



# CHUBB PRODUCT- AANSPRAKELIJKHEIDS- MANAGEMENT



Per jaar worden ongeveer 750.000 ongevallen gemeld door gebruik van onveilige producten.

Het RAPEX (Rapid Alert System of Non-Food Consumer Products) van de Europese Commissie krijgt ca. 1.000 meldingen per jaar over onveilige producten.

Bron: Europese Commissie, Health and Safety Directory

## Uw uitdagingen:

- Voorkom [aansprakelijkheid](#) als gevolg van het leveren van een onveilig product
- Duidelijke [risicobeoordelingen](#) om de kans op aansprakelijkheid te beperken

## Onze voornaamste mogelijkheden:

- Door middel van controles op elk onderdeel van uw productieproces, kunnen wij een [risico-analyse](#) uitvoeren waaruit de mate van vatbaarheid van uw bedrijf voor aansprakelijkheidsschades is
- Wij leveren [kwaliteitsbeoordelingen](#) die erop gericht zijn de bestaande kwaliteitssystemen in uw bedrijf te verbeteren

## Tips om risico's te verminderen:

- Verzeker uzelf ervan dat [veiligheid](#) reeds tijdens de productontwikkelingsfase (R&D) meegenomen wordt
- Produceer een [richtlijn](#) voor controles op (waarschuwings)etiketten, handleidingen en marketingmaterialen
- [Garanties](#) en [waarborgen](#) dienen te worden opgezet in samenwerking met een juridische afdeling
- Zorg voor een [identificatiesysteem](#) en een procedure voor het bewaren van (oudere) productgegevens; Hierdoor kunnen producten worden achterhaald
- Zet een officieel [beleid](#) op voor het beantwoorden van consumentenklachten op producten

# PRAKTIJKVOORBEELDEN

Onze verzekerde is een fabrikant van machines die in de voedingsmiddelenindustrie worden gebruikt. De verzekerde is aansprakelijk gesteld voor de kosten van een recall doordat bacteriën, achtergebleven op de machine, voedsel heeft besmet. De Amerikaanse klant van onze verzekerde wijt dit aan de constructie van de machine. Volgens de klant had de machine zodanig ontworpen moeten worden dat de machine eenvoudig schoongehouden kan worden zodat er geen voedselresten kunnen achterblijven. De claim werd uiteindelijk toegewezen door de rechter. Frappant is dat onze specialisten de klant ca. zes maanden voor de schade hadden geadviseerd om de machine te laten beoordelen door een bedrijf dat gespecialiseerd is in industriële hygiëne.

Een van onze verzekerden produceert en levert zware machines voor de textielindustrie. Eenmaal verkocht, heeft deze verzekerde geen controle meer over hoe de machines gebruikt worden en hoe in het onderhoud wordt voorzien. Een verzoek tot schadevergoeding werd ingediend door een werknemer bij een voormalige klant van onze verzekerde, terwijl die klant op zijn beurt onze verzekerde had aangeklaagd wegens verkeerd ontwerp en slechte fabricage van de machine.

De werknemer raakte ernstig gewond toen hij in aanraking kwam met een onderdeel van de machine, in een poging een blokkade in de machine op te heffen. Aangezien de werknemer waarschijnlijk nooit meer in deze branche aan het werk zou komen, was de eis tot schadevergoeding gebaseerd op verlies van inkomsten. De machine in kwestie was 10 jaar voor het voorval gefabriceerd. Door het achterhalen van de specificaties, de gebruiksaanwijzing en de geleverde onderdelen bij deze machine, kon worden aangetoond dat tijdens het voorval een essentieel onderdeel, dat 10 jaar geleden wel was meegeleverd om de bescherming van werknemers te garanderen, ten tijde van het ongeval niet meer aanwezig was.

## CONTACT

Wilt u advies of meer informatie op het gebied van Loss Control, neemt u dan contact op met:

Wouter Wissink - [Northern Europe Loss Control Manager](#)

T. 06 - 50 63 14 20 / E. [wwissink@chubb.com](mailto:wwissink@chubb.com)

Wout Jan Weide - [Senior Loss Control Representative](#)

T. 06 - 50 63 14 22 / E. [wweide@chubb.com](mailto:wweide@chubb.com)

Robert C. Jordan - [Property & Casualty Risk Specialist](#)

T. 06 - 50 63 14 21 / E. [rcjordan@chubb.com](mailto:rcjordan@chubb.com)

### Algemeen:

Chubb Insurance Company of Europe SE

Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp / Wegalaan 43 - 2132 JD Hoofddorp

T. 023 - 566 18 00 / F. 023 - 565 13 71

E. [informatie@chubb.com](mailto:informatie@chubb.com) / W. [www.chubb.nl](http://www.chubb.nl)



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Dekking wordt geboden door Chubb Insurance Company of Europe SE. Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE

Registered office: 106 Fenchurch Street, London, EC3M 5NB United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Financial Services Authority and whose registered Netherlands branch address is Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp. K.v.K. Amsterdam 34322621