



Voor welke verzekering wenst u een offerte te ontvangen?

- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV)
- Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB)

NAW assurantietussenpersoon :

S.v.p. meezenden:

- Kopie van uw standaard contract(en), incl. algemene voorwaarden en evt. SLA
- Kopie contract(en), incl. algemene voorwaarden van uw toeleverancier(s), onderaannemer(s) e.d.
- Kopie contract, incl. algemene voorwaarden en evt. SLA met uw grootste opdrachtgever
- Laatste financiële jaarverslag

Sommige vragen zijn wellicht niet van toepassing op uw bedrijf. Waar dit het geval is gaarne aangeven met N.V.T.

Algemene informatie

1. Naam verzekeringnemer :
- Adres/Plaats :
- Datum oprichting :
- Mee te verzekeren :
- deelnemingen :
- Buitenlandse vestigingen : Land(en) :
- Website(s) :

2. Omzet	Dit jaar	Vorig jaar	Volgend jaar
Nederland	€	€	€
Europa	€	€	€
USA / Canada	€	€	€
Overige landen	€	€	€
Totaal	€	€	€

3. Over welke jaren heeft u de laatste drie jaar een positief financieel resultaat behaald?
4. Aantal personeelsleden : Nederland Buitenland
5. Bent u de laatste drie jaar betrokken geweest bij een fusie of heeft u de laatste drie jaar bedrijven gekocht of verkocht? Nee Ja



Producten en diensten

1. Welke producten e/o diensten levert u ?	:	Omzet dit jaar %	Omzet vorig jaar %
• Standaard pakketsoftware (zelf ontwikkeld)	:
• Standaard pakketsoftware (derden)	:
• Maatwerk software	:
• Systeemintegratie	:
• Application Service Provider	:
• Consultancy	:
• Hosting	:
• Verkoop hardware	:
• Detachering	:
• Verwerking van persoonsgegevens als gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens*	:
• Anders (hieronder omschrijven)	:
•	:
•	:

2. Bent u met uw producten / diensten actief op de volgende gebieden?

- Beveiliging Nee Ja,% van de omzet
- Bankieren / financiële transacties Nee Ja,% van de omzet
- (Semi-)overheid Nee Ja,% van de omzet
- Gezondheidszorg Nee Ja,% van de omzet
- ERP, SCM, CRM, EAI Nee Ja,% van de omzet

3. Bent u het afgelopen jaar met enig product of dienst gestopt? Nee Ja
 Zo ja, continueert u nog de service / het onderhoud? Nee Ja

4. Welke nieuwe producten of diensten bent u van plan de komende 12 maanden te gaan leveren?

5. Wat is de gemiddelde doorlooptijd van een opdracht? #..... Weken.....Maanden..... Jaren

6. Wat is de langste doorlooptijd van een opdracht? #..... Weken.....Maanden..... Jaren

***Persoonsgegevens**
 Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking van persoonsgegevens
 Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Contracten

1. Hoe vaak sluit u overeenkomsten met uw opdrachtgevers op basis van: % van de overeenkomsten
- Uw eigen standaard leveringsvoorwaarden ca %
 - Leveringsvoorwaarden van uw opdrachtgevers ca..... %
 - Op maat gemaakte leveringsvoorwaarden ca..... %
 - Anders, namelijk..... ca %
2. Hoe vaak accepteert u aansprakelijkheid voor gevolgschade? ca.....%
- Tot welke limiet ?
3. Beoordeelt uw jurist alle contracten die afwijken van uw standaard leveringsvoorwaarden voordat Ja Nee deze worden getekend? Zo nee, svp toelichting.
-
-
4. Sluit u overeenkomsten op basis van fixed price? Nee Ja, in ca % van de overeenkomsten
5. Sluit u overeenkomsten op basis van fixed time? Nee Ja, in ca % van de overeenkomsten
6. Wat is de omvang van uw gemiddelde contract ? €

7. Gegevens van uw drie grootste contracten:

Naam klant			
Omschrijving product/dienst			
Contractsduur			
Jaaromzet	€	€	€
Licentie inkomsten	%	%	%
Ontwikkelenkosten	%	%	%
Consultancy	%	%	%
Onderhoudskosten	%	%	%
Doorlooptijd			
Algemene Voorwaarden*			

* Bijv. uw voorwaarden, klant, FENIT, BiZa, etc.

Gebruik van derden

1. Welke diensten besteedt u uit aan derden?
- % van de omzet
- Softwareontwikkeling%
 - Service/support%
 - Onderhoud%
 - Hosting%
 - Anders:%

Kwaliteitscontrole

1. Omvat uw kwaliteitscontroleprocedure het volgende:

- Schriftelijke systeem- en / of productontwikkelingsmethodiek Ja Nee
- Wederverkoper certificering Ja Nee
- Statische procescontrole Ja Nee
- Alpha/Beta testing Ja Nee

Anders (svp omschrijven) :

.....

- 2. Geeft u offertes af op basis van een schriftelijk "request for proposal" (o.i.d.) van de opdrachtgever? Ja Nee
- 3. Ondertekenen uw klanten een overeenkomst met daarin de specificaties van de door u te leveren producten en diensten? Ja Nee
- 4. Worden tussentijdse wijzigingen schriftelijk vastgelegd en door uw klanten voor akkoord getekend? Ja Nee
- 5. Wordt het behalen van mijlpalen schriftelijk door uw klanten bevestigd? Ja Nee
- 6. Wordt er met de klant een definitieve test uitgevoerd ? Ja Nee
Vereist u dat uw klant dit aftekent ? Ja Nee
- 7. Vereist u van uw klanten dat zij de definitieve acceptatie schriftelijk bevestigen? Ja Nee

Klantenservice

- 1. Beschrijf uw klantenservice en productondersteuning:
- 2. Houdt u een logboek bij van klachten of downtime? Ja Nee
Zo ja, hoelang bewaart u deze logboeken?

Netwerk- en fysieke beveiliging

- 1. Heeft u een schriftelijk geformaliseerd beleid m.b.t. netwerk- en fysieke beveiliging? Ja Nee
- 2. Omvat uw netwerkbeveiliging identificatie, authenticatie en toegangsauthorisatie? Ja Nee
- 3. Wordt onmiddellijk de toegang tot systemen, faciliteiten en het netwerk ingetrokken zodra het dienstverband met een werknemer wordt beëindigd? Ja Nee
- 4. Is er ooit bij u ingebroken (fysiek of op uw netwerk) Nee Ja
Zo ja, welke maatregelen zijn getroffen om dit in de toekomst te voorkomen?

Arbobeleid (AVB)

- 1. Heeft binnen uw bedrijf een risicoinventarisatie en –evaluatie (RI&E) plaatsgevonden? Ja Nee
- 2. Heeft u een plan van aanpak opgesteld? Ja Nee

Zo nee, svp toelichting.

.....

.....

**Schadeverloop****BAV**

1. Bent u de laatste vijf jaar aansprakelijk gesteld voor het niet nakomen van een overeenkomst? Nee Ja
Zo ja, svp nadere informatie verstrekken.

.....

2. Bent u zich bewust van enig handelen of nalaten of zijn er onopgeloste contractsgeschillen Nee Ja
of andere omstandigheden die mogelijk tot een aanspraak zouden kunnen leiden?
Zo ja, svp nadere informatie verstrekken.

.....

3. Zijn er in de laatste drie jaar klanten geweest die geweigerd hebben te betalen of die hun geld Nee Ja
terugeisten omdat uw product / dienst niet voldeed aan de verwachtingen van de klant?
Zo ja, svp nadere informatie verstrekken

.....

AVB

4. Bent u de laatste vijf jaar aansprakelijk gesteld of zijn er omstandigheden die mogelijk tot een Nee Ja
aanspraak zouden kunnen leiden? Zo ja, svp nadere informatie verstrekken.

.....

5. Zijn er bij u gevallen van beroepsziekten van (ex)werknemers bekend waarvoor u mogelijk Nee Ja
aansprakelijk kan worden gehouden? Indien ja, svp nadere informatie verstrekken.

.....

BAV / AVB

6. Heeft een verzekeringsmaatschappij u ooit geweigerd te verzekeren?
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering? Nee Ja
Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven? Nee Ja
Zo ja, wat was de reden voor weigering?

.....

In afwijking van het bepaalde in artikel 7:928 BW e.v., is de Maatschappij ontslagen van iedere uitkeringsplicht indien blijkt dat Verzekeringnemer bij het aanvragen van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en de Maatschappij de verzekering niet of niet onder de zelfde voorwaarden zou hebben gesloten, indien zij de juiste feiten gekend had. Verzekeringnemer verklaart zich hiermede akkoord.

Plaats : Datum :

Naam : Functie :

Handtekening :