

安達產物旅行保險網路投保

CHUBB®

新會員註冊與會員登入流程說明

個人旅遊保險部 製 2022/10/19

- 新會員註冊流程.....P06
- 既有會員第一次登入流程 (需更新密碼).....P20
- 既有會員登入流程(已更新密碼)..... P28

*既有會員是指在111/08/25前已註冊過之會員。

步驟一：

Chubb官網 → 投保專區 → 旅行保險網路投保首頁

<https://www.chubbtravelinsurance.com.tw/cti/tw-zh/home.html>

關於我們 人才招聘 最新消息 投資人權益 聯絡我們

CHUBB 個人保險 商業保險 安達卓越 保經代及業務員專區 客戶服務 理賠服務 **投保專區**

個人保險及商業保險 - 安達台灣

旅遊平安保險投保專區

Chubb Travel Insurance

網路投保

立即投保

手機認證，免簽名，免傳真，
24/7全年無休，隨時報價，即時投保，
只要3分鐘，立即完成網路投保，貼心、安全、又快速。
(本系統需驗證為本人投保)



CHUBB 保障內容 理賠服務 常見問題 保單查詢 台灣

仲夏時光 來一趟幸福之旅吧!
無論國內出遊還是海外旅行，美商安達旅遊平安保險為您與家人建構全方位的嚴密保障!

網路投保 (一人投保)

- 透過手機驗證身分，免要保書簽名
- 最晚出發前1個小時即可投保，保額最高 1,000萬

投保說明

- 依據主管機關最新規定，同一被保險人以網路投保旅遊平安保險並附加實付傷害醫療保險，限投保一張。
- 限會員本人投保，投保年齡為20至75歲的自然人。
- 須已開通網路投保服務並註冊成為會員。
- 必須使用要保人本人持有的信用卡線上繳費，[點此查看您的信用卡](#)是否適用網路投保。
- 投保時，必須是由中華民國境內(指台灣、澎湖、金門、馬祖地區)出發之行程，若您已經在國外，請勿投保，如有返國後再進行另一段旅程，視為二個不同行程，應分別投保。
- 部分地區區域不予承保，查詢[紅色警告區](#)。
- 申根醫療保險，若未符合網路投保條件者，請聯絡安達客戶服務中心。

保費試算

聯繫安達
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司
地址: 110台北市信義區信義路五段8號10樓
服務時間: 週一至週五 09:00-17:30
電話: (02)8758-1800
傳真: 0800-888-011 或 +886 2 2355 1910
(0800-888-011具有自動回覆「收訖」功能，傳真後敬請留意)

旅遊保險服務專線電話
旅遊保險服務專線電話: 0800-339-899
服務時間 週一至週五上午9:00至下午5:30
(非上班時間請留言或電郵至客服信箱，
客服人員將於上班日儘速回覆)
客服信箱
travel.tw@chubb.com
24小時海外急難援助服務專線
+886 2 23266758

安達保險全球聯絡資訊
提供安達保險全球辦公室地址、電子郵件地址和電話號碼如下。
[全球辦公室位址](#)

Chubb. Insured.™

電子商務相關法規 | 金融監督管理委員會 | 隱私權保護聲明 | 網路服務契約暨使用條款 | 關於安達 | 商業夥伴

須使用要保人本人持有的信用卡線上繳費，[點此查看您的信用卡](#)是否適用網路投保。

美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司 地址: 110台北市信義區信義路五段8號10樓

瀏覽設備建議: 敬請使用 Google Chrome, Safari 之瀏覽器最佳

本公司已通過 ISO27001 資訊安全管理系統認證 (SGS證書編號: TW17/00453, TW17/00454)

© 2022 安達。本保險由美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司承保。本保險已提供有關保險文件、條款及不保事項之完整內容。詳閱投保須知。

投保流程

步驟二：輸入身分證字號 / 出生日期 / 旅遊相關資訊後，按下【保費試算】

CHUBB

回首頁

會員登入

美商安達旅遊保險

隨時報價，即時投保，簡單3步驟立即完成！

身分證字號

出生日期 (請留意，出生日期若輸入錯誤將導致無法投保。)

DD/MM/YYYY

旅遊期間

19

Oct 2022

11:00

11:00

天數：共 7 天

請選擇您的旅遊地區

地區

旅遊國家/地區

請選擇您本次旅遊的國家。(最多可複選五個)

活動代碼 (選項)

保費試算

請參閱保障內容及總路投保類說明、保單條款及

若您受監護宣告，請洽詢0800-339-899由客服專

瀏覽器設定建議：敬請使用Google Chrome, Safari之瀏覽器尤佳

步驟三：選擇計畫別，按下【立即購買】。

CHUBB

回首頁

步驟 1. 選擇保險計畫

重新投保

步驟 1: 選擇保險計畫

步驟 2: 個人資料

步驟 3: 付款

計畫 6: 身故保險金1000萬

NT\$1039

我要購買

保障內容

計畫 5: 身故保險金800萬

NT\$806

我要購買

保障內容

計畫 4: 身故保險金600萬

NT\$636

我要購買

保障內容

計畫 3: 身故保險金500萬

我要購買

保障內容

計畫 2: 身故保險金300萬

NT\$284

已選

保障內容

計畫 1: 身故保險金200萬

NT\$166

我要購買

保障內容

金300萬

旅遊期間
自 26-Aug-2022 00:00:00
至 31-Aug-2022 00:00:00
共 5 天

投保人數
1 位大人

旅遊國家/地區
紐西蘭

附加選項

合計總保費

NT\$284

立即購買

請務必留意輸入正確的出生日期

步驟四：會員登入 或 新會員註冊

- 新會員註冊流程: 請參考 **P.05**
- 既有會員*第一次登入流程 (需更新密碼): 請參考 **P.19**
- 既有會員*登入流程(已更新密碼): 請參考 **P.27**

*既有會員是指在111/08/25前已註冊過之會員。

會員登入

2022/8/25前已註冊網路投保的會員，請使用[忘記密碼功能]重新設定密碼。會員登入需要通過身分驗證。
密碼設定至少要有8個字元，須包含四種符號字元：大寫英文字母、小寫英文字母、數字以及特殊符號限[*&\$]。

[登入](#)

新會員註冊

如您尚未加入會員，請先點選『立即加入會員』進行註冊。

[回上一頁](#) [立即加入會員](#)

資訊處理中

新會員註冊與密碼設定

在【保費試算 → 選擇計畫別】後，按下【立即加入會員】進行新會員註冊。

會員登入

2022/8/25前已註冊網路投保的會員，請使用[忘記密碼功能]重新設定密碼。會員登入需要通過身分驗證。
密碼設定至少要有8個字元，須包含四種符號字元：大寫英文字母、小寫英文字母、數字以及特殊符號限[*#&\$]。

登入

新會員註冊

如您尚未加入會員，請先點選『立即加入會員』進行註冊。

回上一頁

立即加入會員

請填寫新會員資訊。

****請留意****

聯絡電話的格式務必正確! 不可刪除國碼886。

【國碼+區域碼+電話號碼】，請於886後輸入區域號碼及電話號碼。

例如:

市話 02-87581800，請輸入 886287581800

手機 0910235678，請輸入 886910235678

步驟2: 個人資料

步驟 1: 選擇保險計畫

步驟 2: 個人資料

步驟 3: 付款

新會員註冊

身分證號碼 ?	A 55	
電子郵件信箱 ?	電子郵件信箱	
稱謂	請選擇	
中文姓名	中文姓氏	中文名字
英文名字 ?	英文姓氏	英文名字
出生日期 ?	31 0	
護照號碼 ?	護照號碼	
	<small>如護照號碼有更換，請聯絡美商安達運客服中心更新護照號碼</small>	
地址	請選擇城市	
	郵遞區號	
	地址	
國家/地區	臺灣	

聯絡電話 ?

住家電話

手機號碼

本公司將發送驗證碼至您的手機，以進行身分驗證，請正確填寫。
請輸入國碼+區域碼+電話號碼，請於886後輸入區域碼及電話號碼。如：02-87581800，請輸入886287581800；手機0910235678，請輸入886910235678。

聯絡電話 ?

住家電話

手機號碼

本公司將發送驗證碼至您的手機，以進行身分驗證，請正確填寫。

請輸入國碼+區域碼+電話號碼。請於886後輸入區域碼及電話號碼。如：02-87581800，請輸入886287581800；手機0910235678，請輸入886910235678。

勾選以審閱並同意聲明事項之後，請務必檢視上述資料是否輸入正確。

網路保險服務契約暨使用條款 網路投保聲明事項及個資告知事項

1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
2. 向本公司請求補充或更正。
3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

(二) 行使權利之方式：以書面或客服專線 (0800-339-899) 通知本公司。

六、台端不提供個人資料所致權益之影響 (個人資料由當事人直接蒐集之情形適用)：

台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供台端相關服務或給付。

我已審閱並同意上述網路保險服務契約暨使用條款、網路投保聲明事項及履行個資保護法告知義務內容等相關事項。

請確認上述資料均輸入正確後，再前往下一步進行OTP身份驗證。

取消註冊 下一步

會員申請已完成，請由【會員登入】進行OTP驗證與密碼設定。

The screenshot shows the CHUBB website interface. At the top left is the CHUBB logo. At the top right is a teal button labeled "回首頁". Below the logo, there is a progress indicator with three steps: "步驟 1: 選擇保險計畫", "步驟 2: 個人資料" (highlighted in pink), and "步驟 3: 付款". The main heading is "會員登入" with a right-pointing arrow. Below the heading, there is a message: "會員申請已完成。請務必使用[忘記密碼功能]設定您的會員密碼。密碼設定至少要有8個字元，須包含四種符號字元：大寫英文字母、小寫英文字母、數字以及特殊符號限[*&\$]。" At the bottom right, there is a pink button labeled "登入" with a blue arrow pointing to it.

CHUBB

回首頁

步驟 2: 個人資料

步驟 1: 選擇保險計畫 步驟 2: 個人資料 步驟 3: 付款

會員登入

會員申請已完成。請務必使用[忘記密碼功能]設定您的會員密碼。
密碼設定至少要有8個字元，須包含四種符號字元：大寫英文字母、小寫英文字母、
數字以及特殊符號限[*&\$]。

登入

新會員註冊 - 設定密碼

進入會員登入頁面

步驟:

1. 輸入您的身分證字號【**User ID = 您的身分證字號**】
2. 按下【**忘記密碼了嗎? 請點此**】

電腦版

會員登入

基於安全考量, 登入需雙重認證



手機版



新會員註冊 - 設定密碼

重設密碼:

請輸入:

1. 帳號(身分證字號) 【User ID =您的身分證字號】

2. 出生年月日“YYYY-MM-DD”包含分隔線”-”

例如: 1977-02-20

3. 按【下一步】

電腦版

The desktop version of the password reset form is displayed. It features a blue header with a back arrow and the text '更新密碼'. The main content area is white and contains the following elements:

- A red circle with the number '1' is positioned above the first input field.
- The first input field is labeled '帳號 (身分證字號)'.
- The second input field is labeled '出生年月日“YYYY-MM-DD”包含分隔線“-”'.
- A blue button labeled '下一步' is located below the input fields.
- A red circle with the number '2' is positioned below the '下一步' button.

手機版

The mobile version of the password reset form is displayed. It features a blue header with a back arrow and the text '更新密碼'. The main content area is white and contains the following elements:

- A red circle with the number '1' is positioned above the first input field.
- The first input field is labeled 'User ID'.
- The second input field is labeled 'Please enter the correct date of birth in the format “YYYY-MM-DD”'.
- A blue button labeled 'Next' is located below the input fields.
- A red circle with the number '2' is positioned to the left of the second input field.

新會員註冊 - 設定密碼

選擇接收OTP的方式:

電子郵件信箱與手機號碼系統自動帶出

(*請留意，若您的手機號碼欄為空白，表示填寫會員資料時手機號碼輸入有誤，將無法進行身分驗證。若發生此狀況，請聯繫安達客服協助 0800-656-068)

請選擇接收驗證碼的方式:

1. 手機簡訊【=SMS】
2. 電子郵件【=Email】
3. 撥電話【=Call Me】

按下【下一步】

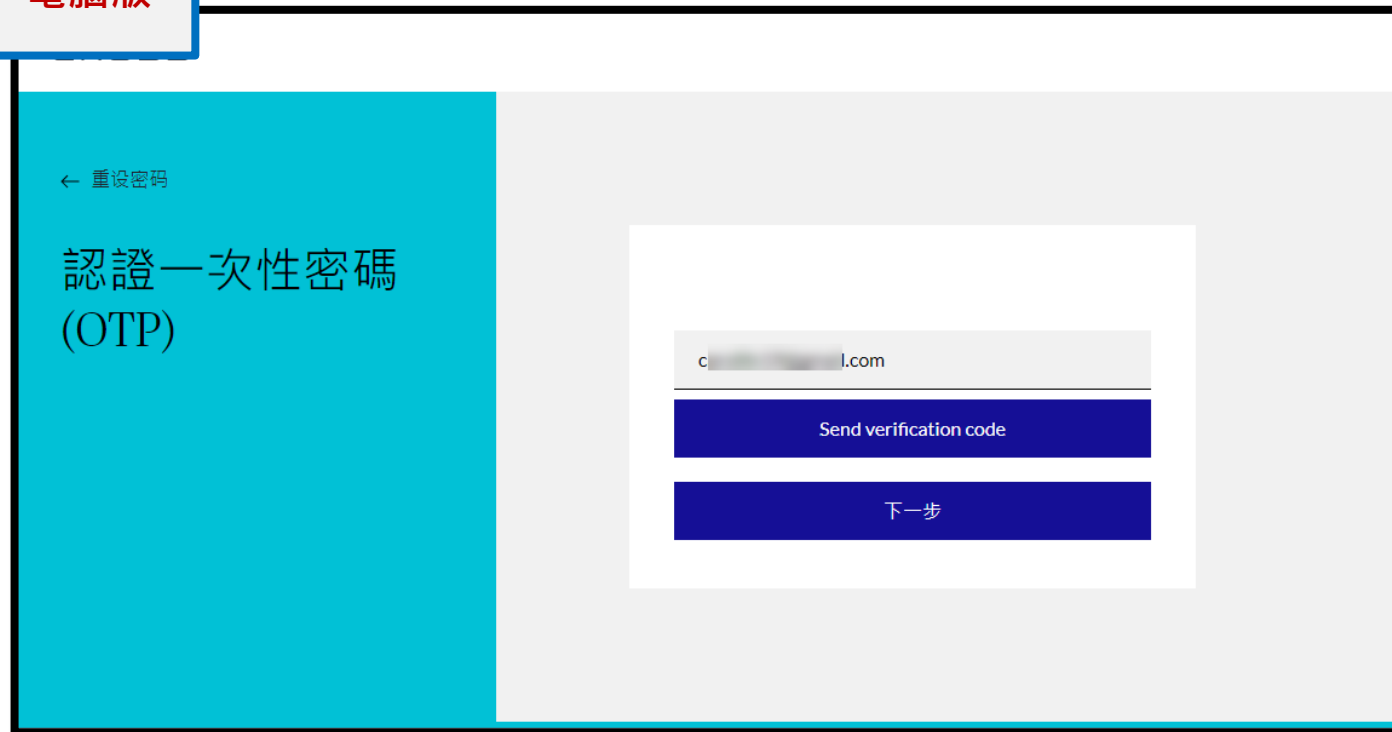
電腦版

手機版

新會員註冊 - 設定密碼

1. 確認傳送方式(手機號碼或電子郵件信箱)
2. 按下【傳送驗證碼】 or 【Send verification code】進行下一步

電腦版



← 重設密碼

認證一次性密碼 (OTP)

c[redacted].com

Send verification code

下一步

手機版



CHUBB®

← 重設密碼

認證一次性密碼 (OTP)

+8869: [redacted] 96

傳送驗證碼

Next

按下【下一步】或【Next】

The screenshot shows a web interface for CHUBB. At the top left is the CHUBB logo. Below it, on a teal background, is a back arrow and the text "重设密码". The main heading is "認證一次性密碼 (OTP)". On the right, a white box contains a text input field with "car" and ".com" visible, and a blue button labeled "下一步".

新會員註冊 - 設定密碼

【Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.】

→ 驗證碼已寄送。請輸入驗證碼。

請輸入驗證碼，按下【驗證此號碼】or【Verify code】。

若驗證碼過期，按下【寄發新驗證碼】or【Send new code】。

電腦版

← 重設密碼

認證一次性密碼 (OTP)

Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.

car[redacted].com

驗證碼

Verify code

Send new code

下一步

手機版

← 重設密碼

認證一次性密碼 (OTP)

Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.

+8869:[redacted] 6

776230

驗證此號碼

寄發新驗證碼

Next

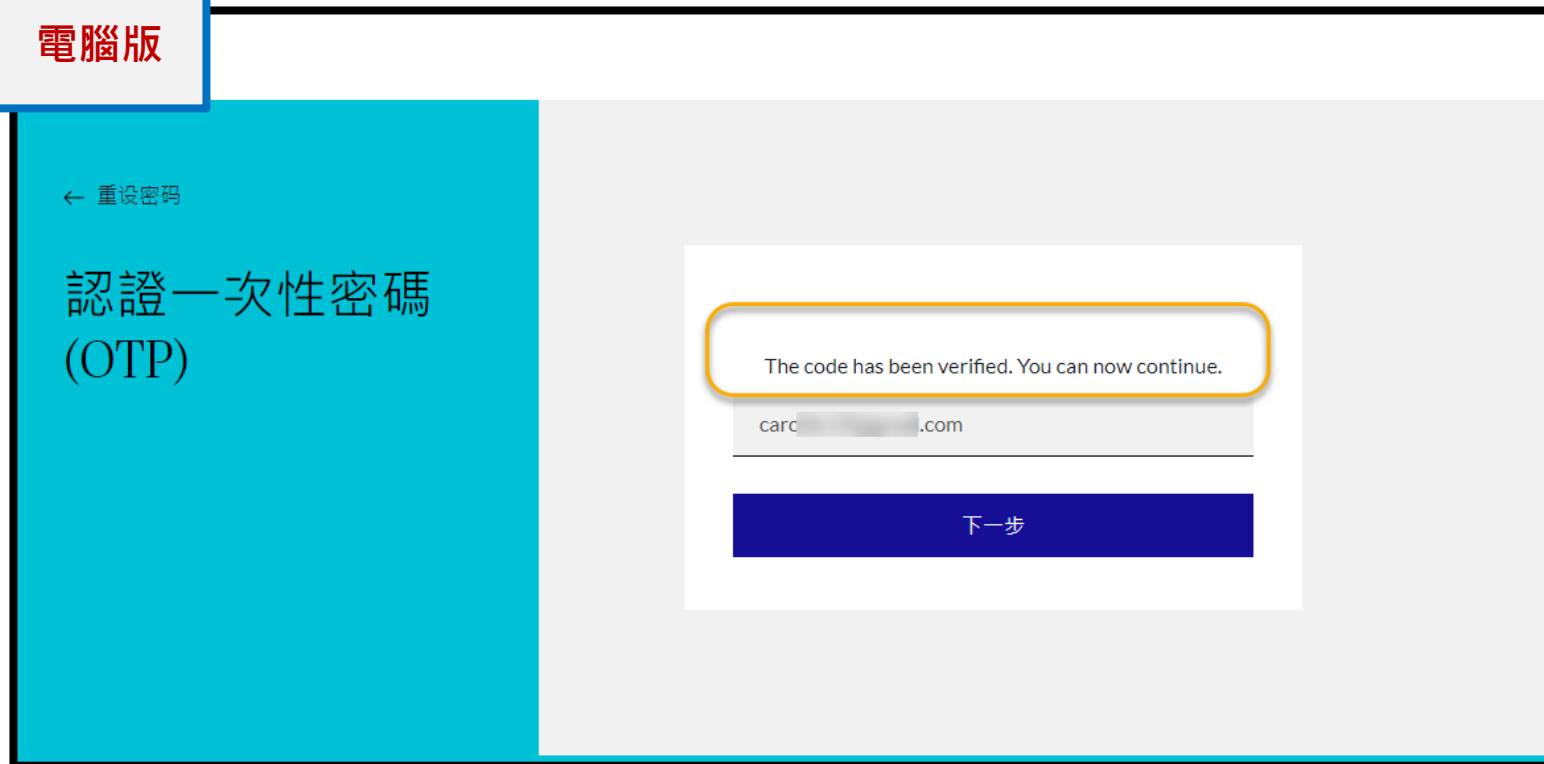
新會員註冊 - 設定密碼

驗證完成，按下【下一步】或【Next】。

【The code has been verified. You can now continue.】

→ 驗證完成，請繼續作業。

電腦版



← 重设密码

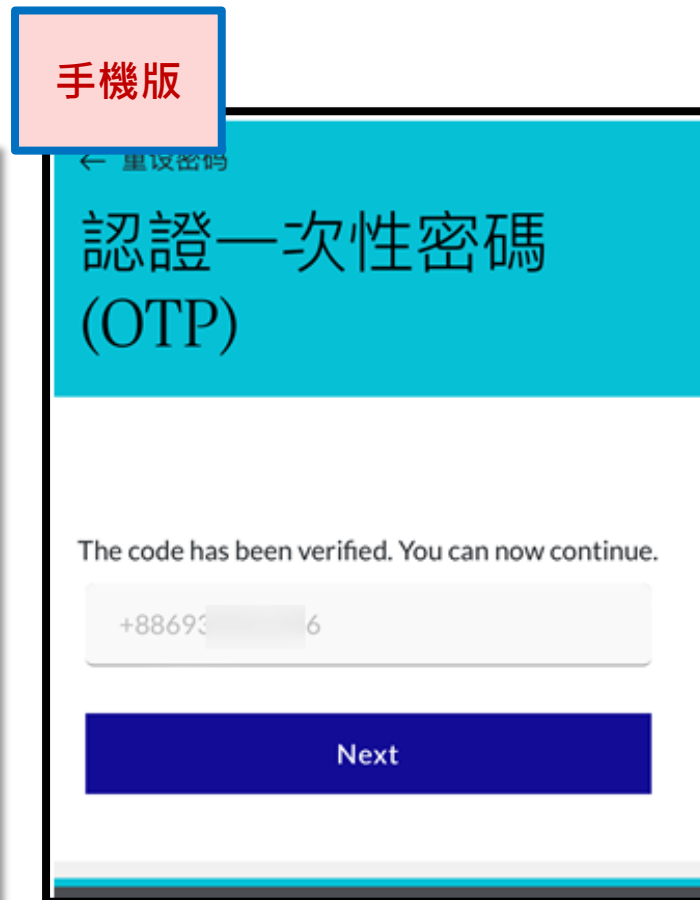
認證一次性密碼 (OTP)

The code has been verified. You can now continue.

carc[redacted].com

下一步

手機版



← 重设密码

認證一次性密碼 (OTP)

The code has been verified. You can now continue.

+88693[redacted] 6

Next

新會員註冊 - 設定密碼

重設新密碼：輸入兩次新密碼後，按下【下一步】或【Next】。

密碼設定至少要有8個字元，須包含四種符號字元：大寫英文字母、小寫英文字母、數字以及特殊符號限[*#&\$]。

電腦版

← 取消

更新密碼

重設你的密碼

新密碼

新密碼

確認新密碼

確認新密碼

下一步

手機版

← 取消

更新密碼

重設你的密碼

New Password

New Password

Confirm new password

Confirm new password

Next

重設你的密碼

新密碼

8-16 characters, containing 3 out of 4 of the following: Lowercase characters, uppercase characters, digits (0-9), and one or more of the following symbols: @#%&*~_+=[{}|\:','/?^~"();.

.....|

確認新密碼

確認新密碼

下一步

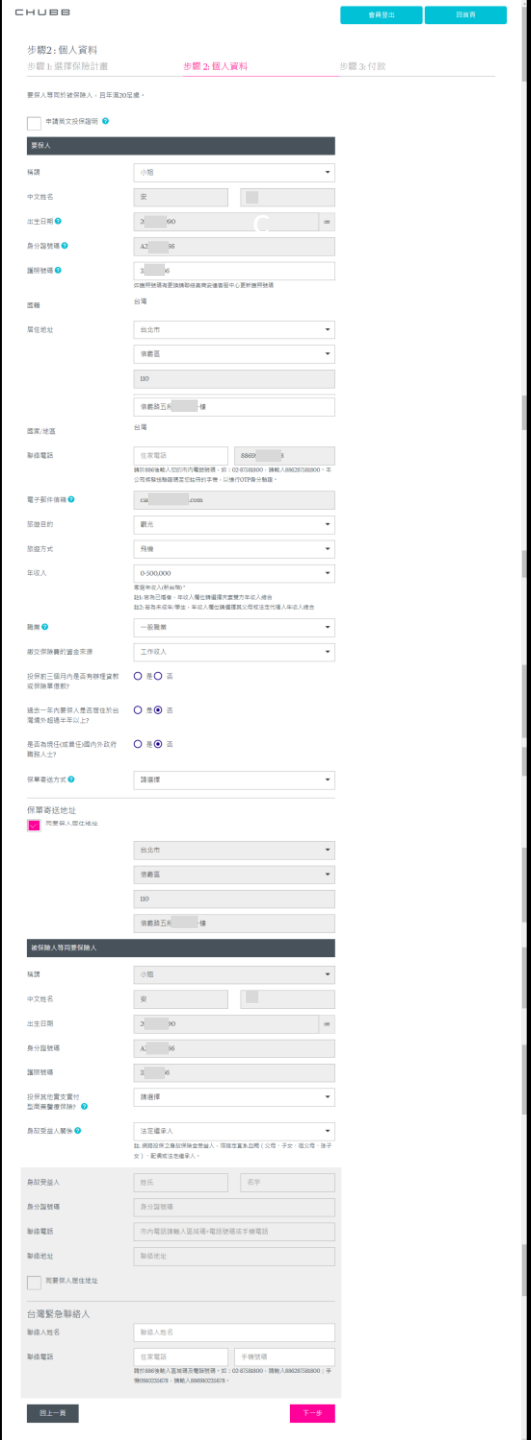
新會員註冊 - 設定密碼

【Please wait while we process your information.】
→ 資訊處理中，請稍後



密碼更新後，頁面將跳轉到投保頁面之【個人資訊】。

新會員資料已帶入所屬欄位。請填上個人資訊已完成投保流程。



既有會員**第一次**登入 (需更新密碼)

既有會員第一次登入+OTP驗證

會員登入: 可從保費試算頁面的上方【會員登入】

會員登入 ▶

2022/8/25前已註冊網路投保的會員，請使用[忘記密碼功能]重新設定密碼。會員登入需要通過身分驗證。

密碼設定至少要有8個字元，須包含四種符號字元：大寫英文字母、小寫英文字母、數字以及特殊符號限[*#&\$]。

登入

美商安達旅遊保險

隨時報價，即時投保，簡單3步驟立即完成！ ▼

會員登入: 可從【保費試算→選擇計畫別】之後登入

會員登入 ▶

2022/8/25前已註冊網路投保的會員，請使用[忘記密碼功能]重新設定密碼。會員登入需要通過身分驗證。

密碼設定至少要有8個字元，須包含四種符號字元：大寫英文字母、小寫英文字母、數字以及特殊符號限[*#&\$]。

登入

新會員註冊

如您尚未加入會員，請先點選『立即加入會員』進行註冊。

回上一頁

立即加入會員

既有會員第一次登入+OTP驗證

進入會員登入頁面以忘記密碼的方式來重設密碼。

步驟:

1. 輸入您的身分證字號【User ID =您的身分證字號】
2. 按下【忘記密碼了嗎? [請點此](#)】

電腦版

會員登入

基於安全考量, 登入需雙重認證

1

帳號 (身分證字號)

密碼

登入

忘記密碼了嗎? [請點此](#)

2

手機版

CHUBB®

← 后退

會員登入

基於安全考量, 登入需雙重認證

1

User ID

Password

登入

忘記密碼了嗎? [請點此](#)

2

既有會員第一次登入+OTP驗證

重設密碼: 進行OTP驗證

請輸入:

1. 身份證字號 (=User ID)
2. 出生年月日 “YYYY-MM-DD” 包含分隔線”-”
例如: 1977-02-20

3. 按【下一步】

電腦版

← 取消

更新密碼

1 重設你的密碼

帳號 (身分證字號)

出生年月日“YYYY-MM-DD” 包含分隔線“-”

2 下一步

手機版

← 取消

更新密碼

重設你的密碼

1 User ID

2 Please enter the correct date of birth in the format “YYYY-MM-DD”

Next

既有會員第一次登入+OTP驗證

選擇接收OTP的方式:

電子郵件信箱與手機號碼系統自動帶出

請選擇接收驗證碼的方式:

1. 手機簡訊 【=SMS】
2. 電子郵件 【=Email】
3. 撥電話 【=Call Me】

按下【下一步】

電腦版

手機版

既有會員第一次登入+OTP驗證

【Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.】
→ 驗證碼已寄送。請輸入驗證碼。

請輸入驗證碼，按下【驗證此號碼】or【Verify code】。

若驗證碼過期，按下【寄發新驗證碼】or【Send new code】

電腦版

← 重設密碼

認證一次性密碼 (OTP)

Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.

car [redacted].com

驗證碼

Verify code

Send new code

下一步

手機版

認證一次性密碼 (OTP)

Verification code has been sent. Please copy it to the input box below.

+8869: [redacted] 6

776230

驗證此號碼

寄發新驗證碼

Next

既有會員登入+OTP驗證

重設新密碼：輸入兩次新密碼後，按下【下一步】或【Next】。

密碼設定至少要有8個字元，須包含四種符號字元：大寫英文字母、小寫英文字母、數字以及特殊符號限[*#&\$]。

電腦版

手機版

重設你的密碼

新密碼

8-16 characters, containing 3 out of 4 of the following: Lowercase characters, uppercase characters, digits (0-9), and one or more of the following symbols: @#\$%^&*~_+=[{}|\:;'\?/~"() ;.

確認新密碼

下一步

既有會員登入+OTP驗證

密碼更新成功後，導入保費試算頁面 (左圖) 或 個人資訊頁面 (右圖)
****系統間跳轉，會需要3~5秒的執行時間。**

CHUBB

會員登出 回首頁

會員登入

美商安達旅遊保險

即時報價，即時投保，簡單3步驟立即完成！

保費試算頁面

身分證字號
E20-254

出生日期
19-91

旅遊期間
18 Aug 2022 - 25 Aug 2022

16:00 - 16:00

天數：共 7 天

請選擇您的旅遊地區
地區

旅遊國家/地區
請選擇您本次旅遊的國家。(最多可複選五個)

活動代碼 (選填)

保費試算

請參閱保單內容及網路投保限額說明、保單條款及不保事項內容
 若您受監護宣告，請洽詢0800-339-899由客服專員為您服務。

瀏覽語設定建議：敬請使用Google Chrome, Safari之瀏覽器尤佳

CHUBB

會員登出

回首頁

步驟2: 個人資料

步驟1: 選擇保險計畫

個人資訊頁面

步驟3: 付款

要保人等同於被保險人，且年滿20足歲。

 申請英文投保證明 ?

要保人

稱謂
小姐

中文姓名
安 欣

出生日期 ?
20

身分證號碼 ?
A2

護照號碼 ?
如護照號碼有更換請聯絡美商安達客服中心更新護照號碼

國籍
台灣

居住地址
台北市
信義區
110
信義路五段八號十一樓

國家/地區
台灣

聯絡電話
住家電話 886999889898
請於886後輸入您的市內電話號碼，如：02-87581800，請輸入886287581800，本公司將發送驗證碼至您註冊的手機，以進行OTP身分驗證。

電子郵件信箱 ?
carollin19@gmail.com

旅遊目的
觀光

旅遊方式
飛機

既有會員登入+OTP驗證

(密碼已重設)

既有會員登入+OTP驗證

會員登入頁面

1. 輸入【身分證字號 = User ID】與【密碼 = Password】
2. 按下【登入】

電腦版

← 后退

會員登入

基於安全考量, 登入需雙重認證

1

帳號 (身分證字號)

密碼

2 登入

忘記密碼了嗎? [請點此](#)

手機版

CHUBB®

← 后退

會員登入

基於安全考量, 登入需雙重認證

1

User ID

Password

2 登入

忘記密碼了嗎? [請點此](#)

既有會員登入+OTP驗證

請選擇接收OTP的方式: 電子郵件信箱與手機號碼系統自動帶出

請選擇接收驗證碼的方式進行驗證

1. 手機簡訊 (=SMS)
2. 電子郵件 (=Email)
3. 撥電話 (=Call Me)

完成驗證即可登入進行投保。

CHUBB®

← 取消

雙重驗證 接收OTP

選擇接收OTP的方式

為了認證您的帳號，我們將會發送一次性密碼OTP給您，請選擇您要接收OTP的方式

ca[redacted]o.com

+886[redacted]396

手機簡訊 電子郵件 撥電話

下一步

選擇接收OTP的方式

為了認證您的帳號，我們將會發送一次性密碼OTP給您，請選擇您要接收OTP的方式

car[redacted].com

+886[redacted]96

手機簡訊 電子郵件 撥電話

下一步

Thank you!