



정보 및 네트워크 기술에 대한 전문직 배상책임 보험

INT E&O: Information & Network Technology Errors or Omissions Insurance

**(주의) 아래의 내용은 전체에 대한 개요에 불과하므로, 어떠한 경우에도 구체적인 사고에서의 담보여부를 확정할 수는 없고, 이를 위해서는 사고 발생경위, 실제 발행 증권 상 담보조건 및 보험약관 규정에 의해서만 결정되는 것이므로, 반드시 이를 참조해 주시기 바랍니다.*

April 2006

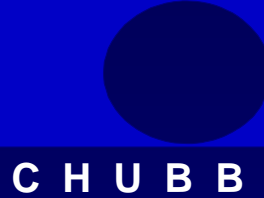
***Chubb Group of Insurance Companies
Federal Insurance Company Korea***

Table of Contents (목차)

- **INT E&O** 보험의 필요성
- **INT E&O** 보험의 보상범위 (**Coverage Overview**)
- **e-Biz@**배상책임보험과의 비교
- **Chubb**의 언더라이팅 (**Underwriting**)
- 보험가입 대상 (**Focus Industry Group**)
- 보상 사례 (**Loss Scenarios**)

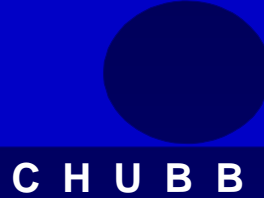
INT E&O 보험의 필요성

- 시장성 (**Market Potential**) – 국내 IT 산업의 발전
- 고객의 요구 (**US/Canada Vendor's Request**)
- 재정적 손해 vs 재물손해와 상해
(**Financial Injury vs Property Damage & Bodily Injury**)
- 계약금 보상 (**Contractual Liability**)
- 제조물 및 서비스에 대한 보증
(**Product or Service Warranty**)



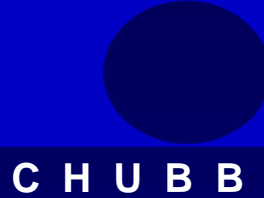
INT E&O 보험의 보상범위 (Coverage Overview)

- 이 보험의 모든 조건들과 조항들에 의거하여, 회사는 다음의 배상책임을 이유로 하는 손해를 보상합니다:
 - 법률에 의해 부과되거나; 또는
 - 피보험 계약에 의해 책임을 갖게 되는 배상책임
- 단, 그러한 보상은 다음의 경우에 발생할 재정적인 손실에 대한 보상 만을 의미합니다. 다음의 실패에 따라 발생한 것 만을 의미합니다:
 - 귀하의 제품이 지닌 결함, 부족, 부적절 또는 위험한 상태에 기인하여, 귀하의 제품이 기능을 수행하지 못하거나, 의도한 목적에 따라 사용되지 못한 경우; 또는
 - 계약 또는 합의의 조건이나 조항들에 따라 귀하의 서비스가 수행되지 않은 경우;



INT E&O 보험의 보상범위 (Coverage Overview)

- **Subject to all of the terms and conditions of this insurance, we will pay loss by reason of liability:**
 - imposed by law; or
 - assumed in an insured contract;
- **for financial injury, because of the failure:**
 - of your product to perform the function or to serve the purpose intended, due to a defect, deficiency, inadequacy or dangerous condition in your product; or
 - to perform your service, in accordance with the terms and conditions of a contract or agreement;
- **caused by a wrongful act to which this coverage applies.**

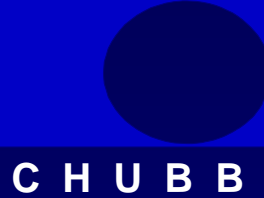


INT E&O 보험의 보상범위 (Coverage Overview)

- 사생활 침해 (**Privacy**)
- 지적 재산권 침해
(**Intellectual Property Infringement**)
- 보안 위반 (**Security Breach by others**)
- 계약상 가중책임 (**Contractual Liability**)
- 상품 및 서비스의 인도 전 손해 (**Coverage before acceptance of Product or Service**)
- 해킹 (**Hacking**)
- 기타 면책조항에 포함되지 않는 손해들 (**All other losses not excluded in the policy wordings**)

e-Biz@배상책임 보험과의 비교

	INT E&O	e-Biz@배상책임보험
대상 가입자	모든 정보 네트워크 기술 회사들	Software회사
담보방식	전위험담보	열거위험 담보
보고연장기간	보험료 옵션 (기간 설정 가능)	없음
담보지역	전세계	대한민국
Limit of Liability	USD10,000,000.-까지 가능	USD2,000,000.-까지 가능
Product Warranty	보상	면책
Privacy	보상	면책
Intellectual Property	결과적 손실까지 보상	복원비만 보상
Contractual Liability	보상	면책



Chubb의 언더라이팅

- 청약서 작성의 중요성 (**Duly signed Chubb Application Form**)
- 담보 지역 및 관할법원 : 대한민국에서 전세계담보까지
(Wide Policy Territory including “Worldwide”)
- 가입금액 (**Capacity**)
 - 낮은 위험(**Low hazard**) **USD10mil. Agg.**
 - 보통 위험(**Medium hazard**) **USD5mil. Agg.**
 - 높은 위험(**High hazard**) **USD2mil. Agg.**
- 최소 공제금액 (**Minimum Deductible**) **USD10,000.-**
- 원수보험 및 재보험 (**Assumed r/l & direct business**)
- 최소보험료 (**Minimum Premium**) : **USD10,000.-**
- 보험 수수료 (**Commission**) : **15 ~ 20%**

보험가입대상 (Focus Industry Group)

- *Technology providers not users*
- *Electronics and Information Tech. Companies*
- *Telecommunication Companies*
- *Network Technology Companies*
- *Software Developers*
- *System Integrators*
- *Facilities Management*
- *Data Processing*
- *Information Management Consulting*
- *Computer & Data Network Analysis*
- *Computer manufacturers*

보험가입대상 (Focus Industry Group)

- *Manufacturing telecommunications hardware*
- *Providing internet access and/or information services*
- *Reselling services using networks of others*
- *Providing voice and data communications over their networks*
- *Consulting, designing, building, managing and maintaining various networks*
- *Providing other outsourced services for others such as;*
 - *Billing, operator and data processing services*
 - *Software development*
 - *Systems integration*

보상 사례 (Loss Scenarios)

- **상품 인도 실패 (Failure to Deliver)**

: **Software** 개발회사가 고객과 체결한 계약에서 요구된 조건의 프로그램을 개발 및 공급하지 못해서 고객이 소송을 거는 경우

- **네트워크 Configuration**

: 네트워크 회사가 고객이 구입한 **Software**를 계약조건에 맞게 연결하지 못해서 그 수정비용 및 이익 손실금 까지 모두 보상하게 된 경우

- **정보 저장 (Loss of Data)**

: 시스템 개발업자가 고객 정보 저장 시스템을 개발해 주고 몇 년이 지나서 시스템에 오류가 발생함. 모든 정보가 분실되어 개발비 환급, 이익상실 및 시스템 재개발 비용을 모두 보상하게 된 경우

- **상품의 하자에 따른 손해 (Misrepresentation)**

: 핸드폰의 기능 불능 및 광고상의 내용과 다른 서비스의 질 또한 주요 기능에 대한 설명 불충분에 따른 재정적 손실의 보상