



CHUBB BEDRIJFS- CONTINUÏTEIT MANAGEMENT



Statistieken tonen aan dat midden- en kleinbedrijven, die naar aanleiding van een voorval of schade vijf dagen of langer moeten sluiten, grote moeite hebben om winstgevend te blijven. Meer dan 70% van de bedrijven die een grote schade krijgen op het gebied van Informatie Technologie, zullen binnen een jaar failliet zijn.

Source: Disaster Recovery Journal, Winter 1997

Door zakelijke verplichtingen, zorgvuldigheidseisen, nieuwe technologische mogelijkheden en de veranderingen op het gebied van de IT infrastructuur daalt het tolerantieniveau van het management met betrekking tot het niet-werken van systemen.

Source: The CPM Group (CPM) and Deloitte & Touche LLP (Deloitte & Touche) 2005 Business Continuity Survey.

Uw uitdagingen:

- Zorgen dat uw bedrijfscontinuïteitsplan op orde is en deze **regelmatig** getest wordt
- Aantonen dat een continuïteitsplan de veerkracht van uw bedrijf bevordert en de mogelijkheden tot een **sneller herstel na** een **schade** of voorval vergroot
- Zeker zijn van het feit dat de **inhoud** en **omvang** van het plan alles omvat

Onze voornaamste mogelijkheden:

Het helpen opzetten van een bedrijfscontinuïteitsplan door middel van:

- Opzetten van **trainingen**
- Analyseren van **risicofactoren**
- Verzorgen van workshops op het gebied van **inschatten** van risico's
- Assisteren bij de **ontwikkeling** van een bedrijfscontinuïteitsplan
- **Aanleveren** van een template voor een bedrijfscontinuïteitsplan
- **Evalueren** van bestaande plannen
- **Advies** met betrekking tot het actueel houden van het plan en tussentijds doorvoeren van verbeteringen

Tips om risico's te verminderen:

Zorg voor voldoende IT back-up en volg de volgende basisprincipes:

- Bewaar de gegevens van uw internetprovider zoals: telefoonnummer, inbelnummer en wachtwoord op een andere locatie
- Bewaar de gegevens van uw e-mailprovider op een andere locatie. Controleer of de gebruikersnaam en wachtwoorden anders zijn dan hierboven
- Maak een (back-up) CD of DVD met alle belangrijke contactgegevens binnen uw bedrijf zoals van personeel, klanten en leveranciers maar ook van persoonlijke contacten en uw zakelijke verzekeraar(s), advocaat e.d.
- Controleer of uw computer de CD of DVD kan lezen en kijk de gegevens minimaal een keer per maand na
- Geef iemand de verantwoordelijkheid over deze CD of DVD en zorg ervoor dat deze altijd toegankelijk is, ook tijdens ziekte en vakanties. Bewaar de CD of DVD op een ander adres

Een goedwerkend back-up systeem, in samenwerking met een anti-virusprogramma voor uw computer, is essentieel voor de continuïteit van uw bedrijf.

CONTACT

Wilt u advies of meer informatie op het gebied van Loss Control, neemt u dan contact op met:

Wouter Wissink - Northern Europe Loss Control Manager

T. 06 - 50 63 14 20 / E. wwissink@chubb.com

Wout Jan Weide - Senior Loss Control Representative

T. 06 - 50 63 14 22 / E. wwilde@chubb.com

Robert C. Jordan - Property & Casualty Risk Specialist

T. 06 - 50 63 14 21 / E. rcjordan@chubb.com

Algemeen:

Chubb Insurance Company of Europe SE

Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp / Wegalaan 43 - 2132 JD Hoofddorp

T. 023 - 566 18 00 / F. 023 - 565 13 71

E. informatie@chubb.com / W. www.chubb.nl



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Dekking wordt geboden door Chubb Insurance Company of Europe SE. Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE

Registered office: 106 Fenchurch Street, London, EC3M 5NB United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Financial Services Authority and whose registered Netherlands branch address is Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp. K.v.K. Amsterdam 34322621

PRAKTIJKVOORBEELDEN

Loss Control

Tijdens een risicobeoordeling bij een klant constateerden wij dat een groot gedeelte van alle productie in het bedrijf (met een omzet van ruim EUR 50 mio) afhankelijk bleek van één bepaalde machine. Tevens had het bedrijf niet voldoende aan brandpreventie gedaan. Ons bezoek heeft uiteindelijk geresulteerd in een verdubbeling van het aantal machines, een evaluatie van de risico's en de installatie van een sprinkler.

Risico Analyse

Tijdens een "Disaster Recovery" test voor een IT internetsite is gebleken dat bepaalde hardware niet bruikbaar was en dat de back-up data daardoor niet gelezen kon worden. Dankzij deze test kon de juiste hardware geïnstalleerd worden en was de back-up nu wel betrouwbaar.

Business impact

Tijdens een "Business Impact" onderzoek werd duidelijk dat essentiële data niet binnen vastgezette tijdslijmieten teruggezet konden worden en dit heeft ervoor gezorgd dat de klant geïnvesteerd heeft in een redundant IT systeem.