilaksanakan selama tahun terkait.

The Board of Directors supports and encourages the implementation of Sustainable Finance. In doing so, the Board of Directors works with management to determine the activities implemented during the relevant year.

Tata Kelola Chubb dikelola melalui: (i) rapat umum pemegang saham; (ii) Direksi; dan (iii) Dewan Komisaris. Selain itu, Chubb juga telah

The governance of Chubb is managed via: (i) the general meeting of shareholders; (ii) the Board of Directors; and (iii) the Board of

membentuk komite-komite berikut ini untuk memastikan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik:

- Komite Investasi;
- Komite Pengembangan Produk Asuransi;
- Komite Risiko *Enterprise*;
- Komite Pengarah Teknologi Informasi;
- Komite Audit; dan
- Komite Pemantau Risiko.

Sebagaimana dan apabila relevan, komite-komite ini akan membahas isu-isu praktik dan tata kelola yang berkelanjutan sebagaimana diharuskan oleh bisnis, kebijakan internal atau peraturan perundang-undangan lokal.

Chubb telah memfasilitasi pengembangan kompetensi dan kapasitas Direksi, Dewan Komisaris, dan karyawan yang bertanggung jawab atas pelaksanaan keuangan berkelanjutan melalui program sertifikasi dan pelatihan yang sesuai. Sosialisasi dan edukasi tambahan tentang hal-hal yang terkait dengan Keuangan Berkelanjutan juga akan dilakukan – misalnya, pemberian pelatihan ESG kepada departemen yang bertanggung jawab atas pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan.

Chubb memiliki suatu kerangka manajemen risiko dan melaksanakan prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko, termasuk di mana praktik Keuangan Berkelanjutan dilaksanakan. Pengawasan aktif dilakukan oleh Komite Pemantau Risiko di bawah Dewan Komisaris untuk memantau pelaksanaan manajemen risiko yang disusun oleh Direksi. Komite Pemantau Risiko mempertimbangkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan dan risiko ESG dari waktu ke waktu, sebagaimana diperlukan. Secara lebih luas, para eksekutif senior Chubb Group secara aktif terlibat dalam memantau isu-isu keberlanjutan dan mengarahkan kebijakan dan tindakan Chubb Group terkait keberlanjutan, yang berfungsi sebagai panduan bagi Chubb.

Di masa mendatang, para karyawan akan didorong untuk mempertimbangkan isu-isu keberlanjutan saat mereka mengevaluasi risiko dari waktu ke waktu sebagai bagian dari pendekatan “tiga lini pertahanan”. Unit bisnis

Commissioners. In addition, Chubb has also established the following committees to ensure the implementation of good corporate governance:

- *Investment Committee;*
- *Insurance Product Development Committee;*
- *Risk Enterprise Committee;*
- *Information Technology Steering Committee;*
- *Audit Committee; and*
- *Risk Oversight Committee.*

As and when relevant, these committees will discuss issues of sustainable practices and governance as required by the business, internal policies or local laws and regulations.

Chubb has facilitated the development of competencies and capacities of the Board of Directors, Board of Commissioners, and employees in charge of sustainable financial implementation through appropriate certification and training programs. Additional socialization and education on Sustainable Finance-related matters will also be carried out – for example, the provision of ESG training to the departments responsible for the implementation of Sustainable Finance.

Chubb has a risk management framework and performs procedures for identifying, measuring, monitoring and controlling risks, including where Sustainable Finance practices are implemented. Active supervision is carried out by the Risk Oversight Committee under the Board of Commissioners to monitor the implementation of risk management prepared by the Board of Directors. The Risk Oversight Committee considers sustainable financial implementation and ESG risks from time to time, as required. More broadly, Chubb Group’s senior executives are actively engaged in monitoring sustainability issues and directing Chubb Group’s sustainability related policies and actions, which serve as a guidance for Chubb.

In future, employees will be encouraged to consider sustainability issues as they evaluate risks from time to time as part of the “three lines of defense” approach. The business unit is the risk owner (as the first line of defense), the

tersebut merupakan pemilik risiko (sebagai lini pertahanan pertama), departemen kepatuhan dan manajemen risiko berfungsi sebagai lini pertahanan kedua dan audit internal berfungsi sebagai lini pertahanan ketiga.

Dalam menjalankan kegiatan operasional dan melaksanakan Keuangan Berkelanjutan, Chubb berupaya untuk mengakomodasi kepentingan dari berbagai pemangku kepentingan dan membangun kerja sama serta sinergi melalui komunikasi yang intensif dengan para pemangku kepentingan.

compliance and risk management departments functions as the second line of defense and internal audit functions as the third line of defense.

In carrying out operational activities and implementing Sustainable Finance, Chubb strives to accommodate the interests of different stakeholders and build cooperation and synergy through conducting intensive communication with stakeholders.

F. Kinerja Keberlanjutan

Chubb berupaya untuk meningkatkan pemahaman para karyawannya tentang keberlanjutan melalui kampanye yang dilakukan secara rutin di mana para karyawan didorong untuk mengutamakan digitalisasi dalam kehidupan mereka sehari-hari.

F. Sustainability Performance

Chubb strives to improve its employees' understanding of sustainability through campaigns that are routinely conducted where employees are encouraged to prioritize digitalization in their daily lives.

Sebagaimana disyaratkan oleh bagian A.6.b dari Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah ini menyajikan data Kinerja Ekonomi:

As required by section A.6.b of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents Economic Performance data:

Dalam jutaan Rupiah/In Rupiah million

Deskripsi	2021			2022			2023			Description
	Audited			Audited			Audited			
	Target	Kinerja/ Performance	Deviasi/ Deviation	Target	Kinerja/ Performance	Deviasi/ Deviation	Target	Kinerja/ Performance	Deviasi/ Deviation	
Investasi	868,920	978,141	109,221	745,071	1,069,858	324,787	938,222	1,295,225	357,003	Investment
Total Aset	1,362,208	1,615,577	253,369	1,537,946	1,763,835	225,889	1,732,755	1,882,321	149,566	Total Asset
Total Kewajiban	902,349	950,161	47,812	924,313	939,301	14,988	995,137	967,946	(27,191)	Total Liabilities
Jumlah Pendapatan Premi	649,940	592,300	(57,640)	547,001	898,632	351,631	801,927	1,351,596	549,669	Premium Income
Laba/(Rugi) Setelah Pajak	(75,035)	21,779	96,814	(84,308)	45,175	129,483	(49,530)	200,715	250,245	Profit (Loss) After Tax
Laba/(Rugi) Komprehensif	(75,035)	28,496	103,532	(84,308)	33,565	117,873	(49,530)	89,842	139,372	Total Comprehensive Profit (Loss)

Chubb berkomitmen untuk memberikan layanan yang unggul bagi para nasabahnya, dengan terus berinovasi agar para konsumen dapat mengakses produk dan jasa Chubb kapan saja dan di mana saja. Hal ini memberikan dampak positif pada aspek sosial bagi para nasabah itu sendiri, sejalan dengan tujuan yang diharapkan dari Kinerja Berkelanjutan.

Chubb remains committed to providing superior services for its customers, by constantly innovating so that they can access Chubb products and services anytime and anywhere. This has a positive impact on the social aspect for consumers themselves, in line with the expected goals of Sustainable Performance.

Departemen Risk Engineering Services (RES) Chubb Group terdiri dari lebih dari 400 risk engineer di seluruh dunia. Prioritas tim termasuk menilai secara kualitatif langkah-langkah mitigasi risiko dan risiko di antara operasi komersial untuk mendukung tujuan dan sasaran underwriting; bekerja dengan tertanggung untuk membantu mereka dalam mengantisipasi dan meminimalkan eksposur mahal; Memberikan panduan khusus sektor dan portofolio untuk kepemimpinan underwriting khusus untuk faktor risiko kritis dan dinamika sektor yang muncul - termasuk peraturan kesehatan dan keselamatan yang tertunda, praktik industri yang berkembang dan kemajuan teknologi yang menghadirkan peluang untuk pengurangan risiko, teknologi baru, dan pertimbangan manajemen risiko terkait. Orang-orang ini, termasuk mereka yang bekerja untuk Chubb, menyumbangkan pengalaman dan keahlian industri yang mendalam, dikombinasikan dengan kualifikasi lanjutan dalam disiplin lingkungan, kesehatan dan keselamatan.

Dalam hal ketenagakerjaan, Chubb memberikan kesempatan kerja yang setara melalui mekanisme informasi pekerjaan internal dan eksternal berdasarkan kriteria yang objektif.

Selain itu, para karyawan Chubb mendapatkan manfaat dari *Employee Assistance Program (EAP)*, yang diluncurkan pada tahun 2020 dan dapat diakses oleh para karyawan serta keluarganya. EAP mendukung kesehatan mental dan emosional karyawan serta keluarganya melalui pemberian saran dari para penasihat yang berpengalaman tentang berbagai hal termasuk misalnya, stres dan kecemasan.

Isu-isu keberlanjutan tertentu, termasuk hubungan karyawan Chubb dan kepatuhan terhadap undang-undang tentang hak asasi manusia dan korupsi melibatkan kepatuhan terhadap peraturan dan kebijakan Chubb Group mengenai perilaku karyawan. Kode Etik Chubb Group dimasukkan oleh Chubb ke dalam kerangka kerja yang mengatur harapan kami terhadap sekitar 212 karyawan dan pejabat kami, termasuk tanggung jawab kami satu sama lain, komunitas tempat kami tinggal dan bekerja, dan masyarakat yang lebih luas. Perilaku bisnis yang diatur oleh Kode Etik Chubb Group meliputi:

Chubb Group's Risk Engineering Services (RES) department consists of over 400 risk engineers globally. The team's priorities include qualitatively assessing risk and risk mitigation measures among commercial operations to support underwriting goals and objectives; working with insureds to assist them in anticipating and minimizing costly exposures; providing sector-specific and portfolio guidance to underwriting leadership specific to critical risk factors and emerging sector dynamics – including pending health and safety regulations, evolving industry practices and technological advancement presenting opportunities for risk reduction, new technologies and associated risk management considerations. These individuals, including those working for Chubb, contribute in-depth industry experience and expertise, combined with advanced qualifications in environmental, health and safety disciplines.

In terms of employment, Chubb provides equal employment opportunities through internal and external job information mechanisms based on objective criteria.

In addition, Chubb employees benefit from the Employee Assistance Program (EAP), which was launched in 2020 and is accessible to employees and their families. The EAP supports the mental and emotional health of employees and their families through the provision of advice from experienced counselors on matters including for example, stress and anxiety.

Certain sustainability issues, including Chubb's employee relations and compliance with laws regarding human rights and corruption involve adherence to Chubb Group's rules and policies regarding employee behavior. Chubb Group's Code of Conduct is incorporated by Chubb into the framework that governs our expectations of our approximately 212 employees and officers, including our responsibilities to each other, the communities where we live and work, and broader society. Business conduct that is governed by the Chubb Group Code of Conduct includes:

- Kepatuhan terhadap kebijakan Perusahaan;
- Melaporkan kekhawatiran atau pelanggaran Kode Etik;
- Promosi keragaman, kesetaraan, dan inklusi;
- Pencegahan diskriminasi;
- Mencegah dan melaporkan pelecehan;
- Memastikan lingkungan kerja yang aman dan sehat;
- Memastikan privasi dan perlindungan data Mencegah penipuan;
- Melakukan uji tuntas;
- Mempromosikan hak asasi manusia dan mencegah pelanggaran hak asasi manusia;
- Mengelola rantai pasokan kami untuk meminimalkan risiko perbudakan modern dan perdagangan manusia;
- Mencegah penyuapan dan korupsi;
- Menghindari persaingan tidak sehat;
- Mencegah insider trading;
- Mencegah pencucian uang; dan
- Penatagunaan lingkungan.

Para karyawan Chubb diwajibkan untuk meninjau dan menegaskan kepatuhan terhadap Kode Etik Chubb.

Chubb juga mengharapkan mitra bisnis, konsultan, agen, perwakilan pihak ketiga, dan penyedia layanannya untuk mengikuti Kode Etik Penyedia Pihak Ketiga kami. Kode Etik Penyedia Pihak Ketiga kami menetapkan harapan Chubb bahwa penyedia kami mematuhi semua undang-undang termasuk yang terkait dengan ketenagakerjaan dan hak asasi manusia, anti-penyuapan, anti-korupsi, kerahasiaan data, dan masalah lingkungan.

Kantor Chubb dilengkapi dengan mushola dan ruang menyusui untuk para ibu menyusui.

Chubb secara rutin mengadakan pelatihan dan pengembangan keterampilan karyawan melalui berbagai jenis pelatihan dalam kategori pelatihan wajib, keterampilan teknis dan manajemen/*soft skill*.

Chubb juga menyediakan Talent Portal yang diberi nama *Chubb Talent Experience (CTX)* termasuk fungsionalitas yang menawarkan karyawan akses tak terbatas ke berbagai modul e-learning mengenai topik bisnis, teknis/fungsionalitas, keterampilan, dan keterampilan non-teknis untuk melanjutkan pengembangan karyawan.

- *Adherence to Company policies;*
- *Reporting concerns or breaches of the Code of Conduct;*
- *Promotion of diversity, equity, and inclusion;*
- *Prevention of discrimination;*
- *Preventing and reporting harassment;*
- *Ensuring a safe and healthy working environment;*
- *Ensuring data privacy and protection*
- *Preventing fraud;*
- *Conducting due diligence;*
- *Promoting human rights and preventing human rights abuses;*
- *Managing our supply chain to minimize risk of modern slavery and human trafficking;*
- *Preventing bribery and corruption;*
- *Avoiding unfair competition;*
- *Preventing insider trading;*
- *Preventing money laundering; and*
- *Environmental stewardship.*

Chubb's employees are required to review and affirm compliance with Chubb's Code of Conduct.

Chubb also expects its business partners, consultants, agents, third party representatives, and service providers to follow our Third Party Provider Code of Conduct. Our Third Party Provider Code of Conduct establishes Chubb's expectations that our providers comply with all laws including those related to labor and human rights, anti-bribery, anti-corruption, data confidentiality, and environmental issues.

Chubb's office is equipped with a prayer room and nursing room for nursing mothers.

*Chubb regularly conducts training and development of employee skills through various types of training in the mandatory training category, technical and management/*soft skills*.*

Chubb also provides a Talent Portal, named Chubb Talent Experience (CTX) including functionalities which offers employees unlimited access to a wide range of e-learning modules on business topics, technical/functionality, skills, and non-technical skills for continuous employee development.

Chubb memiliki fasilitas pengaduan masyarakat di mana pengaduan masyarakat dapat dilakukan melalui telepon, surel, surat, faks dan situs web, serta informasi tentang prosedur pengaduan telah dicantumkan pada situs web Chubb sehingga dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat. Setiap pengaduan yang diterima dicatat dalam sistem dan dipantau oleh unit Pengaduan dan pelapor diberikan suatu nomor tiket. Pengaduan yang tidak dapat diselesaikan oleh unit Pengaduan akan diajukan kepada pengawas atau departemen terkait untuk dicarikan solusinya. Pengaduan yang diterima akan dilaporkan ke manajemen setiap bulan dan pengaduan terkait keuangan akan dilaporkan kepada OJK setiap kuartal. Jumlah total pengaduan yang diterima pada tahun 2023 adalah 12 kasus, yang semuanya telah diselesaikan.

Chubb berupaya untuk mengelola kegiatan bisnisnya secara efisien, ramah dan sadar terhadap lingkungan hidup, termasuk dengan mengurangi penggunaan kertas, melaksanakan program tanpa kertas dan menghemat penggunaan listrik di seluruh kantor Chubb.

Selain itu, Chubb Group menghitung emisi GRK operasionalnya setiap tahun. Chubb Group menugaskan pihak ketiga eksternal untuk melakukan prosedur jaminan terbatas sehubungan dengan metrik emisi GRK tertentu untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2023. Lihat [Laporan Akuntan Independen dan Pernyataan Manajemen kami](#) untuk rincian dan data lengkap.

Pada tahun 2019, Chubb Group menetapkan sasaran emisi GRK operasional globalnya, dengan sasaran yang paling ambisius telah dicapai dan dilampaui oleh Chubb Group pada akhir tahun 2021 beberapa tahun lebih cepat dari jadwal. Chubb Group bekerja untuk menetapkan tujuan pengurangan GRK baru berdasarkan kemampuan kami untuk mendapatkan energi terbarukan dan berencana untuk mengubah armada kendaraan perusahaan kami menjadi kendaraan listrik hibrida. Seperti tujuan yang ditetapkan pada tahun 2019, tujuan baru ini akan memperhitungkan emisi dari kantor lokal Chubb Group.

Chubb has a public complaints process through which public complaints can be made by phone, email, letter, fax and website, and information on complaint procedures has been listed on Chubb's website so that it can be easily accessed by the public. Every complaint received is recorded in the system and monitored by the Complaints unit and the complainant is provided with a ticket number. Complaints that cannot be resolved by the Complaints unit are escalated to the relevant supervisor or department for a solution. Complaints received are reported to management every month and financial-related complaints are reported to OJK every quarter. The total number of complaints received in 2023 was 12 cases, all of which were resolved.

Chubb strives to manage its business activities in an efficient, friendly manner and in an environmentally conscious way, including by reducing paper usage, implementing paperless programs and saving electricity usage throughout Chubb's offices.

In addition, Chubb Group calculates its operational GHG emissions on an annual basis. Chubb Group commissioned an external third party to perform limited assurance procedures with respect to certain of our GHG emissions metrics for the year ended December 31, 2023. Refer to the [Report of Independent Accountants and our Management Assertion](#) for full details and data.

In 2019, Chubb Group established its global operational GHG emissions goals, the most ambitious of which it met and exceeded by year-end 2021 several years ahead of schedule. Chubb Group is working to establish new GHG reduction goals based upon our ability to procure renewable energy and plans to convert our corporate vehicle fleet to hybrid electric vehicles. Like the goals set in 2019, these new goals will take into account emissions from Chubb Group's local offices.

Sebagaimana diharuskan berdasarkan bagian A.6.d.1 Lampiran II Peraturan No. 51, tabel di bawah menyajikan data Biaya Lingkungan Hidup yang dikeluarkan:

As required by section A.6.d.1 of Attachment II of Regulation No. 51, the below table presents data on Environmental Costs incurred:

Deskripsi	2021	2022	2023	Description
Listrik	Rp 889.581.441	Rp 834,900,846	Rp. 680.604.551	Electricity
Air	Rp 17.257.000	Rp 18,589,298	Rp. 1.517.438	Water
Pengolahan Sampah (Biaya transportasi ke Pabrik Karats)	Rp 300.000	Rp. 300.000	Rp. 300.000	Waste Processing (Transportation Cost to Karats Factory)

Biaya listrik yang dikeluarkan oleh Chubb menurun dari tahun ke tahun karena program penghematan energi serta pengaturan jumlah karyawan yang bekerja di kantor vs di rumah dengan rasio 75:25, dan terus melakukan penyesuaian komposisi yang sesuai dengan peraturan pemerintah.

The cost of electricity incurred by Chubb decreased year-over-year due to energy saving programs as well as the regulation of the number of employees working in the office vs at home at a 75:25 ratio, and continuously made adjustments to the composition that are in line with government regulations.

Chubb melakukan beberapa hal untuk mendukung program Ramah Lingkungan Hidup.

Chubb does several things to support environmentally friendly programs.

Chubb menjalankan program penghematan energi berikut untuk mencapai target yang ditetapkan dalam Rencana Aksi Berkelanjutan Tahun 2023 :

Chubb runs the following energy saving programs with a view to achieving the targets established in its 2023 Sustainability Action Plan:

1. Menggunakan AC tipe VRV dan AC split per area, sehingga apabila ruangan atau area kerja tidak digunakan, maka unit AC terkait dapat dimatikan;
2. Mengatur sakelar lampu per zona, sehingga apabila tidak digunakan lampu area dapat dimatikan;
3. Penggunaan Lampu TL LED untuk penghematan energi secara signifikan;
4. Mengganti komputer dengan laptop di beberapa departemen untuk menghemat energi listrik; dan
5. Pengaplikasian sensor lampu di ruang kantor Chubb.

1. Using VRV type air conditioners and split AC per area, so that if the room or work area is not used, the relevant air conditioning unit can be turned off;
2. Setting the light switch per zone, so that if not used the area lights can be turned off;
3. The use of LED TL Lamps for significant energy savings;
4. Replacing computers with laptops in some departments to save electrical energy; and
5. Application of light sensors in Chubb's office space.

Pada tahun 2023, Chubb Group menerapkan kebijakan untuk menghilangkan plastik sekali pakai di semua kantor secara global. Secara lokal, karyawan Chubb menggunakan dispenser air minum galon isi ulang untuk mengurangi limbah plastik dan mematuhi kebijakan global Chubb Group .

In 2023, Chubb Group implemented a policy to eliminate single-use plastics in all offices globally. Locally, Chubb employees are using refillable gallon drinking water dispensers to reduce plastic waste and comply with Chubb Group's global policy.

Pada Maret 2023, Chubb Group mengumumkan kriteria konservasi yang berlaku untuk penjaminan kegiatan hulu minyak dan gas kami. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan [di sini](#).

In March 2023, Chubb Group announced conservation criteria that apply to our underwriting of upstream oil and gas activities. More information can be found [here](#).

Chubb Group tidak secara langsung melakukan kegiatan yang berpotensi menimbulkan polusi dalam jumlah yang signifikan, tetapi kami menyediakan sejumlah produk asuransi yang dapat dihubungkan dengan kejadian polusi atau perbaikannya. Fungsi dari beberapa produk asuransi kami adalah untuk menyediakan dana untuk pembersihan dan pemulihan jika terjadi peristiwa polusi, yang penting untuk pemulihan lingkungan. Misalnya, produk lini lingkungan (*environmental lines*) memberikan perlindungan ketika tertanggung mengalami peristiwa yang menyebabkan pelepasan polutan yang tidak direncanakan ke lingkungan.

Selain itu, sebagaimana disebutkan di atas, produk dan layanan asuransi yang timbul dari program Climate+ Chubb Group akan mendukung transisi menuju ekonomi rendah karbon dan menyediakan layanan manajemen risiko dan ketahanan untuk membantu mereka yang mengelola dampak perubahan iklim.

Chubb Group does not directly undertake activities that result in potentially significant amounts of pollution, but we provide a number of insurance products that could be connected to pollution events or their remediation. The function of certain of our insurance products is to provide funding for clean-up and recovery in the event of a polluting event, which is important to recovery of the environment. For example, environmental lines products provide coverage when an insured experiences an event that causes an unplanned release of pollutants into the environment.

In addition, as mentioned above, the insurance products and services arising out of Chubb Group's Climate+ program will support the transition to a low-carbon economy and provide risk management and resiliency services to help those managing the impact of climate change.