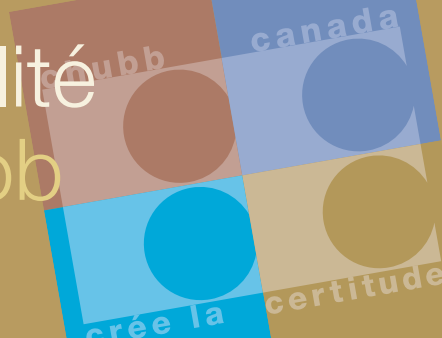


L'assurance de la responsabilité civile professionnelle de Chubb crée la certitude



Scénarios de sinistre pouvant affecter les travailleurs de l'imprimerie

Les coûts des procédures judiciaires des imprimeries ont monté en flèche au cours des dernières années en raison des litiges sur les produits et services. Pourquoi assistons-nous à cet afflux soudain de poursuites en justice?

- De plus en plus de clients sont prêts à poursuivre des partenaires d'affaires de longue date en raison de problèmes de rendement ou de service.
- Une augmentation de la taille et de la durée des contrats élève le risque que le demandeur juge qu'une défaillance dans le rendement ou le service justifie de « livrer bataille » et que les tribunaux imposent une lourde sentence.
- La concurrence dans le marché ne cessant d'augmenter, les pressions sur le marketing et les ventes risquent davantage de favoriser la surestimation des capacités des fournisseurs.
- De nos jours, les entreprises traversent les frontières pour faire des affaires. Une situation qui génère beaucoup de nouvelles possibilités de sinistre du fait des lois et règlements des gouvernements étrangers.

Examinez ces scénarios et voyez si vous détenez une protection d'assurance appropriée.

DONNÉES INEXACTES

Une entreprise d'imagerie numérique a donné l'autorisation de publier une annonce pour son client qui devait paraître dans 60 magazines. Bien que la publicité ait été approuvée, une version antérieure a été publiée, laquelle contenait un numéro de téléphone erroné. Le client a intenté une poursuite contre l'entreprise d'imagerie numérique pour les revenus perdus et les frais.

INDEMNITÉ : 1 200 000 \$

FRAIS : 50 000 \$

INFORMATION MANQUANTE

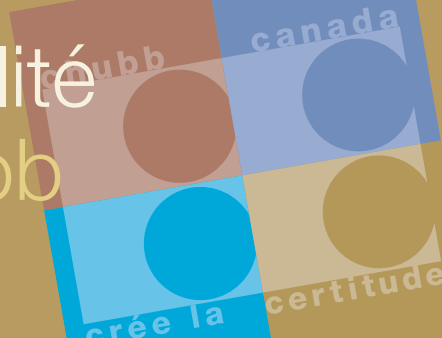
Un imprimeur a produit des étiquettes pour une entreprise de transformation de produits alimentaires. Il a omis deux ingrédients sur l'étiquette, entraînant le refus de livraison de la nourriture par les clients de l'entreprise de transformation, toutes des épiceries. L'entreprise de transformation a intenté une action contre l'imprimeur pour les revenus perdus.

INDEMNITÉ : 772 000 \$

FRAIS : 30 000 \$



L'assurance de la responsabilité civile professionnelle de Chubb crée la certitude



EMBALLAGE DÉFECTUEUX

Un imprimeur a imprimé et emballé des accessoires pour les cheveux pour son client. L'adhésif utilisé pour sceller l'emballage était défectueux et le produit s'échappait de celui-ci dans les présentoirs. L'imprimeur a été poursuivi par son client pour les revenus perdus et les frais.

INDEMNITY: 255 000 \$

FRAIS : 55 000 \$

ENVOI POSTAL INCORRECT

Un imprimeur spécialisé dans l'impression de catalogues de grande qualité a été retenu par un détaillant pour l'impression de catalogues pour son solde semestriel. Les catalogues ont été achevés à temps, mais certains ont été postés à de mauvaises adresses. Il était impossible de réimprimer les catalogues à temps pour l'envoi postal. Le détaillant a poursuivi l'imprimeur pour les revenus perdus.

INDEMNITÉ : 1 300 000 \$

FRAIS : 45 000 \$

MAUVAISE QUALITÉ

Une entreprise en arts graphiques a obtenu un contrat pour l'impression de cartes-cadeaux de Noël pour une entreprise d'articles de sport. Celle-ci a approuvé le prototype. Toutefois, au cours de la production, une couleur légèrement différente a été utilisée pour le logo de l'entreprise d'articles de sport. Les cartes-cadeaux corrigées sont parvenues aux magasins avec un retard de deux semaines. Le commerce d'articles de sport a intenté une poursuite pour les revenus perdus.

INDEMNITÉ : 450 000 \$

FRAIS : 25 000 \$

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'assurance de la responsabilité civile professionnelle de Chubb, veuillez communiquer avec votre courtier représentant Chubb ou avec l'une de nos succursales.

Succursales

Toronto

Tél. : (416) 863-0550

Télé. : (416) 863-5010

Montréal

Tél. : (514) 938-4000

Télé. : (514) 938-2288

Calgary

Tél. : (403) 261-3881

Télé. : (403) 269-2907

Vancouver

Tél. : (604) 685-2113

Télé. : (604) 685-3811



ASSURANCE CHUBB www.chubbinsurance.com

Chubb du Canada Compagnie d'Assurance

Dans un but promotionnel, Chubb désigne les assureurs membres du Groupe Chubb, compagnies d'assurance : Federal Insurance Company, Vigilant Insurance Company, Great Northern Insurance Company, Pacific Indemnity Company, Northwestern Pacific Indemnity Company, Texas Pacific Indemnity Company, Executive Risk Indemnity Inc., Executive Risk Specialty Insurance Company, Quadrant Indemnity Company, Chubb Custom Insurance Company, Chubb Indemnity Insurance Company, Chubb Insurance Company of New Jersey, Chubb National Insurance Company, Chubb Atlantic Indemnity, Ltd., Chubb Insurance Company of Australia, Limited, Chubb du Canada Compagnie d'Assurance, Chubb Insurance Company of Europe S.A., Chubb Argentina de Seguros, S.A., Chubb do Brasil Companhia de Seguros, Chubb de Colombia Compania de Seguros S.A., Chubb de Chile Compania de Seguros Generales S.A., Chubb de Mexico, Compania Afianzadora, S.A. de S.V., Chubb de Mexico, Compania de Seguros, S.A. de S.V., Chubb de Venezuela Compania de Seguros C.A., PT Asuransi Chubb Indonesia. Les assureurs ne font pas tous affaire dans tous les territoires.

Le présent document est offert à titre d'information seulement. Le fait qu'une perte particulière soit couverte ou non et l'étendue de sa couverture dépendent des faits et circonstances de ladite perte. Les garanties précises sont procurées sous réserve des conditions et exclusions du contrat établi. Les exemples de poursuites sont fondés sur des cas réels, des extraits de cas réels ou des situations hypothétiques. La protection actuelle est assujettie au libellé des polices telles qu'elles sont émises.

