

CHUBB®
安達人壽

安達自願醫保（優裕）計劃

客戶指南



「安達自願醫保 (優裕) 計劃」 客戶指南

簡介

感謝您選擇「安達自願醫保(優裕)計劃」(「本計劃」)。本計劃為自願醫保計劃下之認可產品，為你提供全面的醫療保障，保障合資格費用。有關詳情，請參閱本計劃的產品介紹冊及條款及保障。

此外，我們更提供增值服務，在您需要更多醫療資訊或援助時為您免卻煩憂。無論何時何地，您都可安然自得。在這客戶指南，您可以找到各項服務的重要信息。

服務概覽

以下是您可享有的服務概覽：

服務	如何使用這些服務？
24/7 熱線⁽¹⁾⁽²⁾	<p>如果您需要以下服務，可以聯繫我們的 24/7 熱線：</p> <ul style="list-style-type: none">保障範圍一般查詢出院免找數服務危重疾病案件管理專科醫生轉介 <p>聯絡我們：(852) 8103 3833</p>
出院免找數服務⁽¹⁾⁽²⁾	<p>受保人可以在香港、澳門及中國內地的指定醫院享受出院免找數服務，我們會以預先批核的限額為上限，直接替受保人支付醫院和手術費用，讓受保人省去支付醫院賬單和索償的麻煩。</p> <p>聯絡我們：(852) 8103 3833</p> <p>有關服務詳情，請參閱本客戶指南的「如何申請出院免找數服務？」部份及出院免找數預先批核申請書。</p>
額外醫療諮詢服務⁽¹⁾⁽²⁾	<p>若不幸罹患指定危疾，受保人可利用這項服務獲得由一些領先的醫療機構建議的世界級專家所提供獨立醫療意見。</p> <p>聯絡我們：(852) 3122 2688</p> <p>詳情請參閱「額外醫療諮詢服務條款與規章」。</p>
國際緊急支援服務⁽¹⁾⁽²⁾	<p>受保人可以知道自己的健康福祉均有保險保障，而安心出行到世界任何地方。</p> <p>聯絡我們：(852) 3122 2688</p> <p>詳情請參閱「國際緊急支援服務條款與規章」。</p>

危重疾病案件管理⁽²⁾

當受保人需要協助時，可以撥打我們的熱綫或發送電子郵件給我們，啟動案件管理服務。我們的個案經理將提供全面的支持，包括：

- 如果受保人已被註冊醫生診斷出患有指定危疾，我們會協助評估受保人的健康狀況；
- 根據醫療專業人員的建議，協助考慮健康管理方案；
- 在需要時推薦任何輔助服務，並為您及/或受保人提供情緒支持；及
- 從治療前到康復後，為受保人提供全程支持。

聯絡我們：(852) 2894 9833

電子郵件: pre-auth.HKLife@chubb.com

額外醫療諮詢服務及危重疾病案件管理的指定危疾⁽³⁾

1. 由輸血而引起的愛滋病
2. 由職業意外而引起的愛滋病
3. 阿茲海默病
4. 再生障礙性貧血
5. 細菌性腦膜炎
6. 良性腦腫瘤
7. 失明
8. 癌症
9. 慢性腎上腺功能不全（阿迪森病）
10. 慢性反復性胰臟炎
11. 昏迷
12. 冠狀動脈搭橋手術
13. 紅斑性多發性肢病
14. 腦炎
15. 末期肺部疾病
16. 末期肝病
17. 急性肝炎
18. 特定程度的心臟病發作
19. 心臟瓣膜和結構手術
20. 失聰
21. 失語
22. 大面積燒傷
23. 主要器官移植
24. 腎髓質囊腫病
25. 運動神經元疾病
26. 多發性硬化症
27. 肌肉萎縮症
28. 重症肌無力
29. 癱瘓
30. 帕金森氏症
31. 脊髓灰質炎
32. 原發性肺動脈高壓
33. 腎衰竭
34. 斷肢
35. 特定程度的中風
36. 主動脈手術
37. 終末期疾病
38. 植物人狀態
39. 糖尿病併發症足部截肢
40. 嚴重頭部創傷
41. 壞死性筋膜炎（食肉菌病）
42. 類風濕性關節炎
43. 克雅氏病（狂牛症）
44. 重度哮喘
45. 血管成形術
46. 原位癌（乳房，子宮頸，乳腺，睪丸）
47. 特定程度的特發性擴張型心肌病
48. 特定程度的狼瘡性腎炎
49. 特定程度的重度骨質疏鬆症
50. 進行性全身性硬化症
51. 主動脈夾層

如何申請出院免找數服務？

第 1 步

- 請致電熱線 (852) 8103 3833，或於安達人壽網頁的「表格下載」專區 (<https://www.chubb.com/hk-zh/customer-service/form-library.aspx>) 下載「出院免找數預先批核申請書」

第 2 步

- 保單持有人 / 受保人在入院前至少 5 個工作天填寫預先批核申請表第 1 部份及由註冊醫生填寫第 2 部份，並電郵至：
 - (i) chubblife@europ-assistance.com.hk（於香港及澳門住院）
 - (ii) customerservice@healthchc.com（於中國內地住院）

第 3 步

- 收到已填妥的表格後，我們需要 5 個工作天來處理您的申請。成功申請出院免找數服務後，您將收到電話通知您有關的結果和詳細安排。
- 您及有關醫院將同時收到「住院付款保證信」（LOG）作入院之用。

第 4 步

- 入院時，請向醫院出示您的身份證明文件以作核實。

第 5 步

- 出院時，您需要在由醫院提供的醫療賠償申請書上簽名，醫院會於其後直接向我們遞交住院單據，我們會替您直接繳付有關住院開支，並同時計算可獲賠償金額；
- 若有關住院開支高於可獲取賠償金額時，我們將向您發出差額通知書通知您。若差額於差額通知書發信日 21 天內仍未繳付，有關差額將於發信日 21 天後直接從授權信用卡中扣除或由我們透過我們認為合適和適當的任何其他方式收取。

備註：如果您不申請「出院免找數服務」或該申請不成功，請按一般程序遞交索償申請。

醫院名單⁽⁴⁾

「出院免找數服務」適用於以下醫院名單：

地區	醫院名單
香港及澳門	<p>香港：</p> <p>香港島</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 香港養和醫院▪ 聖保祿醫院▪ 嘉諾撒醫院▪ 香港港安醫院▪ 明德國際醫院▪ 港怡醫院 <p>九龍</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 聖德肋撒醫院▪ 香港浸信會醫院▪ 寶血醫院▪ 播道醫院 <p>新界</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 荃灣港安醫院▪ 沙田仁安醫院 <p>澳門：</p> <p>鏡湖醫院</p>
中國內地	於中國內地可致電 400-820-2568；於海外可致電（86）21 6090 9722 尋求幫助。

常見問題

1. 在意外及急症的情況下，我仍然可以申請出院免找數服務嗎？

就因意外及急症所導致的醫療服務而言，若受保人想符合出院免找數服務的資格，則安達人壽須在受保人在接受該醫療服務當日後緊接的下一個工作日收到該醫療服務的出院免找數預先批核申請。受保人須在出院前已獲得本公司書面批准，才可使用出院免找數服務。

2. 什麼原因會令「出院免找數服務」不能成功安排？

申請有可能基於但不限於以下原因而不能成功安排：

- a. 有關住院並不符合保單條款所訂明醫療所需或合理及慣常的定義；
- b. 該醫院為醫院名單以外的醫院；
- c. 出院免找數預先批核申請書上資料不全，例如沒有提供信用卡資料，或由註冊醫生填寫的入院資料不足；
- d. 該住院為保單條款下的不保事項；
- e. 未有清繳逾期差額；
- f. 該治療在日間手術中心或醫院門診部進行；或
- g. 未能提供信用卡授權

3. 在什麼情況下我需要於出院前繳付費用？

您可能須於出院前繳付您應付之自付費，或不受保障的醫療費用，或任何超出我們在住院付款保證信所批准的金額的費用。

4. 為什麼會有差額情況出現？

當實際住院費用高於保障上限，或於住院期間涉及保障範圍以外的收費時，該等未能獲得賠償的收費即為差額。有關費用明細將於差額通知書上逐項列明。

5. 如何繳付差額？

當出現差額的情況，我們會向您發出差額通知書。保單持有人須於該通知書發出後 21 天內憑現金、支票、或電子支付方式繳費，否則，我們會直接從授權的信用卡戶口扣除或由我們透過我們認為合適和適當的任何其他方式收取有關差額。若您因任何原因於 21 天內未能繳付有關差額，我們將發出逾期繳款通知書，並暫停您及受保人任何其他出院免找數服務及索償申請。

備註

1. 現時此等服務由第三方服務提供者提供，此第三方服務提供者為獨立承包商，並非我們的代理人。此等服務並非保單的一部分，也不是本認可產品的條款及保障之下的保障項目。本公司及第三方服務提供者有權按照其獨自酌情權終止或更改此等服務的部分或全部而無須另行通知。本公司將不會就第三方服務提供者的行為或不行為負上任何責任。我們對於由第三方服務提供者提出、提供或採購的任何服務不作出任何陳述、保證或承諾。詳情請參閱有關服務的條款及細則。有關詳情，請參閱相關服務的條款及細則。
2. 在使用此等服務時，您的保單需仍然生效。我們並非醫療機構，不會向您和受保人提供任何醫療建議。如有必要，請尋求獨立的專業意見。除非另有說明，我們僅涵蓋適用產品之受保人使用此等服務之行政安排的費用。所有為受保人轉介或安排的服務之實際費用（如有）均由您承擔。換句話說，您在使用服務時可能會被要求付款。
3. 我們保留不時審視和修改合資格指定危疾的權利，而不作另行通知。
4. 我們保留不時審視和修改醫院名單的權利，而不作另行通知。
5. 本客戶指南僅供一般參考之用，並非保單的一部分。有關各詞彙的定義，請參閱本認可產品的條款及保障。本客戶指南提供對此產品主要特點的概述，應與涵蓋更多產品資訊的其他資料一併閱讀。此類資料包括但不限於本計劃的產品介紹冊（其載有產品主要特點和產品主要風險）、條款及保障（其載有確切條款及細則）、利益說明（如有）、其他保單文件及其他相關推銷材料，這些資料可應要求提供。如有需要，您亦可考慮尋求獨立專業意見。
6. 本客戶指南僅在香港分發，並不構成向香港境外地區出售保險產品的要約、游說購買或提供保險產品的邀請。

成就 每一種生活

CHUBB®

聯絡我們

安達人壽保險香港有限公司

香港銅鑼灣告士打道 311 號
皇室大廈安達人壽大樓 35 樓

 life.chubb.com/hk

 2894 9833

Chubb. Insured.SM

本客戶指南為一般參考資料，並非保單的一部分。有關確實的條款及細則，請參考保單文件。本產品介紹冊只擬在香港分發，不應詮釋為在香港以外地區要約出售保險產品或游說購買或提供保險產品的邀請。

本客戶指南為由安達人壽保險香港有限公司印製及分發。

© 2024 安達。保障由一間或多間附屬公司承保。並非所有保障可於所有司法管轄區提供。Chubb® 及其相關標誌，及 Chubb. Insured.SM 乃安達的受保護商標。