



# CHUBB PRO PROFESSIONAL

BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

## SCHADEVOORBEEDEN

### Onjuiste advisering door organisatieadviesbureau

Verzekerde is ingehuurd door een auto-importeur om de organisatie te helpen met personeelszaken, budgetten en strategie. Er wordt een reorganisatiestrategie geïmplementeerd, een bewakingsmethode voor uitgaven geïntroduceerd en een personeelsmodel ontwikkeld. Na anderhalf jaar blijken de maatregelen een negatieve impact te hebben op de onderneming, waardoor de resultaten van de onderneming nog verder zijn verslechterd. De importeur stelt verzekerde aansprakelijk voor het geven van onjuiste adviezen. De onderneming eist compensatie voor gedeerde winst en gemiste besparingen voor een bedrag van EUR 150.000. De claim wordt afgewikkeld voor een bedrag van EUR 84.000.

### Nalatigheid arbeidsdeskundige

Verzekerde is ingeschakeld door een transportbedrijf in verband met een zieke werknemer. Na bijna 2 jaar ziektewet, is er nog geen uitzicht op volledige terugkeer van de werknemer. In verband hiermee vraagt de werknemer een WIA-uitkering aan bij het UWV door toezending van een WIA-formulier en een reïntegratieverslag, dat is opgesteld door verzekerde. Het UWV toetst aan de hand van het reïntegratieverslag of de werkgever voldoende reïntegratie-inspanningen heeft verricht. Na toetsing blijkt het reïntegratieverslag onvoldoende te zijn gemotiveerd. Het UWV legt de werkgever daarom een loondoorbetalingverplichting op voor de periode van 1 jaar. Het transportbedrijf stelt verzekerde hiervoor aansprakelijk. De claim wordt geschikt voor een bedrag van EUR 30.000. De kosten van verweer bedragen EUR 10.000.

### Detacheringbedrijf stelt ongeschikte kandidaat beschikbaar

Verzekerde stelt een tijdelijke administratieve kracht aan een financiële instelling beschikbaar voor een periode van 1 jaar. Na afloop van de periode blijkt er niets meer te kloppen van de administratie, waardoor de financiële instelling aanzienlijke kosten moet maken om het weer op orde te krijgen. Na onderzoek blijkt dat de administratieve kracht in het verleden ook al slecht heeft gepresteerd, waardoor hij zelfs een keer is ontslagen. De financiële instelling toont met succes aan dat deze schade voorkomen had kunnen worden indien het detacheringbedrijf de achtergrond van de administratieve kracht beter had onderzocht. Uiteindelijk komen partijen een schadevergoeding overeen van EUR 79.400. De rechtsbijstandskosten lopen op tot meer dan EUR 25.000.

### Schade-expertbureau vertraagt afhandeling schades

Verzekerde wordt ingehuurd door een verzekeringsmaatschappij voor het verwerken en betalen van ongevallenclaims. Verzekerde heeft onvoldoende personeel om het volume van claims te behandelen waardoor veel claims niet binnen de geldende termijnen worden afgehandeld. Een aantal gedupeerden beklagt zich hierover bij de verzekeringsmaatschappij, die direct heeft gereageerd door de claims zo snel mogelijk af te wikkelen. De verzekeringsmaatschappij heeft hiervoor aanzienlijke extra kosten moeten maken, en tevens worden er kosten gemaakt om potentieel gedupeerden op de hoogte te brengen. Verzekerde wordt aansprakelijk gesteld voor het niet op tijd verwerken van de claims. Uiteindelijk wordt er een schadevergoeding van EUR 123.000 overeengekomen. De kosten voor rechtsbijstand bedragen bijna EUR 20.000.

## Drukkerij mist deadline

Verzekerde is een contract aangegaan met een modeketen om folders te drukken voor een grote uitverkoopactie. In het contract is afgesproken dat de folders 10 dagen voor de start van de uitverkoop worden geleverd. De drukker levert de folders drie dagen te laat waardoor de modeketen de folders niet op tijd kan aanleveren als bijlage van een weekkrant. De modeketen stelt de drukker aansprakelijk voor gederfde inkomsten als gevolg van nalatigheid en contractbreuk. De zaak wordt geschikt voor een bedrag van bijna EUR 90.000. De rechtsbijstandkosten bedragen EUR 40.000.

## Marketingbureau verstuurt verkeerde mailing

Een bank geeft opdracht aan verzekerde om aan twee verschillende groepen personen een mailing sturen met een vooraf goedgekeurde creditcardaanbieding. De eerste groep staat bekend als uitstekende betalende en krijgt daarom een aanbieding voor een lage rente en hoge kredietlimieten. De tweede groep bestaat uit minder goede betalende en krijgt daarom een aanbieding voor een hoge rente en lage kredietlimieten. Verzekerde stuurt echter per ongeluk de brief bestemd voor de 'goede betalende' aan de groep 'slechte betalende'. De respons op de mailing is enorm, waardoor de bank de creditcards met gunstige voorwaarden moet verstrekken aan de 'slechte betalende'. De bank stelt verzekerde aansprakelijk voor nalatigheid. De schikking inclusief kosten van verweer bedraagt meer dan EUR 400.000.

# CONTACT

Barry Schütte - [Manager Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 58 - [bschutte@chubb.com](mailto:bschutte@chubb.com)

---

Rob van den Berg - [Underwriting Manager Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 80 - [rvandenberg@chubb.com](mailto:rvandenberg@chubb.com)

---

Christian Landzaat - [Underwriter Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 74 - [clandzaat@chubb.com](mailto:clandzaat@chubb.com)

---

Frank Vennik - [Underwriting Assistant Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 15 - [fvennik@chubb.com](mailto:fvennik@chubb.com)

---

## Algemeen:

Chubb Insurance Company of Europe SE

---

Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp / Wegalaan 43 - 2132 JD Hoofddorp

---

T. 023 - 566 18 00 / F. 023 - 565 13 71

---

E. [informatie@chubb.com](mailto:informatie@chubb.com) / W. [www.chubb.nl](http://www.chubb.nl) ([www.chubb.com](http://www.chubb.com))

---

Medewerkers: [www.chubb-contact.com](http://www.chubb-contact.com)

---



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Dekking wordt geboden door Chubb Insurance Company of Europe SE. Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE

Registered office: 106 Fenchurch Street, London, EC3M 5NB United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Financial Services Authority and whose registered Netherlands branch address is Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp. K.v.K. Amsterdam 34322621