



# CHUBB PRO

BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

## ICT-SECTOR

### Waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de ICT-sector?

Ondanks alle zorgvuldigheid bij het ontwikkelen en leveren van producten en diensten, loopt een ICT-bedrijf het risico aangesproken te worden voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad of het niet juist of niet tijdig nakomen van de overeenkomst. Denk bijvoorbeeld aan geleverde apparatuur of programmatuur die niet aan de overeengekomen eisen of verwachtingen voldoet, een onjuist advies met betrekking tot de aanschaf van hard- of software, gegevens die verloren zijn gegaan, een netwerk dat uitvalt of een project dat niet op tijd wordt opgeleverd.

Bij relatief kleine problemen komen beide partijen er meestal wel uit en blijven de schadeclaims achterwege. Indien aan beide kanten de financiële belangen echter groot zijn, is de kans op escalatie reëel aanwezig. Een kostbare en tijdrovende procedure via een bemiddelaar of rechter is dan vaak het gevolg.

Mocht het ICT-bedrijf de zaak verliezen dan kan in het ergste geval het contract worden ontbonden en het bedrijf veroordeeld worden tot terugbetaling van de ontvangen gelden. Daarnaast kan hij aansprakelijk worden gehouden voor vergoeding van alle door de eiser gemaakte kosten en de door eiser geleden directe en indirecte schade. Tel daar de vaak hoge rechtsbijstandkosten bij op en men kan als ICT bedrijf met een enorme kostenpost worden geconfronteerd.

### Toegenomen aansprakelijkheidsrisico's

Vanaf eind jaren '90 zijn door technische, economische en maatschappelijke ontwikkelingen de kansen op een automatiseringsconflict en de hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid aanzienlijk gestegen, zoals uit het volgende zal blijken.

- **Kritische rol ICT**

Bedrijfsresultaten zijn sterk afhankelijk geworden van geautomatiseerde systemen. Vooral hardware en software die de kritische bedrijfsprocessen ondersteunen zijn een onmisbare schakel in de bedrijfsvoering geworden. Niet goed functioneren of uitval van de processen kan daarbij tot aanzienlijke schade leiden.

- **Dynamische industrie**

Nieuwe technieken, complexe opdrachten met tussentijdse wijzigingen als gevolg van "voortschrijdend inzicht" bij de klant, hebben de kans op fouten vergroot. Verder hebben het internet en de koppeling van netwerken tussen bijvoorbeeld toeleveranciers, producenten en afnemers voor een reeks nieuwe risico's gezorgd, zoals uitval, virussen en hacking.

- **Kopersmarkt**

Kopers bepalen steeds vaker de contractuele voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst. Leveranciers worden in toenemende mate geconfronteerd met hoge of zelfs onbeperkte aansprakelijkheidslimieten voor zowel directe als indirecte schade. Een ICT-bedrijf dat nog wel op eigen voorwaarden levert zal zich overigens niet altijd met succes op zijn aansprakelijkheidsbeperkende voorwaarden kunnen beroepen. Of deze voorwaarden in een geschil stand zullen houden, hangt onder meer af van wat de afnemer mocht verwachten en van het criterium redelijkheid en billijkheid.

## Zuivere vermogensschade

De gevolgen van wat juridisch heet “een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis” zullen zich veelal manifesteren in de vorm van zuivere vermogensschade. Daarmee wordt bedoeld dat de opdrachtgever een financiële schade lijdt die niet voortvloeit uit schade aan zaken of letselschade. Als een softwaresysteem bijvoorbeeld niet tijdig en/of gebrekkig wordt opgeleverd kan de zuivere vermogensschade van de opdrachtgever bestaan uit:

directe schade, zoals:

- extra kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt of nog moet maken om de prestatie van de leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- kosten van de opdrachtgever voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem;
- kosten gemaakt om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
- kosten ter voorkoming of beperking van de schade,

alsmede indirecte schade, zoals:

- verlies van omzet;
- gederfde winst;
- gemiste besparingen.

### Onder welke polis is zuivere vermogensschade gedekt?

De meeste bedrijven hebben een Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB), maar deze dekt uitsluitend schade aan zaken van derden of letsel van personen, inclusief de daaruit voortvloeiende schade. Dergelijke schaden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door gebrekkige apparatuur of een onzorgvuldige handeling tijdens installatie of reparatie. Ook de werkgeversaansprakelijkheid voor bijvoorbeeld beroepsziektes als RSI is gedekt onder de AVB. Een AVB dekt echter geen zuivere vermogensschade.

De Beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Chubb dekt wel de aansprakelijkheid voor door derden geleden zuivere vermogensschade. Tevens worden de verdedigingskosten en, indien verzekerde hiertoe wordt veroordeeld, de eventuele proceskosten vergoed. Mochten partijen overigens hun geschil willen voorleggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, dan zijn de hiermee gepaard gaande kosten ook gedekt.

### De belangrijkste dekkingselementen

- De polis kent geen beperking van de verzekerde producten en diensten. Zelfs niet wanneer verzekerde gedurende de verzekeringsperiode zijn producten- of dienstenpakket wijzigt. Een meldingsplicht is niet vereist. De dekking blijft onverminderd van kracht, ook als hierdoor het risico wordt verzaamd.
- Verzekerde is niet verplicht om op bepaalde contractvoorwaarden te leveren. Afwijken hiervan of zelfs het accepteren van de algemene voorwaarden van de klant is geen probleem. Ook hier geldt dat verzekerde dit niet aan ons ter goedkeuring hoeft voor te leggen.
- De dekking is niet beperkt tot het begrip “beroepsfout”. Het criterium voor dekking is de aansprakelijkheid van verzekerde binnen de verzekerde hoedanigheid, ongeacht of de aanspraak gebaseerd is op een beroepsfout of niet.
- Het komt nog veelvuldig voor dat automatisering-projecten uitlopen of uiteindelijk zelfs geheel worden stopgezet. De financiële schade als gevolg van het te laat (op)leveren is gedekt.
- Continuïteit van de dekking is van groot belang voor een ICT-bedrijf. Vanwege die continuïteit kan Chubb de polis niet opzeggen na het voorvallen van een schade.
- Schade door verlies van gegevens en programmatuur is verzekerd.



Dekking wordt geboden door Chubb Insurance Company of Europe SE. Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE

Registered office: 106 Fenchurch Street, London, EC3M 5NB United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Financial Services Authority and whose registered Netherlands branch address is Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp. K.v.K. Amsterdam 34322621