



Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung

Fragebogen für Risiken der Informationstechnologie

Bitte vervollständigen Sie den Fragebogen und schicken ihn an uns zurück:
Teil I: Generelle Informationen

Firmierung und Anschrift: _____

(Bitte alle ggf. zu versichernden Tochtergesellschaften / Zweigorganisationen auf einem separaten Blatt auflisten)

Anzahl der Mitarbeiter: _____

Firmengründung: _____ Homepage: _____

Kapitalverflechtungen: _____

(Angabe in Prozent; Name der / des Unternehmen/s)

Haben Sie in den letzten 3 Jahren Firmen verkauft oder waren Sie in Fusionen oder Akquisitionen involviert? JA NEIN

Wenn ja, bitte führen Sie diese detailliert auf:

Name der/des Unternehmen/s	Datum der Transaktion	Art der Transaktion (Fusion, Akquisition)

Im Zuge dessen haben Sie erworben:

Vermögen: _____ Verbindlichkeiten: _____

Welche Verbindlichkeiten haben Sie erworben?

Beinhaltet Ihre **due diligence** Prüfung die

- Überprüfung früherer Rechtsstreitigkeiten? JA NEIN
- Bewertung laufender Verträge mit den Abnehmern? JA NEIN
- Berücksichtigung der laufenden Wartungs- und Serviceverträge? JA NEIN

Welche geschäftlichen Partnerschaften und/oder Joint Ventures sind Sie in den letzten 20 Monaten eingegangen und zu welchem Zweck?

Umsätze (inkl. Lizenzgebühren) in Mio. CHF:

	letztes Jahr	aktuelles Jahr	kommendes Jahr
national:			
USA (Exporte):			
USA (lokal):			
sonstige:			

Geschäftsergebnis in Mio. CHF:

	Ergebnis vor Steuer	Jahresüberschuß/ Jahresfehlbetrag
letztes Geschäftsjahr		
vorletztes Geschäftsjahr		
drittletztes Geschäftsjahr		
viertletztes Geschäftsjahr		

Teil II: Produkte- und Leistungsspektrum

Betriebs- und Produktbeschreibung:

Umsatzaufteilung in %:

Art der Produkte / Leistungen	% vom Umsatz des letzten Jahres	% vom diesjährigen Umsatz
Hardwareherstellung		
Anwendersoftware (standard)		
Anwendersoftware (kundenspezifisch)		
Betriebssystem-Software (standard)		
Betriebssystem-Software (kundenspezifisch)		
Netzwerke oder Kommunikationssoftware (standard)		
Netzwerke oder Kommunikationssoftware (kundenspezifisch)		
Systemintegration, Weiterverarbeitung und -verkauf		
Reine Beratung, Spezialprogrammierung und -service		
Dateneingabe, Time-Sharing, Verarbeitung von Daten		
Einzel-/ Großhandel		
Einnahmen aus Wartung, Reparaturen und Service		
Web Hosting		
Web Design		
Zubehör und Komponenten		
Internet Service/Access Provider		
Internet Infrastruktur Software		
Internet Portal		
Informationswiedergewinnung		
Broadcasting / Streaming		
Anwendersoftware-Provider		
Zeitweiliges Leasen von Programmierern		
Sonstiges (bitte unten erläutern)		

Bitte "Sonstiges" erläutern:

Teil III: Verwendung von Produkten / Leistungen

Bitte geben Sie den prozentualen Umsatzanteil an, wenn Ihre Produkte und Leistungen in den nachfolgend aufgeführten Gebieten angewendet werden:

Anwendungen für Produkte-/ Leistungen	% vom Umsatz
Medizinische Zwecke	
Luft- und/oder Raumfahrt, Verteidigungssysteme	
Feuer-, Sicherheits- oder andere Notfallsysteme	
Online-Security (Beratung und Produkte)	
Datenschutz	
Produktion/Fertigung, Prozeßkontrolle	
Öl, Gas, und sonstige Energieträger	
Bankwesen, Finanztransaktionen oder Warenbestand	

Typischer Endabnehmer:

Mit wievielen Kunden erwirtschaften Sie mindestens 10% Ihres Umsatzes?

Wie hoch ist der prozentuale Anteil Ihres größten Vertrages / Projektes?

Kunde	Umsatz in %	Produkt / Leistung
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Ist einer oder sind mehrere dieser Kunden mit Ihnen wirtschaftlich verbunden?

 JA NEIN

Welche(r):

Geben Sie bitte die Größe (Umsatz) und die Dauer sowie die Produkte / Leistungen der 3 größten Verträge der letzten 2 Jahre an.

(Bei Verträgen mit einer Größe von 10.000.000 CHF und größer und / oder einer Laufzeit von 18 Monaten und länger reichen Sie uns bitte genauere Angaben zu der Art der Projekte und dem zeitlichen Ablauf der Projekte ein)

Wieviele unterschiedliche Produkte haben Sie schätzungsweise im Angebot? _____

Im Falle eines Fehlers in Ihren Produkten / Leistungen - inwieweit würde dies Ihren Kunden im schlimmsten Fall treffen?

Im Falle eines Fehlers in Ihren Produkten / Leistungen - wie schnell würde dies zu einem Schaden bei Ihrem Kunden führen?

Im Falle eines Fehlers in Ihren Produkten / Leistungen - wie hoch schätzen Sie den möglichen finanziellen Schaden Ihres Kunden ein?

Wieviel % Ihrer Umsätze erhalten Sie von Körperschaften des öffentlichen Rechts? _____

Können Ihre Produkte / Leistungen zu Schäden an Personen führen?
Wenn ja, bitte beschreiben Sie diese:

 JA NEIN

Haben Sie die Herstellung / den Vertrieb bestimmter Produkte / die Erbringung bestimmter Leistungen in den letzten 3 Jahren eingestellt?

 JA NEIN

1. Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte:

2. Wenn ja, bieten Sie hierfür immer noch Wartungs- oder Serviceleistungen an?

 JA NEIN

Planen Sie in der absehbaren Zukunft neue oder wesentlich modifizierte Produkte und Leistungen auf den Markt zu bringen?

Teil IV: Vertrags- und Lizenzbedingungen

Überprüft ein externer Rechtsanwalt alle Verträge, Vereinbarungen, Produkte- und Leistungsbroschüren und Werbematerialien vor Herausgabe?

 JA NEIN

Unterschreiben alle Ihre Kunden ein von Ihnen erstelltes Pflichten- und Lastenheft?

 JA NEIN

Wer muß eine Abweichung von standardisierten Verträgen und Vereinbarungen genehmigen?

Haben Sie Verträge oder Vereinbarungen verhandelt, in denen Sie die Haftung für Folgeschäden übernehmen?

 JA NEIN

Wenn ja, bitte führen Sie dies detaillierter aus:

Haben Sie jemals zugestimmt, einen Kunden, Lieferanten oder Subunternehmer für Schäden, die aus Ihren Produkten und / oder Leistungen resultieren, freizustellen?

 JA NEIN

Wenn ja, bitte führen Sie dies detaillierter aus:

Welche Umsatzgröße haben Ihre durchschnittlichen Auftrags- oder Lizenzvereinbarungen in CHF?

Was ist der durchschnittliche Zeitrahmen Ihrer Aufträge?

Wie hoch ist der Umsatz Ihres zur Zeit größten Auftrags bzw. Ihrer Lizenzvereinbarung in CHF?

Was ist der Zeitrahmen für Ihren am längsten dauernden Auftrag?

Beinhalten Ihre Verträge / Lizenzbedingungen die folgenden Inhalte?

- Höhere Gewalt
- Ausschußklausel für Gewährleistung
- Garantien
- Haftungseinschränkungen
- Einschränkung der Haftung bei Folgeschäden
- Freistellungserklärungen
- Schiedsgerichtsverfahren

<input type="checkbox"/> JA
<input type="checkbox"/> JA
<input type="checkbox"/> JA
<input type="checkbox"/> JA
<input type="checkbox"/> JA
<input type="checkbox"/> JA
<input type="checkbox"/> JA

<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> NEIN

Bitte geben Sie uns den Namen, die Adresse und die E-Mail Adresse Ihres Rechtsanwaltes an.

Sind bei weltweit geltenden Verträgen die gleichen Bestimmungen vereinbart wie bei in Deutschland geltenden Verträgen?

 JA NEIN

Haben Sie jemals Versprechungen oder Garantien in Verkaufsgesprächen oder Marketing Präsentationen abgegeben, die von Ihren Standardverträgen oder Ihrem Standardverkaufsmaterial oder Marketingmaterial abweichen?

 JA NEIN

Teil V: Subunternehmer und Lieferanten

Lassen Sie sich von allen Ihren Subunternehmern, Lieferanten und selbständigen Unternehmern Versicherungsbescheinigungen vorweisen?

 JA NEIN

Wenn ja, bis zu welcher Deckungssumme?

- a) für Personen- und / oder Sachschäden
b) für Vermögensschäden

Geben Sie Arbeiten an Subunternehmer ab?

 JA NEIN

Welche der folgenden Bereiche geben Sie an Subunternehmer ab?

- Softwareentwicklung
- Service, Support und Kundenberatung
- Wartung Ihrer Produkte

 JA NEIN JA NEIN JA NEIN

Haben Sie mit oben genannten Subunternehmern besondere Vereinbarungen getroffen?

 JA NEIN

Beinhalten diese Bedingungen die folgenden Inhalte?

- Höhere Gewalt
- Ausschlussklausel für Gewährleistung
- Garantien
- Haftungseinschränkungen
- Einschränkung der Haftung bei Folgeschäden
- Freistellungserklärungen
- Schiedsgerichtsverfahren

 JA NEIN JA NEIN JA NEIN JA NEIN JA NEIN JA NEIN

Teil VI: Qualitätskontrolle/System-Entwicklungs-Verfahren

Haben Sie ein standardisiertes Kundenannahmeverfahren?

 JA

 NEIN

Unterschreiben alle Kunden einen schriftlichen Vertrag mit genauer Beschreibung der von Ihnen zu liefernden Produkte / Dienstleistungen?

 JA

 NEIN

Beinhalten Ihre Qualitätskontrollen die folgenden Verfahrenen?

- *Alpha testing*

 JA

 NEIN

- *Beta testing*

 JA

 NEIN

- *Entwicklung von Prototypen*

 JA

 NEIN

- *Statistische Prozeßkontrolle*

 JA

 NEIN

- *Zertifizierung von Lieferanten*

 JA

 NEIN

- *Vollständiges Qualitätsmanagement (TQM)*

 JA

 NEIN

Verlangen Sie einen schriftlichen Antrag oder eine schriftliche Anfrage von Ihrem Kunden, um die konkreten Erwartungen des Kunden festzustellen?

 JA

 NEIN

Wird Ihre Systementwicklung schriftlich protokolliert?

 JA

 NEIN

Werden eventuelle Abweichungen vom vorher festgelegten Prozedere, die sich im Laufe des Auftrages ergeben, dokumentiert und vom Kunden abgezeichnet?

 JA

 NEIN

Erfolgt ein abschließender Test zusammen mit dem Kunden?

 JA

 NEIN

Erfolgt eine schriftliche Abnahme und / oder Annahme des Produktes beim Auftraggeber?

 JA

 NEIN

Wie lange bewahren Sie Ihre Entwicklungsprotokolle auf?

Wochen _____
 Monate _____
 Jahre _____
 unbegrenzt _____

(Bitte bei Wochen, Monate oder Jahre eine Zahl eingeben bzw. unbegrenzt ankreuzen.)

Entsprechen alle oder einige Ihrer Produkte und / oder Leistungen den allgemein gültigen Industriestandards, wie z.B. UL/CSA, ISO 9000 Serie, CE Mark, ANSI etc.? Bitte beschreiben Sie diese Produkte / Leistungen und Standards:

Bewahren Sie Protokolle, Backups und / oder Qualitätskontrollmaßnahmen Ihrer Verträge auf?

 JA

 NEIN

Wie lange bewahren Sie diese auf?

Wochen _____
Monate _____
Jahre _____
unbegrenzt _____

(Bitte bei Wochen, Monate oder Jahre eine Zahl eingeben bzw. unbegrenzt ankreuzen.)

Teil VII: Kundenbetreuung

Auf welche Art betreuen Sie Ihre Kunden/Produkte?

- E-Mail
- Website
- Kundenbesuche
- Fax
- Reparaturen beim Kunden
- Gebührenfreie Telefonnummern

<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN

Auf welche Weise schulen und betreuen Sie Ihre Kunden?

Führen Sie Buch über von Kunden berichtete Probleme oder Ausfallzeiten?

<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
-----------------------------	-------------------------------

Wie lange werden diese Daten aufbewahrt?

Wochen _____
Monate _____
Jahre _____
unbegrenzt _____

(Bitte bei Wochen, Monate oder Jahre eine Zahl eingeben bzw. unbegrenzt ankreuzen.)

Haben Sie einen zeitlichen Rahmen fixiert, in welchem Kundenprobleme und -beschwerden behoben sein sollen?

<input type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
-----------------------------	-------------------------------

Wenn ja, bitte beschreiben Sie diesen:

Wer ist letztendlich verantwortlich für die Lösung von Problemen und Streitigkeiten?

Wie informieren Sie Ihre Kunden über Probleme, die Sie entdeckt haben, nachdem das Produkt ausgeliefert / die Leistung erbracht wurde?

Haben Sie einen Krisenplan entwickelt?

 JA NEIN

Teil VIII: Internet: Schutz und Sicherheit

(Bitte füllen Sie diese Sektion nur aus, wenn Sie in Internet-Aktivitäten oder E-commerce involviert sind)

Wer ist Ihr Internet-Service-Provider?

Haben Sie eine schriftlich niedergelegte, standardisierte Anweisung für technische und Netzwerksicherheit?

 JA NEIN

Haben Sie einen Sicherheitsbeauftragten für technische und Netzwerksicherheit?

 JA NEIN

Sind alle Ihre Verfahren zur Sicherheit dokumentiert und werden Sie befolgt?

 JA NEIN

Sind die Gefahrenmerkmale sowie der Verlauf und die Verfahren zur technischen und Netzwerksicherheit geprüft und testiert?

 JA NEIN

Sind alle Gefahren und Ereignisse in bezug auf Sicherheit recherchiert und protokolliert?

 JA NEIN

Ist Ihr Katastrophenplan standardisiert und getestet?

 JA NEIN

Beinhaltet Ihr Netzwerk-Sicherheitsprogramm ein User Account Management, das auf Identifizierung, Authentifizierung und Zugangsauthorisierung abzielt?

 JA NEIN

Sind alle Mitarbeiter und Subunternehmer erfaßt, die Zugang zum System haben und Kreditschecks besitzen?

 JA NEIN

Haben alle Mitarbeiter und Subunternehmer eine Netzwerk-Sicherheitsschulung absolviert?

 JA NEIN

Wird bei Kündigungen eines Mitarbeiters sofort dessen Zugangsberechtigung zu jeglichen Systemen entzogen?

 JA NEIN

Bitte geben Sie die Chiffrierungen, Firewalls, den Virusschutz, Sicherheitsprotokolle und Eindringungserkennung an, die Sie zum Schutz Ihrer Daten auf Ihrem Server und in Ihren Netzwerken nutzen.

Gab es bereits Sicherheitsverletzungen in Ihrem Unternehmen?

 JA NEIN

Was haben Sie getan, um diesen Verletzungen künftig vorzubeugen?

Teil IX: Sonstige Informationen

Hatten Sie jemals einen Produkterückruf?

 JA

 NEIN

Sind Sie jemals mit Ihrer Vertragserfüllung in Verzug geraten und dafür schadenersatzpflichtig gemacht worden?

 JA

 NEIN

Sind Sie mit aktuellen Projekten in Verzug?

 JA

 NEIN

Haben Sie in den letzten 3 Jahren je einen Kunden wegen Nichtzahlung verklagt?

 JA

 NEIN

Wenn ja, bitte erläutern Sie diese:

Bitte listen Sie alle Schadenfälle sowie alle gerichtlichen Prozesse oder möglichen Prozesse, Beschwerden von Kunden, Streitigkeiten oder andere Umstände, die aus einer Unzufriedenheit mit Ihren Produkten oder Leistungen resultieren, auf und geben Sie die Höhe der damit zusammenhängenden Kosten und Ersatzleistungen an: **(Mindestens der letzten 3 Jahre)**

Jahr	Schadenursache	Schadenhöhe

Sind zu Ihren Produkten / Leistungen Fehler / Reklamationen angefallen, die daraus resultieren, daß Datumsangaben nach dem 31.12.1999 bzw. Informationen / Codes, welche solche Datumsangaben beinhalten, nicht angenommen, erfaßt, erkannt, verstanden, interpretiert, identifiziert, unterschieden, verarbeitet, kommuniziert oder anderweitig verwendet werden konnten?

 JA

 NEIN

Wenn ja, bitte führen Sie dies detaillierter aus:

Hat es je eine Versicherung abgelehnt, Ihnen eine Vermögensschadendeckung anzubieten?

 JA

 NEIN

Bitte geben Sie die Gründe dafür an:

Besitzen Sie bereits eine Vermögensschadendeckung?

 JA

 NEIN

Wenn ja, bitte ergänzen Sie die folgende Tabelle:

Derzeitiger Versicherer	
Versicherungsablauf (Datum)	

Deckungssumme für Vermögensschäden		
Selbstbehalt für Vermögensschäden		
Prämie		
Rückwärtsversicherung	Jahre	

Gewünschte Deckung:	
Versicherungsbeginn:	
Deckungssumme für Vermögensschäden:	