



CHUBB CLAIMSFILOSOFIE

Chubb Claimsfilosofie

De reputatie van een verzekeringsmaatschappij op het gebied van schadebehandeling is tenminste net zo belangrijk als de dekkingen die zij aanbiedt. Daarom staat onze excellente schadeservice achter iedere verkochte verzekering. Wij menen dat onze klanten recht hebben deze filosofie op het gebied van schadebehandeling te kennen, ruim voordat een schade zich voordoet.

De filosofie die de leidraad vormt voor de behandeling van elke schade binnen Chubb is ontstaan tijdens de oprichting in 1882: Behandel elke klant, verzekerde, makelaar of tussenpersoon op een manier zoals wij zelf behandeld zouden willen worden indien wij getroffen zouden worden door eenzelfde schade. Dit betekent dat wij werken met de volgende kernwaarden: **kennis, integriteit, inlevingsvermogen, snelheid en rechtvaardigheid.**

Praktijk

In de praktijk betekent dit dat onze medewerkers van de schadeafdeling de taak hebben om te kijken of een schadegeval onder de dekking van de verzekering kan worden gebracht. Zij zullen daarbij altijd kijken naar de achterliggende gedachten en bedoelingen van de partijen bij de verzekeringsovereenkomst. Deze filosofie wordt door alle kantoren van Chubb in de wereld gehanteerd en staat onder nauwkeurig toezicht van regionale hoofdkantoren binnen ons internationale netwerk. Hierdoor wordt een uniforme aanpak gewaarborgd, waar ter wereld de schade zich ook voordoet.

Kenmerken

- Het terzijde staan van onze verzekerden door een actieve houding bij het behandelen van de schade en oplossen van eventuele problemen
- Binnen 24 uur ná melding van de schade zullen wij reageren. Dit wordt gedaan door een van onze medewerkers, of een namens ons werkende schade-expert
- Snelle betaling van schade. Uiterlijk 48 uur na het bereiken van overeenstemming over het schadebedrag en ontvangst van de benodigde documenten wordt de schade uitgekeerd
- Onze ervaren specialisten kunnen op diverse terreinen worden ingezet zodat de claims effectief behandeld worden
- Het gevoel van vertrouwen en tevredenheid bij onze klanten vasthouden, ook na een schadegeval
- Bij aansprakelijkheidsclaims zullen wij de wederpartij in goed overleg met verzekerde benaderen
- Het realiseren van een optimaal servicegerichte aanpak
- Het werken volgens onze vijf kernwaarden: kennis, integriteit, inlevingsvermogen, snelheid en rechtvaardigheid.
- Onze schadeafdeling werkt lokaal vanuit ons kantoor in Hoofddorp. Wij werken zonder keuzemenu's zodat u altijd direct de behandelaar aan de telefoon krijgt die u van dienst kan zijn.

Waarom Chubb?

Ervaring en kennis

Binnen Nederland beschikt Chubb over ervaren medewerkers die zowel lokaal als internationaal met u kunnen meedenken om een passende dekking voor uzelf en uw onderneming te vinden. Desgewenst kan daarbij een beroep worden gedaan op de expertise van medewerkers binnen ons wereldwijde netwerk, bestaande uit meer dan 120 kantoren in ruim 30 landen.

Schadebehandeling

Chubb heeft een ruime ervaring in het behandelen en begeleiden van speciale en complexe schades. Alle kantoren van Chubb hanteren dezelfde unieke schadefilosofie. Waar ter wereld de schade zich voordoet, u kunt rekenen op integere behandeling met als belangrijkste kenmerken: kennis, snelheid en billijkheid. Zo wordt de behandeling van een nieuw gemelde schade binnen 24 uur opgepakt en, zodra overeenstemming is bereikt over het uit te keren bedrag, zal binnen 48 uur een betaling volgen.

Service en snelheid

Chubb heeft service hoog in het vaandel staan. Dat vindt u terug in onze unieke schadefilosofie en het feit dat onze schadeafdeling lokaal vanuit ons kantoor in Hoofddorp werkt. Op deze manier krijgt u tijdens kantooruren altijd rechtstreeks een schadebehandelaar aan de telefoon die u van dienst kan zijn. Tevens kunt u bijvoorbeeld een offerte binnen een week verwachten en wordt uw nieuwe polis gebruikelijk binnen 5 werkdagen opgemaakt en naar u verstuurd.

Financiële draagkracht en stabiliteit

De verzekeringsprogramma's van Chubb worden ondersteund door de uitstekende financiële positie van de wereldwijde organisatie. Deze sterke positie en ons vermogen om grote schaden te betalen wordt regelmatig bevestigd door onafhankelijke rating bureau's, zoals A.M. Best en Standard & Poors.

Maatwerk

Uiteraard biedt Chubb de mogelijkheid om de dekking aan te passen aan de specifieke wensen en behoeften van de verzekeringnemer of de verzekerden. Ook is het mogelijk voor hogere verzekerde bedragen te kiezen. Kortom: optimale flexibiliteit.

CONTACT

Wilt u advies of spreken met een van onze medewerkers, neemt u dan contact op met:

Chubb Insurance Company of Europe SE

Wegalaan 43 - 2132 JD Hoofddorp

Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp

T. 023 - 566 18 00 / F. 023 - 565 13 71

E. informatie@chubb.com / W. www.chubb.nl (www.chubb.com)

Medewerkers: www.chubb-contact.com



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Dekking wordt geboden door Chubb Insurance Company of Europe SE. Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE

Registered office: 106 Fenchurch Street, London, EC3M 5NB United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Financial Services Authority and whose registered Netherlands branch address is Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp.