



## SCIENCES DE LA VIE ET BIOTECHNOLOGIES



**Les sociétés travaillant dans le domaine des sciences de la vie (entreprises pharmaceutiques, biotechnologies, fabricants de dispositifs médicaux...) sont confrontées à des risques spécifiques pouvant mettre en péril leur pérennité : perte de résultats de recherche et/ou d'équipements de haute technologie consécutive à un incendie, matéro/pharmacovigilance, risque biologique...**

### Vos enjeux

- Analyser les risques propres à votre activité et à vos produits
- Améliorer de façon continue votre système Qualité
- Gérer et limiter les risques hygiène et sécurité pour vos employés
- Identifier les vulnérabilités en termes de risque incendie et mettre en place des actions de prévention adaptées

### Notre offre de services

- Evaluation de vos risques au travers de visites sur site (risques incendie, malveillance, perte d'exploitation, ainsi qu'en matière de responsabilité civile produit et faute inexcusable)
- Evaluation de votre système de management des risques liés aux produits (outil « Risk Management Review »)
- Aide à la mise en place d'un plan de rappel de produits
- Offre de services en matière d'hygiène et sécurité (modules de sensibilisation)
- Prestations de Thermographie Infrarouge
- Accompagnement dans votre projet d'élaboration d'un Plan de Continuité d'Activité
- Production de documents techniques (risques du marché USA, gestion des zones à environnement contrôlé...)

## Quelques conseils pour minimiser vos risques

En termes de Responsabilité Civile Produits :

- Anticipez le risque « off-label », en particulier si vous exportez aux Etats-Unis
- Faites vérifier vos contrats clients et fournisseurs par un cabinet d'avocat
- Testez votre plan de rappel produits afin de vérifier son efficacité

En termes de Dommages aux biens/Perte d'Exploitation :

- Identifiez les équipements critiques (goulot d'étranglement, matériel unique ou difficile à remplacer...)
- Prévoyez une zone séparée, ventilée et sous rétention, dédiée aux produits inflammables
- Respectez, dans vos laboratoires, les bonnes pratiques d'installation et d'utilisation des panneaux sandwich (avec isolation polyuréthane)

## EXEMPLE DE SINISTRE

Une société a développé et fabriqué des ballons intragastriques composés de deux couches de plastique thermosoudées. Malgré les contrôles d'étanchéité effectués (par échantillonnage), une cinquantaine de réclamations ont été reçues pour des cas de dégonflement du ballon dont un avait généré une occlusion intestinale. Les investigations menées ont révélé que le défaut était lié à un problème de conception de la presse qui n'assurait pas une qualité continue de la soudure. En plus d'une interruption d'activité de 6 semaines nécessaire pour modifier les paramètres de la presse, la société a dû prendre en charge la dépose et/ou repose des ballons de manière préventive ainsi que les dépenses de santé du patient souffrant d'occlusion.

## Pour toute information complémentaire

[prevention-france@chubb.com](mailto:prevention-france@chubb.com)



**Chubb Insurance Company of Europe S.E.**  
6, boulevard Haussmann - 75009 Paris  
[www.chubb.com/fr](http://www.chubb.com/fr)

**Loss Control**  
SERVICES

Cette fiche ne contient aucune information sur les polices d'assurances souscrites par Chubb Insurance Company of Europe SE dont vous pourrez trouver le descriptif dans les brochures marketing prévues à cet effet. Chubb Insurance Company of Europe ne garantit en aucune manière l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité de l'information présentée et n'assume aucune responsabilité pour les effets, quels qu'ils soient, pouvant découler de l'utilisation de tous renseignements, documents ou de toutes procédures mentionnés dans le présent document. Les informations contenues dans cette fiche technique ne sont données qu'à titre purement informatif et ne constituent en aucun cas une consultation juridique que seul un professionnel du droit est habilité à fournir.

Au regard de la publicité, «Chubb» fait référence aux sociétés d'assurance membres du groupe Chubb dont vous trouverez la liste complète sur le site [www.chubb.com](http://www.chubb.com). Chubb Insurance Company of Europe SE est une compagnie européenne enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles à l'adresse 106 Fenchurch Street, London EC3M 5NB, Royaume-Uni. Chubb est autorisée et réglementée par la FSA (Financial Services Authority). Capital social : 3.000.000 GBP.