

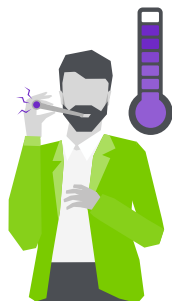
# Casi di sinistro per viaggi di lavoro

Caso studio 1

COSTO DEL SINISTRO:  
**€ 30.000**

VANTAGGI DELLA POLIZZA:

✓ Spese mediche  
all'estero e rimpatrio



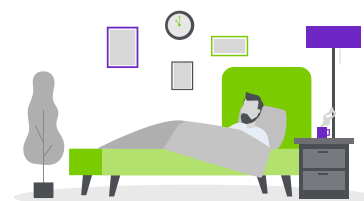
## 1. L'evento

Il nostro centro assistenza, attivo 24/7, riceve una chiamata da un cliente. Il cliente, che di solito risiede nel Regno Unito, mentre era in viaggio negli Stati Uniti, ha sviluppato febbre alta e sintomi influenzali.



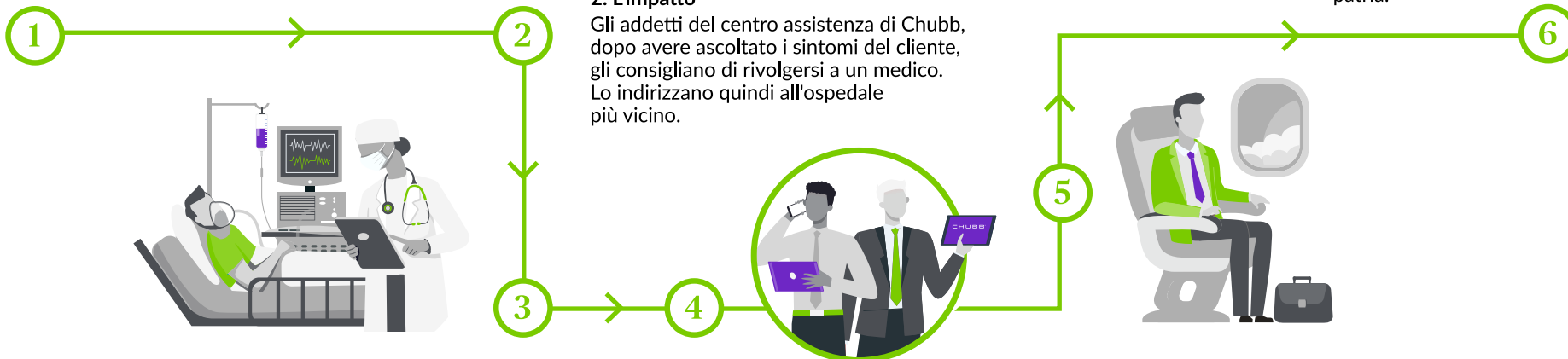
## 2. L'impatto

Gli addetti del centro assistenza di Chubb, dopo avere ascoltato i sintomi del cliente, gli consigliano di rivolgersi a un medico. Lo indirizzano quindi all'ospedale più vicino.



## 6. Il risultato

Dopo una settimana di degenza in ospedale, il cliente è stato dimesso. Il team di assistenza di emergenza ha prenotato per lui una camera d'albergo dove potesse continuare la sua convalescenza fino a quando non fosse stato pronto ad affrontare il volo di rientro in patria.



## 3. Il problema

Il cliente viene ammesso al pronto soccorso dove viene sottoposto ad accertamenti diagnostici. I medici stabiliscono che soffre di polmonite e che necessita di cure ospedaliere per le quali deve essere ricoverato.

## 4. La soluzione 1/2

Il team di assistenza di emergenza di Chubb ha tenuto i rapporti con l'ospedale per organizzare il pagamento del trattamento, assicurandosi che il cliente fosse soddisfatto delle cure ricevute.

## 5. La soluzione 2/2

Chubb ha predisposto l'invio di un dipendente sostitutivo negli Stati Uniti affinché potesse occuparsi degli incontri di lavoro che il cliente non era più in grado di portare a termine.