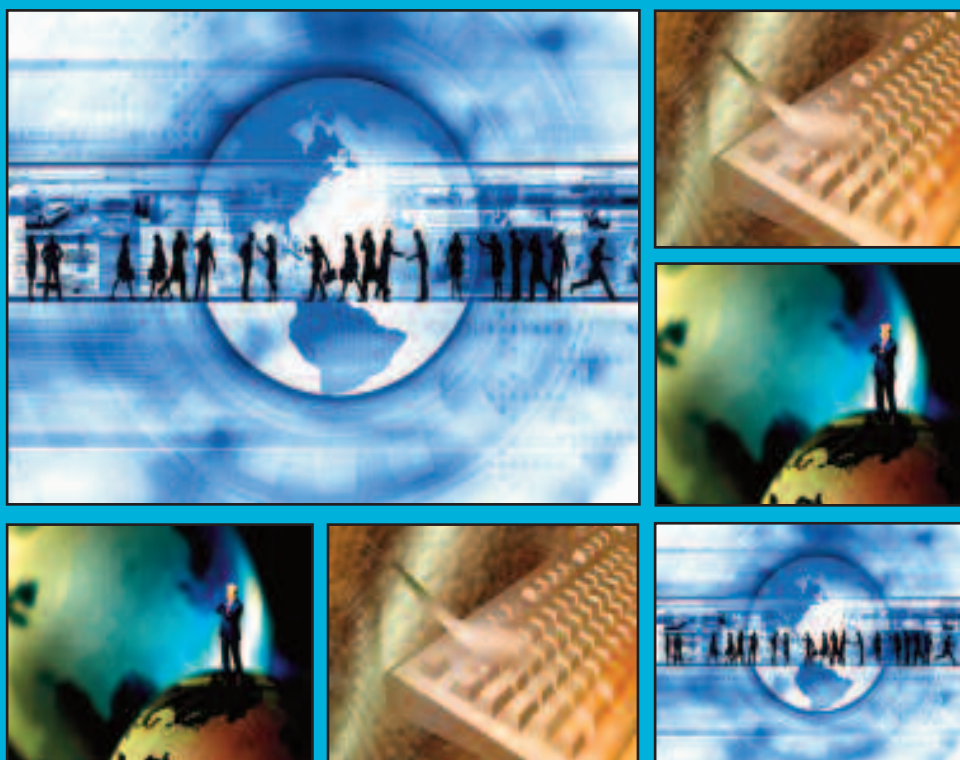




CHUBB PRO

Beroepsaansprakelijkheid



CHUBB

CHUBB PRO

Risico's

Vergissingen, gebrekkige diensten en/of producten, onjuiste advisering, zomaar een aantal zaken waarvoor u als ondernemer/professional aansprakelijk gesteld kunt worden. Een fout is menselijk zegt men wel. Uw onderneming kan bijvoorbeeld aansprakelijk worden gesteld door een ontevreden klant omdat hij/zij vindt dat u iets over het hoofd heeft gezien, zaken onjuist heeft weergegeven, zaken niet goed gedocumenteerd heeft, dingen verkeerd begrepen heeft of iets vergeten bent. In het kort: uw dienst/product voldoet niet aan de verwachtingen van de klant. Er bestaat een kans dat uw onderneming zich dan moet verdedigen met de bijbehorende kosten van dien, hetgeen, samen met de eventuele schadebetaling, aanzienlijk in de papieren kan lopen.

Zodra uw onderneming diensten en/of producten tegen betaling levert, overeenkomsten en contracten met klanten tekent, gebruik maakt van onderaannemers dan wel toeleveranciers, loopt u het risico aangesproken te worden.

Toegenomen aansprakelijkheidsrisico's

De volgende ontwikkelingen zorgen ervoor dat de risico's de afgelopen jaren zijn toegenomen en zullen toenemen de komende jaren:

- Door maatschappelijke en economische ontwikkelingen is men zich meer bewust van verzekeringen en is de 'claim' cultuur die men in Amerika en Engeland kent zich aan het uitbreiden naar Nederland;
- Nieuwe technieken, complexe opdrachten met tussentijdse wijzigingen als gevolg van "voortschrijdend inzicht" bij de klant, hebben de kans op fouten/vergissingen/vertragingen vergroot;
- Klanten bepalen steeds vaker de contractuele voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst;
- Leveranciers worden in toenemende mate geconfronteerd met hoge of zelfs onbeperkte aansprakelijkheidslimieten voor zowel directe als indirecte schade. Een bedrijf dat op eigen voorwaarden levert zal zich overigens niet altijd met succes op zijn aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen kunnen beroepen. Of deze voorwaarden in een geschil stand zullen houden hangt onder meer af van wat de klant mocht verwachten en de criteria redelijkheid en billijkheid;
- Door toenemende concurrentie zijn ondernemingen meer geneigd hun diensten uit te breiden en hun prestaties te verbeteren, waardoor het risico op een eventuele fout, misstap of vergissing hoger wordt.

CHUBB PRO

Uw belang bij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Risicobeheersing

Met de Chubb Pro beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen wentelt u uw aansprakelijkheidsrisico's en ook de vaak hoge bijkomende kosten (verdedigingskosten, kosten van onderzoek en mediation) af op Chubb. De gevolgen van een dergelijke aanspraak op de voortgang van uw bedrijf zullen hierdoor geminimaliseerd worden.

Juridisch

De rechter zal het contract dat u met uw opdrachtgever heeft gesloten en waarin u als leverancier uw verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid beperkt of uitsluit, niet altijd respecteren. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering geeft ook bescherming als deze clausules door de rechter terzijde worden geschoven.

Commercieel

Dikwijls schrijven opdrachtgevers aan leveranciers voor, dat zij zich dienen te verzekeren tegen het risico van beroepsaansprakelijkheid. Zonder deze verzekering loopt u als leverancier kans dat opdrachten u niet worden gegund.

Voldoen aan wet- en regelgeving

Er zijn overkoepelende beroepsorganisaties die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verplichten voor haar leden. Verder is er wetgeving vanuit de Europese Unie op komst waarin als uitgangspunt is opgenomen dat ondernemingen die diensten in Europese Unie-lidstaten aanbieden, in beginsel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of een andere vorm van financiële garantie dienen te hebben.

Zuivere Vermogensschade, waar gedekt?

De gevolgen van eerder genoemde risico's zullen zich veelal manifesteren in de vorm van zuivere vermogensschade, de opdrachtgever/klant of een derde lijdt een financieel nadeel, welke kan bestaan uit:

- **directe schade**, zoals bijvoorbeeld kosten in verband met vertraging, extra kosten die opdrachtgever heeft gemaakt of nog moet maken om de prestatie van de leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden of kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- **indirecte schade**, zoals verlies van omzet, gedeelde winst en gemiste besparingen.

De meeste bedrijven hebben wel een Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB), maar deze dekt uitsluitend schade aan zaken van derden of letsel van personen. Een AVB dekt geen zuivere vermogensschade. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt deze schade echter wel. Tevens worden de rechtsbijstandkosten, kosten voor mediation en de eventuele proceskosten vergoed, indien verzekerde hiertoe wordt veroordeeld. Verder kunt u daar waar gewenst de beroepsaansprakelijkheid uitbreiden met AVB. Het is aan te raden om de AVB en beroepsaansprakelijkheid bij dezelfde verzekeraar af te sluiten om zo eventuele onnodige overlappingsen of lacunes in de dekking te voorkomen

CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE

Waarom Chubb?

Ervaring en kennis

Binnen Nederland beschikt Chubb over ervaren medewerkers die zowel lokaal als internationaal met u kunnen meedenken om een passende dekking voor uzelf en uw onderneming te vinden. Desgewenst kan daarbij een beroep worden gedaan op de expertise van medewerkers binnen ons wereldwijde netwerk, bestaande uit meer dan 120 kantoren in ruim 30 landen.

Financiële draagkracht en stabiliteit

De verzekeringsprogramma's van Chubb worden ondersteund door de uitstekende financiële positie van de wereldwijde organisatie. Deze sterke positie en ons vermogen om grote schaden te betalen wordt regelmatig bevestigd door onafhankelijke rating bureau's, zoals A.M. Best en Standard & Poors.

Schadebehandeling

Chubb heeft een ruime ervaring in het behandelen en begeleiden van onder andere speciale en complexe schades. Alle kantoren van Chubb hanteren dezelfde unieke schade-filosofie. Waar ter wereld de schade zich voordoet, u kunt rekenen op integere behandeling met als belangrijkste kenmerken: kennis, snelheid en billijkheid. Zo wordt de behandeling van een nieuw gemelde schade binnen 24 uur opgepakt en, zodra overeenstemming is bereikt over het uit te keren bedrag, zal binnen 48 uur een betaling volgen.

Service en snelheid

Chubb heeft service hoog in het vaandel staan. Dit vindt u niet alleen terug in onze schade-filosofie, maar zo kunt u bijvoorbeeld een offerte binnen een redelijke termijn verwachten en wordt uw nieuwe polis gebruikelijk binnen 5 werkdagen opgemaakt en verstuurd.

CONTACT

Barry Schütte - Manager Chubb Pro - 023 - 566 18 58 - bschutte@chubb.com

Rob van den Berg - Underwriting Manager Chubb Pro - 023 - 566 18 80 - rvandenberg@chubb.com

Chantal van Vliet - Underwriter Chubb Pro - 023 - 566 18 91 - cvanvliet@chubb.com

Christian Landzaat - Underwriter Chubb Pro - 023 - 566 18 74 - clandzaat@chubb.com

Frank Vennik - Underwriting Assistant Chubb Pro - 023 - 566 18 15 - fvennik@chubb.com

Algemeen:

Chubb Insurance Company of Europe SE

Wegalaan 43 - 2132 JD Hoofddorp / Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp

T. 023 - 566 18 00 / F. 023 - 565 13 71

Dekking wordt geboden door Chubb Insurance Company of Europe SE. Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE

Registered office: 106 Fenchurch Street, London, EC3M 5NB United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Financial Services Authority and whose registered Netherlands branch address is Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp. K.v.K. Amsterdam 34322621