

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Louizalaan 480, 1050 Brussel, ondernemingsnr. BE0867.068.548.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In België valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 3158. Code NBB/BNB3158. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

**Product:** eyes + more Bril Garant Plan

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u hier: <https://www.eyesandmore.be/nl/brilgarantie/>

## Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt buiten uw schuld ontstaan verlies, diefstal van en beschadiging aan de verzekerde bril. De verzekering afsluiten en in stand houden kan alleen als u permanent in België woont.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Onopzettelijke, plotselinge en onvoorziene schade aan de verzekerde bril
- ✓ Diefstal van de verzekerde bril
- ✓ Verlies van de verzekerde bril
- ✓ Vergoeding van schade vindt uitsluitend plaats in natura. Bij beschadiging van de bril worden de kosten voor vakkundig hersteld vergoed. Bij verlies of diefstal en als de kosten voor herstel hoger zijn dan het aankoopbedrag wordt de verzekerde bril vervangen door een nieuwe bril van dezelfde soort en kwaliteit.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage
- ✗ Schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking
- ✗ Schade en/of kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings)overeenkomst of zorgverzekering
- ✗ Indien de schade met opzet of roekeloosheid is veroorzaakt
- ✗ Gevolgschade van welke aard dan ook
- ✗ Geen dekking wordt verleend indien van toepassing zijnde handels- of economische sancties of andere wetten of verordeningen de verzekeraar of de uiteindelijke moedermaatschappij verbieden dekking te verlenen, inclusief - maar niet beperkt tot - de betaling van een uitkering, schadevergoeding of enig ander voordeel.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Bij schade geldt per claim een eigen risico van 20% van het aankoopbedrag vermeld op de factuur.
- ! Bij verlies of diefstal geldt per claim een eigen risico van 30% van het aankoopbedrag vermeld op de factuur.



## Waar ben ik gedekt?



Wereldwijd



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Aan het begin van mijn verzekering

- De verzekering komt tot stand door het tekenen van de akkoordverklaring door verzekeringnemer, en gaat in op de dag dat de verzekerde bril door verzekerde in ontvangst is genomen op voorwaarde dat de premie is voldaan. Geef naar waarheid de aan u gevraagde gegevens door.

### Gedurende de looptijd van mijn verzekering

- Ga zorgvuldig om met de bril, onderhoud deze goed en bescherm deze tegen schade.
- Draag zorg voor het tijdig betalen van uw premie.
- Dien tijdig een klacht in indien u die heeft. Dit kan door in eerste instantie de klacht voor te leggen bij eyes+more of direct bij de verzekeraar Chubb. Wanneer het oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). De klacht kan ook altijd aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

### Ingeval van een claim

- Meld elke diefstal of kwaadwillige beschadiging in relatie tot een claim binnen 48 uur bij de politie of, indien er zwaarwegende omstandigheden zijn waardoor u dit niet binnen 48 uur kunt doen, zo snel mogelijk daarna en overleg het rapport van de aangifte aan eyes + more. Als de verzekerde bril is verloren en er een mogelijkheid is hiervan een formele melding te doen, zoals bij verlies in een trein, dan dient u gebruik te maken van die meldingsmogelijkheid
- Meld een vermist(e) of verloren en later teruggevonden bril bij eyes + more.
- Verleen medewerking bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.
- Voorzie ons van de correcte reden van de gebeurtenis en de exacte aanleiding voor de claim.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, inclusief assurantiebelasting (9,25%), voor de ganse verzekeringsduur van 24 maanden dient bij ontvangst van de bril vooruitbetaald te worden.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

**Begin:** op de datum dat u de verzekeringsovereenkomst afsluit, maar niet eerder dan dat de bril aan u is geleverd.

**Looptijd** van de verzekering: 12 maanden + 12 maanden

**Einde:** De verzekering eindigt automatisch 24 maanden na aanvang van deze verzekeringsovereenkomst of eerder

- als de overeenkomst tussentijds door één van de partijen wordt opgezegd conform het hieronder bepaalde;
- als de premie niet of niet tijdig kan worden geïncasseerd;
- indien de bril werd geretourneerd aan en vergoed door eyes+more onder de garantievoorwaarden en u geen vervangende bril heeft ontvangen;
- indien u niet langer in België woont;
- bij opzegging door Chubb wegens opzettelijke misleiding, waaronder onder meer het opzettelijk geven van een onjuiste weergave van de feiten ten tijde van/na een schadeclaim.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor een duur van twaalf (12) maanden, die éénmaal automatisch wordt verlengd met eenzelfde periode indien één van de partijen zich er niet ten minste drie (3) maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzet bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Het premiedeel dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de verzekeraar terugbetaald.