



CHUBB PRO

BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

De verzekering tegen ICT-beroepsaansprakelijkheid: de mening van een expert

In het boek *Something Bigger than Yourself – Essays in honour of Richard De Mulder* uit 2011 is een artikel opgenomen geschreven door Mr. Peter C. van Schelven, juridisch adviseur van ICT-Office, de branchevereniging van IT-, Telecom-, Internet- en Officebedrijven te Woerden. Het essay heeft als titel:

De verzekering tegen ICT-Beroepsaansprakelijkheid: vangnet of hangmat?

Het is een kritisch artikel waarin Van Schelven stevige kritiek uit op de verzekeraars als het gaat om innovatie, pro-actieve begeleiding van klanten, dekking van de polissen, duidelijke polisteksten en een goede schadebehandeling. Zo schrijft hij onder andere:

“Slechts een enkele goede verzekeraar blijkt de laatste jaren bereid en in staat te zijn in te spelen op nieuwe ontwikkelingen in de ICT-markt, maar het merendeel van de aanbieders van beroepsaansprakelijkheidsproducten blijkt nauwelijks open te staan voor nieuwe behoeftes aan risicobeheersing die binnen het ICT-bedrijfsleven bestaan.”

De bijbehorende voetnoot bevat de volgende tekst:

“Een goede en betrouwbare verzekeraar met een – terecht – goede reputatie op het gebied van ICT-verzekeringen is Chubb Insurance Company te Hoofddorp. Deze verzekeraar investeert stevig in know how op het gebied van ICT-techniek, ICT-marktontwikkelingen, ICT-risico's en ICT-recht. Chubb Insurance Company is in mijn ogen de Mercedes onder de ICT-verzekeraars. De kritiek die ik in dit artikel richting de verzekeringswereld uitspreek, geldt zeker niet voor deze verzekeraar.”

Verder beschrijft Van Schelven een wensenlijstje op polisniveau:

1. Dekking voor schending van garantieverplichtingen
2. Schaf de term “beroepsfout” af
3. Dekkingsomvang: eigen schade van verzekerden meeverzekeren
4. Dekking voor turnkey-leveranties en systeemintegratie
5. Ruime omschrijving van de verzekerde hoedanigheid

Al deze wensen zijn bij Chubb verkrijgbaar of maken (standaard) deel uit van de voorwaarden van de Chubb ICT-polis. Wat voor argumenten heeft u verder nog nodig om voor Chubb te kiezen?

Waarom Chubb?

Ervaring en kennis

Binnen Nederland beschikt Chubb over ervaren medewerkers die zowel lokaal als internationaal met u kunnen meedenken om een passende dekking voor uzelf en uw onderneming te vinden. Desgewenst kan daarbij een beroep worden gedaan op de expertise van medewerkers binnen ons wereldwijde netwerk, bestaande uit meer dan 120 kantoren in ruim 30 landen.

Schadebehandeling

Chubb heeft een ruime ervaring in het behandelen en begeleiden van speciale en complexe schades. Alle kantoren van Chubb hanteren dezelfde unieke schadefilosofie. Waar ter wereld de schade zich voordoet, u kunt rekenen op integrale behandeling met als belangrijkste kenmerken: kennis, snelheid en billijkheid. Zo wordt de behandeling van een nieuw gemelde schade binnen 24 uur opgepakt en, zodra overeenstemming is bereikt over het uit te keren bedrag, zal binnen 48 uur een betaling volgen.

Service en snelheid

Chubb heeft service hoog in het vaandel staan. Dat vindt u terug in onze unieke schadefilosofie en het feit dat onze schadeafdeling lokaal vanuit ons kantoor in Hoofddorp werkt. Op deze manier krijgt u tijdens kantooruren altijd rechtstreeks een schadebehandelaar aan de telefoon die u van dienst kan zijn. Tevens kunt u bijvoorbeeld een offerte binnen een week verwachten en wordt uw nieuwe polis gebruikelijk binnen 5 werkdagen opgemaakt en naar u verstuurd.

Financiële draagkracht en stabiliteit

De verzekeringsprogramma's van Chubb worden ondersteund door de uitstekende financiële positie van de wereldwijde organisatie. Deze sterke positie en ons vermogen om grote schaden te betalen wordt regelmatig bevestigd door onafhankelijke rating bureau's, zoals A.M. Best en Standard & Poors.

Maatwerk

Uiteraard biedt Chubb de mogelijkheid om de dekking aan te passen aan de specifieke wensen en behoeften van de verzekeringnemer of de verzekerden. Ook is het mogelijk voor hogere verzekerde bedragen te kiezen. Kortom: optimale flexibiliteit.

CONTACT

Barry Schütte - [Manager Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 58 - bschutte@chubb.com

Rob van den Berg - [Underwriting Manager Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 80 - rvandenberg@chubb.com

Larry Sedney - [Underwriter Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 61 - lsedney@chubb.com

Geert-Jan Groen - [Underwriter Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 26 - gjgroen@chubb.com

Machteld van Hallem - [Underwriter Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 06 - mvanhallem@chubb.com

Frank Vennik - [Underwriting Assistant Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 15 - fvennik@chubb.com

Patricia Teunissen - [Underwriting Assistant Chubb Pro](#) - 023 - 566 18 91 - pteunissen@chubb.com

Algemeen:

Chubb Insurance Company of Europe SE

Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp / Wegalaan 43 - 2132 JD Hoofddorp

T. 023 - 566 18 00 / F. 023 - 565 13 71

E. informatie@chubb.com / W. www.chubb.com/nl (www.chubb.com)



Keurmerk Klantgericht Verzekeren



Dekking wordt geboden door Chubb Insurance Company of Europe SE. Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE

Registered office: 106 Fenchurch Street, London, EC3M 5NB United Kingdom. A European company incorporated in England & Wales registered under company number SE13. Authorised by the Financial Services Authority and whose registered Netherlands branch address is Wegalaan 43, 2132 JD Hoofddorp. K.v.K. Amsterdam 34322621