

# Chubb Reisverzekering

## Claimsverklaring

### COVID-19

*Laatste update: 28 februari 2020*

CHUBB®

Het COVID-19 virus breidt zich razendsnel uit. Chubb volgt nauwgezet de adviezen van toonaangevende instanties, zoals de [World Health Organization](#) en lokale gezondheidsorganisaties. Daarnaast laat Chubb zich over het Corona-virus informeren door haar partners op het gebied van veiligheid en medische ondersteuning op reis.

Chubb neemt de informatie van overheden en andere instellingen in overweging bij het beoordelen van claims. Elke claim wordt beoordeeld op basis van de specifieke feiten van de claim, de polisvoorwaarden en het van toepassing zijnde verzekeringscertificaat. De dekking is afhankelijk van het type verzekering dat is afgenomen en uw specifieke omstandigheden.

#### **“Bekende situatie” onder de polisvoorwaarden**

Dekking voor ‘bekende situaties’ wordt in sommige polisvoorwaarden uitgesloten. We kunnen spreken van een ‘bekende situatie’ indien de overheid een advies uitbrengt voor een bepaald gebied, of wanneer over een situatie door de landelijke media wordt gerapporteerd.

Ter illustratie, claims m.b.t. het COVID-19 kunnen zijn uitgesloten indien een kortlopende reisverzekering voor een reis naar Hubei in China is afgesloten na 22 januari 9.00 am CET en de polis vermeldt dat ‘bekende situaties’ zijn uitgesloten. Soortgelijke scenario's gelden voor de rest van China, Korea en een toenemend aantal andere locaties. Het is van essentieel belang dit goed in overweging te nemen bij het afsluiten van een nieuwe reisverzekering of het plannen van reizen onder een bestaande reisverzekering bij ons.

Indien u vragen heeft over de dekking onder uw reisverzekering van een geplande reis, neemt u dan contact op met onze klantenservice op nummer +31(0)10-2893500. Bent u al bij ons verzekerd en heeft u dringend hulp nodig? Neem dan contact op met Chubb Assistance op nummer +31(0)10 293536.

Indien er sprake is van een annulering of verstoring van uw reis, neem dan eerst contact op met uw reisagent of luchtvaartmaatschappij (alvorens een claim in te dienen) om te zien of restitutie of omboeking mogelijk is. Indien dit geen uitkomst biedt, kunt u alsnog een claim bij ons indienen via onze online claims portal: <https://www.chubbclaims.com/>. Voegt u aan uw claim dan uw reisbescheiden en andere relevante informatie toe die uw claim ondersteunen.