

美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司

天然災害關懷服務專區

一、 理賠及諮詢服務電話號碼,服務時間

電話：(02) 8780-8809 轉 819

傳真：(02) 8780-9269

理賠專線：0800-211-406

申訴專線：0800-076-898

0800 免付費服務電話服務時間自 9:00 至 17:00 ,星期一至星期五, 例假日除外。

二、 天然災害理賠作業機制及緊急應變措施

因應天然災害造成社會生命財產之重大損失，本分公司特別擬定緊急理賠作業機制如下：

(一)、 設置理賠單一窗口：與天然災害相關之理賠由單一窗口處理，避免被保險人耗費時間確定負責處理的理賠人員。

(單一理賠窗口：陳雅萍小姐，電話：02-87808809 分機 819)

(二)、 0800 免付費理賠專線：被保險人得利用本分公司 0800 免付費理賠專線詢問任何理賠相關之問題或提出理賠申請，該專線亦具留言功能，可提供被保險人更便利的申請理賠管道。

(三)、 理賠人員於接獲通知理賠申請時，將立即調閱原始保單，編列賠案號碼，建立理賠檔案，儘速確認保險範圍之適用。

(四)、 遇有需要查勘之損失，本分公司將立即委託特約之保險公証公司前往查勘，儘速協

美商聯邦產物保險股份有限公司台北分公司

天然災害關懷服務專區

助被保險人確定損失狀況及金額，並提供避免損失擴大之專業建議。

(五)、被保險人提供所需理賠文件後，本分公司於七個工作天內支付賠款。

三、 理賠表單下載

相關理賠申請書請上本公司網站

<http://www.chubb.com/international/taiwan/claim/cclaim2.html>_自行下載