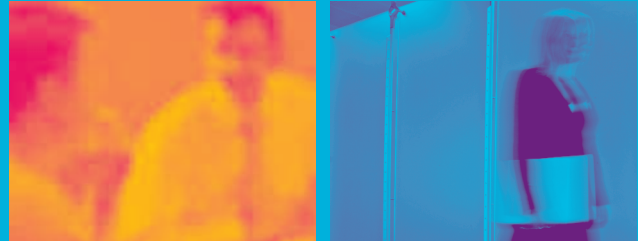


CHUBB OVER STRESS OP HET WERK



Wat is de problematiek?

Werkgerelateerde stress is een van de meest voorkomende gezondheidsproblemen binnen een onderneming. Het is de grootste oorzaak van ziekteverzuim, een hoog personeelsverloop en verminderde prestaties van werknemers binnen de organisatie.

Waarom is het uw zorg?

Drie redenen waarom bedrijven actie zouden moeten ondernemen om werkgerelateerde stress te verminderen:

- **Ethisch:** een bedrijf zou het risico op stress moeten willen verminderen, wetende dat het invloed heeft op de kwaliteit van het leven en de samenleving als geheel
- **Juridisch:** volgens de wet hebben werkgevers, de plicht om de gezondheid en het welzijn van hun werknemers te bewaken. Werkgevers zijn verplicht een actief preventiebeleid op te zetten

Mocht een werkgever het nalaten een goed preventiebeleid op te zetten tegen stress, dan kan zij door de werknemer in een dergelijk geval aansprakelijk worden gesteld

- **Economisch:** schattingen gaan ervanuit dat in Nederland ca. 1.7 miljoen mensen (op een werkende bevolking van 7 miljoen) regelmatig te maken hebben met een te hoge werkdruk. Jaarlijks raken 30.000 mensen arbeidsongeschikt als gevolg van stress. De totale kosten van stress gerelateerde ziekten voor de samenleving worden geschat op ongeveer EUR 4.000.000,- per jaar.

Factoren die werkgerelateerde stress kunnen opleveren

De werkomgeving wordt opgedeeld in zes bepalende factoren die, als ze niet goed gemanaged worden, kunnen resulteren in werkgerelateerde stress onder werknemers.

De meeste werknemers hebben vaak of doorgaans te maken met één (of meerdere) van deze zes factoren. Deze zijn in een model gezet zodat u ze kunt gebruiken en af kunt lezen hoe uw organisatie omgaat met stress op de werkvloer.

Het model is gebaseerd op het principe dat werkgevers en werknemers samenwerken aan een constante vermindering van werkgerelateerde stress binnen een organisatie.

Wat zijn deze zes factoren op het werk?

- **Werkdruk:** teveel te doen, te weinig tijd, te weinig training, saai werk of herhaaldelijk hetzelfde doen
- **Controle:** geen of weinig invloed op de werkzaamheden of op de manier om ze uit te voeren
- **Opvang:** geen opvang of hulp van managers en collega's, waardoor er geen goede balans is
- **Relaties:** slechte werkrelaties met collega's of ongewenste omgangsvormen op de werkvloer
- **Rolverdeling:** geen duidelijkheid met betrekking tot werkzaamheden of verantwoordelijkheden
- **Verandering:** onzekerheid over gebeurtenissen en het behouden of veranderen van het werk

Wat u kunt doen om stress te verminderen:

- **Praten** met werknemers over hun functioneren en er zeker van zijn dat ze hun werk aankunnen
- Zorgen dat werknemers een zekere **inspraak** hebben op de manier van werken
- Verstrek voldoende **informatie** en zorg voor hulp of opvang waar nodig
- Pak pesterijen op de werkvloer aan en **accepteer** geen onbehoorlijk gedrag
- Zorg ervoor dat medewerkers hun taken en verantwoordelijkheden goed **begrijpen**
- In het stadium van verandering is **communiceren** en het betrekken van de medewerkers erg belangrijk

Wat kunt u nog meer doen?

Na het uitvoeren van een risico-analyse onder uw werknemers op het gebied van werkgerelateerde stress kunt u verschillende doelstellingen opstellen. Een doelstelling van deze analyse kan bijvoorbeeld zijn om ervoor te zorgen dat u en uw werknemers het voorbeeld volgen van werkgevers die succesvol zijn in stressvermindering op de werkvloer. Het is belangrijk dat in de risico-analyse het volgende aan bod komt:

- een **overleg** met uw werknemers en hun leidinggevenden om **probleemgebieden** aan de kaak te stellen
- afspreken om **gezamenlijk** een actieplan te maken om deze probleemgebieden aan te pakken
- het gezamenlijk **evalueren** van het actieplan

CONTACT

Wilt u advies of meer informatie op het gebied van Loss Control, neemt u dan contact op met:

Wouter Wissink - [Northern Europe Loss Control Manager](#)

T. 06 - 50 63 14 20 / E. wwissink@chubb.com

Wout Jan Weide - [Senior Loss Control Representative](#)

T. 06 - 50 63 14 22 / E. wweide@chubb.com

Robert C. Jordan - [Property & Casualty Risk Specialist](#)

T. 06 - 50 63 14 21 / E. rcjordan@chubb.com

Algemeen:

Chubb Insurance Company of Europe SE

Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp / Wegalaan 43 - 2132 JD Hoofddorp

T. 023 - 566 18 00 / F. 023 - 565 13 71

E. informatie@chubb.com / W. www.chubb.nl



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Dekking wordt geboden door Chubb Insurance Company of Europe SE. Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE

Registered office: 106 Fenchurch Street, London, EC3M 5NB United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Financial Services Authority and whose registered Netherlands branch address is Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp. K.v.K. Amsterdam 34322621